

УСЛОВИЯ ДОГОВОРА НА ОКАЗАНИЕ УСЛУГ ВНУТРИЗОНОВОЙ СВЯЗИ АО «КАНТРИКОМ»

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1 ОПЕРАТОР: Акционерное общество «КантриКом» (ОГРН 1037739567535, ИНН 7715296373, КПП 771501001), имеющее место нахождения по адресу: 127018, г. Москва, пр. 3-й Марьиной Роши, д. 40, стр. 1, действующее в соответствии с лицензиями Федеральной службы по надзору в сфере связи № 116496 от 12.09.2012 г., №116494 от 12.09.2012 г., № 116482 от 27.12.2011 г., №116493 от 29.08.2012 г., №134436 от 12.12.2015 г., № 116480 от 11.07.2012 г.

1.2 АГЕНТ: Закрытое акционерное общество «СанСим» (ОГРН 5107746075014, ИНН 7715845841, КПП 771501001), имеющее место нахождения по адресу: 127018, г. Москва, 3-й проезд Марьиной роши, д. 40, стр. 1. АГЕНТ уполномочен ОПЕРАТОРОМ на заключение Договора, вручение счетов/счетов-фактур, актов за оказанные Услуги, сбор платежей за Услуги, а также выполнение иных действий по поручению ОПЕРАТОРА.

1.3 ДОГОВОР: настоящее соглашение между АБОНЕНТОМ и ОПЕРАТОРОМ. Условия настоящего Договора устанавливаются Оператором самостоятельно, являются публичной офертой и могут быть приняты АБОНЕНТОМ не иначе как путем присоединения к ним в целом. Договор заключается путем подписания Сторонами бланка Договора (далее - информационной карты) (и с момента подписания информационной карты Договор считается заключенным) в двух экземплярах (по одному экземпляру для каждой из Сторон). Информационная карта и условия настоящего Договора являются единым договором. В информационной карте указывается идентификатор (номер) Договора, присваиваемый автоматически при формировании информационной карты. Указанный идентификатор (номер) Договора в последствии указывается в счетах, актах и иных документах, предоставляемых АБОНЕНТУ от имени ОПЕРАТОРА.

Условия настоящего Договора размещаются на ресурсе АГЕНТА в сети Интернет по адресу: www.sunsim.ru, являющемся официальным средством массовой информации (далее – Сайт АГЕНТА). Пользование услугами связи ОПЕРАТОРА (далее – «Услуги») означает безусловное согласие АБОНЕНТА с условиями настоящего Договора.

Договор может быть изменен путем заключения дополнительного соглашения в письменной форме. Письменная форма считается соблюденной при совершении АБОНЕНТОМ конклюдентных действий, перечень и порядок осуществления которых определяются ОПЕРАТОРОМ и размещается на Сайте АГЕНТА или доводятся ОПЕРАТОРОМ до всеобщего сведения в предложении об изменении Договора, размещаемого на Сайте АГЕНТА. Если перечень и порядок конклюдентных действий АБОНЕНТА, свидетельствующих о его согласии с предлагаемыми изменениями Договора, ОПЕРАТОРОМ не определен на Сайте АГЕНТА или в предложении об изменении Договора, то применяются следующие перечень и порядок конклюдентных действий: согласие АБОНЕНТА с предлагаемым изменением Договора выражается совокупностью всех указанных ниже действий:

- неполучение ОПЕРАТОРОМ в течение 10 дней с даты размещения на Сайте АГЕНТА новой редакции Договора письменного отказа Абонента от принятия изменений, изложенных в виде новой редакции Договора или заявления об отказе от Договора;
- оплата Услуг на измененных условиях;

1.4 ОПЕРАТОР оказывает АБОНЕНТУ следующие Услуги:

Предоставление внутризонных телефонных соединений для: передачи голосовой информации; передачи факсимильных сообщений; передачи данных.

1.5 АБОНЕНТ принимает Услуги и оплачивает их в соответствии с условиями Договора.

1.6 Услуги внутризонной связи предоставляются АБОНЕНТУ при наличии доступа к таким услугам, предоставленного АБОНЕНТУ оператором, оказывающим услуги местной телефонной связи на основании согласия АБОНЕНТА, оформленного надлежащим образом.

1.7 Датой начала предоставления Услуг считается дата установления АБОНЕНТОМ успешного внутризонного соединения.

1.8 Внутризонное телефонное соединение устанавливается автоматически при осуществлении исходящего вызова с оконечного оборудования АБОНЕНТА.

1.9 При предоставлении услуг внутризонной телефонной связи обеспечиваются параметры качества в соответствии с нормативными документами отрасли «Связь».

2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ОПЕРАТОРА

2.1 ОПЕРАТОР обязан:

2.1.1. Оказывать АБОНЕНТУ Услуги в соответствии с законодательством РФ, нормативными правовыми актами РФ, лицензиями и условиями, описанными в Договоре.

2.1.2. Предоставлять АБОНЕНТУ Услуги непрерывно 24 часа в сутки, если иное не установлено законодательством Российской Федерации, кроме времени устранения внезапных сбоев программного обеспечения, отказов оборудования сети связи, технических средств и повреждения кабеля и линейно-кабельных сооружений, а также проведения их планового технического обслуживания. О возможных перерывах связи, связанных с проведением планового технического обслуживания оборудования сети связи, АБОНЕНТ оповещается ОПЕРАТОРОМ не позднее, чем за сутки до начала проведения этих работ.

2.2. ОПЕРАТОР имеет право:

2.2.1. Для выполнения условий Договора использовать собственную сеть связи, а также привлекать других лиц, владеющих собственной или арендуемой сетью связи, кабелями, линиями и каналами связи, и имеющих необходимые лицензии на оказание услуг связи на территории РФ, в случае необходимости наличия таких лицензий.

2.2.2. На полное или частичное приостановление оказания Услуг, связанное с заменой оборудования собственной сети связи ОПЕРАТОРА, программного обеспечения, арендуемых каналов или проведением других работ для поддержания работоспособности и развития собственной сети связи, оповестив об этом АБОНЕНТА не менее чем за сутки.

2.2.3. Передать сведения об АБОНЕНТЕ (в отношении юридического лица – наименование/фирменное наименование, адрес места нахождения, адрес для выставления счета, основной государственный регистрационный номер, ИНН, и другую информацию, необходимую для выставления счетов и счетов-фактур за оказанные Услуги; в отношении физического лица –

паспортные данные, адрес места регистрации, и в отношении всех Абонентов – абонентские номера, адреса установки пользовательского оборудования и т.д.) другим операторам связи – партнерам ОПЕРАТОРА, в случае оказания услуг связи АБОНЕНТУ указанными операторами связи.

2.2.4. Приостановить оказание Услуг при просрочке АБОНЕНТОМ оплаты оказанных Услуг, а также в случаях, предусмотренных пп. 3.1.6., 3.1.7., 3.1.8. Договора.

2.2.5. Применять повышающий коэффициент, равный 10 (Десяти), ко всем начислениям, применяемым к оказываемым Услугам, в случае выявления факта нарушения АБОНЕНТОМ п. 3.1.8. Договора, уведомив АБОНЕНТА о выявлении такого факта.

2.2.6. По своему усмотрению устанавливать тарифы на Услуги, в том числе, но не ограничиваясь, тарифы на дополнительные услуги.

2.2.7. По своему усмотрению использовать в качестве документа, подтверждающего факт оказания услуг (далее – «Закрывающий документ»): Акт приемки-сдачи услуг/работ (далее – «Акт»), Универсальный передаточный документ (далее – УПД) или иной разрешенный для этих целей документ.

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ АБОНЕНТА

3.1. АБОНЕНТ обязан:

3.1.1. Своевременно и полностью оплачивать Услуги, оказываемые ОПЕРАТОРОМ в соответствии с условиями Договора.

3.1.2. Не использовать средства связи, подключенные к сети ОПЕРАТОРА, для каких-либо незаконных целей, не получать Услуги незаконным способом и не допускать использование пользовательского оборудования, не имеющего документов о подтверждении соответствия его установленным требованиям и не отвечающего техническим условиям ОПЕРАТОРА.

3.1.3. Обеспечить доступ персонала ОПЕРАТОРА в Помещения АБОНЕНТА для проведения работ, необходимых для оказания Услуг.

3.1.4. Не осуществлять техническое обслуживание, ремонт, изменение конфигурации оборудования ОПЕРАТОРА самостоятельно или через третьих лиц, а также не вмешиваться в работу сети связи и оборудования ОПЕРАТОРА иным образом без письменного разрешения ОПЕРАТОРА.

3.1.5. Принять Услуги, подписать «Закрывающий документ» в случае отсутствия обоснованных претензий к их качеству и вернуть ОПЕРАТОРУ один экземпляр «Закрывающего документа» в течение 20 (двадцати) рабочих дней с даты его выставления. В случае неподписания «Закрывающего документа» АБОНЕНТ в указанный срок должен предоставить ОПЕРАТОРУ письменное обоснование отказа от приемки услуг/работ. Неготовность и/или неисправность пользовательского (оконечного) оборудования АБОНЕНТА и/или организуемой АБОНЕНТОМ линии доступа не может являться основанием для отказа АБОНЕНТА от подписания «Закрывающего документа». В случае если «Закрывающий документ» не будет направлен в течение вышеуказанного срока, и АБОНЕНТ не представит письменное обоснование своего отказа от его подписания, по истечении срока заявления мотивированного отказа от подписания «Закрывающего документа» Услуги считаются принятым и подлежат оплате, а односторонне подписанный «Закрывающий документ» приобретает силу документа, подписанного обеими Сторонами.

3.1.6. Не использовать без письменного согласования с ОПЕРАТОРОМ выделяемые АБОНЕНТУ по Договору телефонные номера/линии связи для организации доступа с сети связи общего пользования к модемным пулам, узлам передачи данных и телематических служб, карточным платформам, телефонным центрам обработки вызовов, операторским и информационным службам и т.п., для организации линий диспетчерской связи и других интерактивных технологий, а также для проведения лотерей, викторин, конкурсов и иных подобных мероприятий.

3.1.7. Не допускать без письменного согласования с ОПЕРАТОРОМ нагрузки на соединительные линии сверх уровня, установленного нормами технологического проектирования на сетях связи общего пользования (0,15 Эрл). В случае превышения нагрузки АБОНЕНТ и ОПЕРАТОР в течение 5-ти рабочих дней обязуются принять согласованное решение по снижению нагрузки на линии связи. При необходимости провести какие-либо дополнительные работы или дооборудование существующей системы АБОНЕНТ оплачивает эти работы дополнительно.

3.1.8. Использовать Услуги исключительно для нужд конечного потребителя, но не для извлечения прибыли другими лицами (в том числе и операторами связи) путем предоставления услуг по пропуску трафика или осуществления иных форм межоператорского взаимодействия. В случае выявления нарушения данного обязательства ОПЕРАТОР имеет право незамедлительно приостановить оказание Услуг до момента устранения нарушений, уведомив АБОНЕНТА, либо продолжить оказание Услуг, применив за период с момента выявления указанного нарушения и до момента устранения данного нарушения повышающий коэффициент, равный 10 (Десяти), ко всем начислениям, применяемым к оказываемым Услугам.

3.1.9. Во исполнение п. 25 Правил оказания услуг телефонной связи (утвержденных постановлением Правительства РФ от 9 декабря 2014 г. № 1342) предоставить ОПЕРАТОРУ при заключении Договора и в дальнейшем, не позднее 10 (Десятого) числа первого месяца каждого квартала, заверенный уполномоченным представителем АБОНЕНТА список лиц, использующих абонентское оборудование АБОНЕНТА, в котором указаны их фамилии, имена, отчества, места жительства и реквизиты основного документа, удостоверяющего личность этих лиц, а в случае изменения фактических пользователей оборудования АБОНЕНТА - представлять сведения о новых пользователях не позднее 15 дней со дня, когда об этом стало известно.

3.2. АБОНЕНТ имеет право:

3.2.1. Получать необходимую и достоверную информацию об ОПЕРАТОРЕ, режиме его работы, оказываемых Услугах.

3.2.2. Получать необходимую информацию об оказанных услугах телефонной связи (детализацию счета), в том числе с указанием даты и времени установленных соединений, их продолжительности и абонентских номеров.

4. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

4.1. Тарифы на Услуги устанавливаются ОПЕРАТОРОМ, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации. Тарифы на услуги приведены в описаниях тарифных планов, размещенных на Сайте АГЕНТА.

Единица тарификации внутризонального соединения:

- Состоявшимся считается разговор, если минимальный временной интервал между ответом вызываемого абонента и отбоем со стороны любого абонента составляет не менее 3 секунд.
- Тарификация осуществляется по 60 - секунднему базису.

ОПЕРАТОР вправе в одностороннем порядке изменять тарифы на предоставляемые Услуги с уведомлением об этом АБОНЕНТА не менее чем за 10 (десять) календарных дней до даты введения новых тарифов. Уведомление АБОНЕНТА об изменении тарифов на предоставляемые Услуги, условий и сроков оплаты Услуг может осуществляться АГЕНТОМ.

4.2. Оплата Услуг производится АБОНЕНТОМ по тарифам, указанным в выбранных АБОНЕНТОМ тарифных планах. Форма расчетов: наличные и безналичные платежи.

4.3. Оплата Услуг Оператора производится посредством отложенного платежа, если иное не определено в тарифном плане.

4.4. Ежемесячно, в течение 5 (пяти) календарных дней после окончания каждого календарного месяца АГЕНТ от имени ОПЕРАТОРА выставляет АБОНЕНТУ: счет и/или «Закрывающий документ», подтверждающий факт оказания всех предоставленных Услуг. Указанные выше документы размещаются в личном кабинете АБОНЕНТА. Оригиналы документов АБОНЕНТ может получить в офисах обслуживания АГЕНТА. Информацию по адресам офисов обслуживания и режиму их работы можно уточнить на сайте АГЕНТА (www.sunsim.ru) или позвонив в службу информационно-справочной поддержки по телефону +7 (495) 101-00-10.

4.5. Ежемесячные фиксированные платежи за Услуги взимаются с даты предоставления возможности пользования Услугами (дата начала оказания Услуг). Расчеты за неполный месяц осуществляются согласно условиям выбранного тарифного плана.

4.6. АБОНЕНТ оплачивает ежемесячные счета ОПЕРАТОРА в течение 20 дней с даты выставления счета. Если иное не определено дополнительным соглашением Сторон или иное не указано в выбранном АБОНЕНТОМ тарифном плане, ОПЕРАТОР направляет счет в Личный кабинет АБОНЕНТА.

4.7. ОПЕРАТОР уступает право требования оплаты Услуг АГЕНТУ. Оплата ежемесячных счетов производится путем перечисления денежных средств на расчетный счет АГЕНТА, указанный в разделе 13 договора.

4.8. При несогласии с суммой выставленного счета, предоставленного «Закрывающего документа» АБОНЕНТ направляет в адрес АГЕНТА претензию до истечения срока, указанного в п.4.6 Договора. Направление претензии АБОНЕНТОМ не освобождает его от оплаты оспариваемого счета в сроки, указанные в п. 4.6. Договора. Претензии рассматриваются в установленные действующим законодательством РФ сроки. При обоснованности претензии АБОНЕНТА признанная сумма претензии учитывается в расчетах, за период, в течение которого претензия была удовлетворена.

4.9. Затраты по осуществлению платежей (комиссионные сборы, банковские комиссии и т.п.) относятся на счет Стороны, осуществляющей платежей.

4.10. Стороны самостоятельно оплачивают все расходы, связанные с выполнением своих обязательств по Договору, если иное прямо не предусмотрено в Договоре или не согласовано с другой Стороной иным способом.

4.11. Информационно-справочные услуги оказываются АБОНЕНТУ на основании его обращения за отдельную плату, за исключением информационно-справочных услуг, предоставляемых бесплатно в соответствии с Правилами оказания услуг телефонной связи, утвержденными Постановлением Правительства Российской Федерации от 09.12.2014 г. №1342.

5. ПРИОСТАНОВЛЕНИЕ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ СВЯЗИ

5.1. Оказание Услуг по Договору может быть приостановлено ОПЕРАТОРОМ в следующих случаях:

5.1.1. во время стихийных бедствий, карантинных, аварий, катастроф, эпидемий и в других чрезвычайных ситуациях, предусмотренных законодательством Российской Федерации;

5.1.2. во время проведения мероприятий в области обороны, безопасности и охраны правопорядка в Российской Федерации;

5.2. В случае нарушения АБОНЕНТОМ требований, связанных с оказанием услуг, установленных Федеральным законом «О связи», Правилами оказания услуг телефонной связи, утвержденных Постановлением Правительства Российской Федерации от 09.12.2014 г. №1342, условиями Договора, в том числе нарушения АБОНЕНТОМ сроков оплаты оказанных ему Услуг, создания АБОНЕНТОМ пиковой экстремальной нагрузки на сети связи ОПЕРАТОРА вследствие нарушения п.п. 3.1.6., 3.1.7. Договора, а также установления ОПЕРАТОРОМ факта нарушения п. 3.1.8. Договора в части использования Услуг не для нужд конечных потребителей, а для извлечения прибыли другими лицами (в том числе и операторами связи) путем предоставления услуг по пропуску трафика или осуществления иных форм межоператорского взаимодействия, ОПЕРАТОР имеет право приостановить оказание Услуг до устранения нарушения, уведомив об этом АБОНЕНТА.

5.3. Если иное не определено законодательством РФ, возобновление оказания Услуг, приостановленных в соответствии с п. 5.2 Договора, производится ОПЕРАТОРОМ в следующие сроки:

- в течение 3 календарных дней со дня получения оплаты от АБОНЕНТА или предоставления АБОНЕНТОМ документов, подтверждающих ликвидацию задолженности по оплате Услуг;

- во всех иных случаях приостановления оказания Услуг - в течение 3 рабочих дней со дня устранения обстоятельств, послуживших основанием для приостановления оказания Услуг.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

6.1. Ответственность Стороны перед другой Стороной за неисполнение обязательств по Договору ограничивается видами и пределами (размерами), предусмотренными законодательством Российской Федерации, Правилами оказания услуг телефонной связи, утвержденных Постановлением Правительства Российской Федерации от 09.12.2014 г. №1342, условиями Договора.

6.2. ОПЕРАТОР не несет ответственности за сбои программного обеспечения и отказов оборудования, технических средств, повреждения кабеля и линейно-кабельных сооружений, если они не являются собственностью ОПЕРАТОРА и/или не находятся на обслуживании ОПЕРАТОРА, а также за перерывы связи, обусловленные использованием Услуг для извлечения прибыли другими лицами (в том числе и операторами связи) путем предоставления услуг по пропуску трафика или осуществления иных форм межоператорского взаимодействия.

6.3. Ответственность Оператора за реальный ущерб во всех случаях, включая временное снижение качества Услуг и (или) отказ технических средств Оператора и (или) партнёров Оператора, не может превышать сумму Абонентской платы, приходящуюся на время фактического непредоставления или некачественного предоставления Услуг.

6.4. АБОНЕНТ несет ответственность перед ОПЕРАТОРОМ в следующих случаях:

а) неоплата, неполная или несвоевременная оплата Услуг;

б) несоблюдение правил эксплуатации оборудования;

в) несоблюдение запрета на подключение к сети связи оборудования, не соответствующего установленным требованиям;

г) совершение действий, приводящих к нарушению функционирования средств связи и сети связи ОПЕРАТОРА.

6.5. Ни одна из Сторон, ни при каких обстоятельствах не несет никакой ответственности перед другой Стороной за остановку производства, утраченный бизнес, потерю данных, упущенную выгоду или любые другие косвенные потери или их последствия, в том числе возникшие в результате перерывов в предоставлении Услуги, вне зависимости от того, могла или нет Сторона предвидеть возможность таких потерь в конкретной ситуации. Реальный ущерб, нанесенный абонентом ОПЕРАТОРУ, подлежит взысканию в полной сумме сверх сумм штрафных неустоек, предусмотренных Договором.

7. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

7.1. Стороны обязуются не раскрывать третьей стороне условия Договора, а также ту информацию о Сторонах и их деятельности, которую Стороны в предназначенной друг для друга документации классифицируют как конфиденциальную.

8. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ

8.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по Договору, если оно вызвано действием обстоятельств непреодолимой силы, носящих чрезвычайный характер, и их последствий, а именно: пожара, наводнения, землетрясения, войны, решений законодательных и исполнительных органов государственной власти и других обстоятельств, которые Стороны были не в состоянии предвидеть или предотвратить какими-либо разумными мерами, и если эти обстоятельства непосредственно повлияли на возможность исполнения обязательств по Договору. При этом исполнение обязательств по Договору отодвигается соразмерно времени, в течение которого действовали обстоятельства непреодолимой силы.

8.2. Сторона, для которой создалась невозможность исполнения обязательств по Договору, вызванная обстоятельствами непреодолимой силы, должна немедленно известить другую Сторону о наступлении и (или) прекращении таких обстоятельств.

8.3. Сторона, для которой создалась невозможность исполнения обязательств по Договору, вызванная обстоятельствами непреодолимой силы, представляет доказательства наличия таких обстоятельств, их продолжительности и непосредственного влияния таких обстоятельств на исполнение Договора.

8.4. В тех случаях, когда обстоятельства непреодолимой силы и их последствия действуют более 2 (двух) месяцев или когда при наступлении таких обстоятельств и их последствий есть основания полагать, что они будут действовать более этого срока, Стороны в возможно короткий срок проведут переговоры с целью выявления приемлемых для них способов исполнения Договора и достижения соответствующей договоренности.

9. УРЕГУЛИРОВАНИЕ СПОРОВ

9.1. В случае возникновения любых споров или разногласий, связанных с исполнением Договора, Стороны приложат все усилия для их разрешения путем проведения переговоров между уполномоченными представителями Сторон.

9.2. Если споры не будут разрешены путем переговоров, спорные вопросы передаются в Арбитражный суд города Москвы (для абонентов – юридических лиц и индивидуальных предпринимателей) или в суд в соответствии с требованиями законодательства РФ (для абонентов – физических лиц).

9.3. До обращения в суд по вопросам, связанным с отказом в оказании Услуг, несвоевременным или ненадлежащим исполнением обязательств, вытекающих из Договора, АБОНЕНТ предъявляет ОПЕРАТОРУ претензию в течение шести месяцев со дня оказания Услуг, отказа в их оказании или со дня выставления счета за оказанные Услуги. К претензии прилагаются копия Договора и иные документы, которые необходимы для рассмотрения претензии по существу и в которых должны быть указаны сведения о неисполнении или ненадлежащем исполнении обязательств по Договору, а в случае предъявления претензии о возмещении ущерба - о факте и размере причиненного ущерба. Претензия должна быть рассмотрена в срок, установленный законодательством РФ. О результатах рассмотрения претензии должно быть сообщено АБОНЕНТУ в письменной форме.

10. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА, ОСНОВАНИЯ ЕГО ПРЕКРАЩЕНИЯ

10.1. Договор действует в течение одного года с момента заключения.

10.2. Срок действия Договора, указанный в п. 10.1., будет автоматически продлеваться неоднократно на один год до тех пор, пока АБОНЕНТ или ОПЕРАТОР письменно не уведомит другую Сторону о своем желании прекратить действие Договора за 30 (Тридцать) календарных дней до окончания очередного срока действия Договора.

10.3. АБОНЕНТ вправе отказаться от исполнения Договора при условии оплаты ОПЕРАТОРУ фактически оказанных услуг.

10.4. ОПЕРАТОР вправе отказаться от исполнения обязательств по Договору и при этом освобождается от возмещения АБОНЕНТУ убытков, по следующим причинам:

10.4.1. Если оказание Услуг создает угрозу безопасности и обороноспособности государства, здоровью и безопасности людей;

10.4.2. Невозможность оказания Услуг ввиду каких-либо физических, топографических или иных естественных препятствий.

10.4.3. В случае выявления повторного и более фактов нарушений АБОНЕНТОМ пп. 3.1.6., 3.1.7., 3.1.8. Договора.

10.5. В случае если АБОНЕНТ не выполняет обязательства, предусмотренные Договором, в том числе по оплате оказанных ему Услуг, и не устраняет такие нарушения в течение 6 (шести) месяцев с даты получения уведомления ОПЕРАТОРА (такое уведомление может направить АГЕНТ) о намерении приостановить оказание Услуг, ОПЕРАТОР вправе расторгнуть Договор в одностороннем порядке. Односторонний отказ ОПЕРАТОРА от Договора признается заявленным, если до окончания указанного в настоящем пункте шестимесячного срока АБОНЕНТ не устранил обстоятельства, послужившие основанием для приостановления оказания Услуг, и ОПЕРАТОР (или от его имени АГЕНТ) не направит АБОНЕНТУ уведомление об отсутствии у ОПЕРАТОРА намерения в одностороннем порядке отказаться от Договора. Договор признается расторгнутым ОПЕРАТОРОМ в одностороннем порядке по указанному в настоящем пункте основанию с даты, следующей за последним днем шестимесячного срока, исчисляемого с даты получения АБОНЕНТОМ указанного выше уведомления ОПЕРАТОРА о намерении приостановить оказание Услуг.

11. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

11.1. Ни АБОНЕНТ, ни ОПЕРАТОР не будут передавать своих прав и обязанностей по Договору третьим лицам без предварительного письменного согласия друг друга, за исключением уступки прав требования ОПЕРАТОРА АГЕНТУ по оплате Услуг, оказанных АБОНЕНТУ ОПЕРАТОРОМ.

11.2. Уведомления или иные сообщения, за исключением оперативной информации обо всех случаях перерывов в оказании Услуг или ухудшения качества оказываемых Услуг, подлежащие передаче от одной Стороны Договора другой Стороне, осуществляются в следующем порядке:

11.2.1. Если определенный способ уведомления не предусмотрен законодательством РФ или Договором ОПЕРАТОР может по своему выбору осуществить уведомление АБОНЕНТА одним из следующих способов:

- по электронной почте, указанной в Договоре или сообщенной дополнительно АБОНЕНТОМ;
- с использованием средств связи ОПЕРАТОРА (автоинформатора);
- путем размещения информации на сайте АГЕНТА – www.sunsim.ru;
- путем размещения информации в личном кабинете АБОНЕНТА;
- путем направления заказной корреспонденции по адресу, указанному АБОНЕНТОМ в Договоре или сообщенном ОПЕРАТОРУ или АГЕНТУ дополнительно.

Стороны пришли к соглашению о том, что в случае, когда законодательством РФ или Договором предусмотрено письменное уведомление АБОНЕНТА, к такому письменному уведомлению приравнивается уведомление через личный кабинет АБОНЕНТА.

11.2.2. Если определенный способ уведомления не предусмотрен законодательством РФ или Договором АБОНЕНТ осуществляет уведомление ОПЕРАТОРА через АГЕНТА посредством направления АГЕНТУ письменного уведомления заказной корреспонденцией или при личном визите в офис обслуживания АГЕНТА.

11.3. В том случае, если к настоящему Договору были заключены дополнительные соглашения и условия, изложенные в дополнительных соглашениях к Договору, противоречат тексту Договора, то действительными считаются условия, изложенные в дополнительных соглашениях к Договору.

12. КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

ОПЕРАТОР

	Телефон	E-mail
Информационно-справочная поддержка	+7 (495) 101-00-10	support@telephony.yandex.ru
Адрес для отправки корреспонденции:	129594, г. Москва, 5-й проезд Марьиной Рощи, д. 15А	

13. ПЛАТЕЖНЫЕ РЕКВИЗИТЫ АГЕНТА

р/с 40702810700000025796
в ВТБ 24 (ПАО) г. Москва
БИК 044525716
к/с 3010181010000000716