ДОГОВОР №__________

на оказание Услуги Интеллектуальной сети связи «Бесплатный вызов» с предоставлением Интеллектуального номера в КДУ «800»

г. Москва «____»_____ ________ г.

Публичное акционерное общество междугородной и международной электрической связи «Ростелеком», именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице______________________________, действующего на основании доверенности, и на основании Субагентского договора, с одной стороны, и ____________, именуемое в дальнейшем «Заказчик» с другой стороны, а вместе именуемые «Стороны», принимая во внимание, что Исполнитель имеет Лицензию на оказание услуг междугородной и международной телефонной связи № 113030 от 11.12.2013 г., Лицензию на оказание услуг внутризоновой телефонной связи № 135991 от 16.02.2016 г. настоящим договорились о нижеследующем:

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

В настоящем Договоре следующие термины и определения имеют значение, указанное ниже, если иное прямо не установлено настоящим Договором:

«Договор» - настоящий Договор вместе со всеми Приложениями к нему.

«Интеллектуальная сеть связи» (ИСС) - наложенная сеть связи Исполнителя, обеспечивающая гибкое внедрение дополнительных услуг электросвязи, в том числе управляемых Заказчиком.

«Интеллектуальный номер» – номер, присваиваемый Заказчику в соответствии с настоящим Договором и «Российской системой и планом нумерации» в КДУ «800» и индексе (X1X2X3), закреплённым за оператором связи, предоставляющим услуги связи с использованием кодов доступа к услугам электросвязи.

Для целей настоящего Договора под Интеллектуальными номерами понимаются номера вида:

«8-800-X1X2X3 X4X5X6X7», где:
- 8 - Префикс междугородного доступа;
- 800 - КДУ интеллектуальной сети связи «Бесплатный вызов»;
- X1X2X3 - Индекс, закрепляемый за оператором связи, предоставляющим услуги связи с использованием кодов доступа к услугам электросвязи.
- X4X5X6X7 - идентификатор (номер) Услуги Заказчика.

«Пакет электронных документов» – несколько связанных между собой Электронных документов, подписанных одной электронной подписью (счет, счет-фактура, Акт сдачи – приемки оказанных Услуг, письма (уведомления)) Исполнителя.

«Пользователь» - физическое или юридическое лицо, индивидуальные предприниматели, пользователь Сети связи общего пользования, осуществляющий вызовы на Интеллектуальный номер Заказчика.

«Отчетный период» - календарный месяц, в котором Заказчику были оказаны Услуги.

«Расчётный период» - календарный месяц, начинающийся непосредственно после Отчётного периода.

«Сеть связи общего пользования» (ССОП) – сеть, предназначенная для возмездного оказания услуг электросвязи любому Пользователю услугами связи на территории Российской Федерации и включающая в себя сети электросвязи, определяемые географически в пределах обслуживаемой территории и ресурса нумерации и не определяемые географически в пределах территории Российской Федерации и ресурса нумерации, а также сети связи, определяемые по технологии реализации оказания услуг связи.

«СПС» – Сеть подвижной связи.

«Услуга Интеллектуальной сети связи» (Услуга ИСС) - услуга электросвязи, реализованная на Интеллектуальной сети связи.

«Услуга» - Услуга Интеллектуальной сети связи «Бесплатный вызов» с предоставлением Интеллектуального номера в КДУ «800» - услуга электросвязи, позволяющая Заказчику получить возможность принимать телефонные вызовы от Пользователей из различных регионов Российской Федерации на Интеллектуальный номер, предоставленный Исполнителем Заказчику, с дальнейшей переадресацией вызова на Физические телефонные номера Заказчика. Расчёты с Исполнителем за все состоявшиеся соединения, входящие на Интеллектуальный номер Заказчика, производит Заказчик.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. Исполнитель оказывает Заказчику Услугу с предоставлением Заказчику Интеллектуальных номеров, указанных в Приложениях №1/1 - 1/n к настоящему Договору, а Заказчик принимает оказанную Услугу и оплачивает её согласно условиям настоящего Договора.

2.2. Исполнитель обеспечивает доступ Пользователей к Интеллектуальным номерам Заказчика в соответствии с логикой Услуги, описанной в Бланке заказа, за исключением промежутков времени, указанных в п.2 Приложения №3 к настоящему Договору.

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

3.1. ИСПОЛНИТЕЛЬ ОБЯЗАН:

3.1.1. Выделить Заказчику из имеющегося у него ресурса нумерации Интеллектуальные номера и закрепить их за Физическими номерами Заказчика в соответствии с логикой Услуги, описанной в Приложениях №1/1 - 1/n к настоящему Договору.

3.1.2. Уведомлять Заказчика об изменении тарифов на Услугу направлением письменного Уведомления об изменении тарифов не менее чем за 10 (десять) календарных дней до введения новых тарифов. Не предоставление в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты получения такого Уведомления мотивированного возражения Заказчика Исполнителю означает согласие Заказчика с изменением тарифов с даты, указанной в Уведомлении об изменении тарифов.

3.1.3. Подготовить и направить Заказчику в двух экземплярах, подписанный со своей стороны Акт начала оказания Услуги, подготовленный в соответствии с формой, представленной в Приложении №2 к настоящему Договору. Датой начала оказания Услуги по настоящему Договору является дата, указанная в Акте начала оказания Услуги.

Доставка документов, указанных в данном пункте, производится почтовой связью или курьерской службой с отправкой копий указанных документов по электронной почте. Копии документов направляются по электронной почте с подтверждением доставки. Датой доставки документов является дата получения Заказчиком документа по электронной почте.

3.2. ИСПОЛНИТЕЛЬ ИМЕЕТ ПРАВО:

3.2.1. Получать от Заказчика информацию, необходимую для исполнения условий настоящего Договора.

3.2.2. Принимать меры по ограничению доступа Пользователей к Интеллектуальным номерам Заказчика в случае неисполнения Заказчиком обязательств, установленных в п.п.3.3.1, 3.3.2 и/или 3.3.4 настоящего Договора.

3.2.3. Изменять в одностороннем порядке тарифы на Услугу, указанные в Приложении №1 к настоящему Договору, в порядке, предусмотренном действующим законодательством и п.3.1.2. настоящего Договора.

3.2.4. Приостанавливать оказание Услуги Заказчику в случаях, предусмотренных действующим законодательством и настоящим Договором.

Приостановление предоставления Услуги производится Исполнителем в одностороннем порядке с даты, указанной в письменном уведомлении о приостановлении оказания Услуги (Уведомление).

3.3. ЗАКАЗЧИК ОБЯЗАН:

3.3.1. Не передавать третьим лицам права на использование своих Интеллектуальных номеров, предоставленных ему Исполнителем, в соответствии с настоящим Договором без письменного согласия последнего.

3.3.2. Не использовать свои Интеллектуальные номера в целях организации услуг междугородной и международной телефонной связи.

3.3.3. Принять Услугу в пользование по завершении подключения Услуги, подписав в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента завершения подключения Услуги Акт начала оказания Услуги, составленный в соответствии с п.3.1.3. к настоящему Договору.

В том случае, если в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента завершения подключения Услуги Заказчик не подписывает предоставленный Исполнителем Акт начала оказания Услуги и не предоставляет Исполнителю письменного мотивированного отказа, Услуга считается принятой Заказчиком с даты начала предоставления Услуги Исполнителем, указанной в Акте начала оказания Услуги.

3.3.4. Своевременно и в полном объеме оплачивать Услугу с даты, указанной в Акте начала оказания Услуги, на основании выставленного Исполнителем счета в срок, предусмотренный настоящим Договором.

3.3.5. Подписывать новую редакцию Приложений к настоящему Договору или письменно направлять мотивированный отказ в адрес Исполнителя в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента получения Приложений.

3.4. ЗАКАЗЧИК ИМЕЕТ ПРАВО:

3.4.1. Подавать Исполнителю заявки на ограничение доступа Пользователей к Интеллектуальным номерам Заказчика.

3.4.2. Отказаться от пользования Услугой, письменно уведомив Исполнителя за 30 (тридцать) календарных дней до предполагаемой даты отключения Услуги.

4. РАСЧЁТЫ МЕЖДУ СТОРОНАМИ

4.1. Все расчёты за Услугу ведутся в валюте Российской Федерации. Сумма платежа рассчитывается исходя из тарифов, указанных в Приложении №1 к настоящему Договору.

4.2. Исполнитель не позднее 5-го (пятого) числа Расчётного периода выставляет Заказчику счет, счет – фактуру, Акт сдачи-приемки оказанных услуг, сформированные на основании показаний оборудования Исполнителя в соответствии с условиями Приложений № 1/1 – 1/n настоящего Договора.

Заказчик обязан подписать Акт сдачи-приемки оказанных услуг в течение 5 (пяти) рабочих дней со дня его получения.

Если Исполнитель в течение 5 (пяти) рабочих дней не получает от Заказчика подписанный Заказчиком Акт сдачи-приемки оказанных услуг или не получает письменного мотивированного отказа в его подписании, Услуга считается принятой Заказчиком в соответствии с направленным Актом сдачи-приемки оказанных услуг.

Доставка документов, указанных в данном пункте, производится почтовой связью или курьерской службой с отправкой копий указанных документов по электронной почте. Копии документов направляются по электронной почте с подтверждением доставки. Датой доставки документов является дата получения сообщения по электронной почте.

4.3. Оплата Услуги по данному Договору производится Заказчиком ежемесячно не позднее последнего числа Расчетного периода на основании счета, выставленного Исполнителем.

4.4. Единовременные платежи включаются в первый ежемесячный счет на оплату Услуги. Счет за первый месяц оказания Услуги в части абонентской платы и гарантированного платежа в счет оплаты трафика (если они предусмотрены тарифным планом) выставляется пропорционально количеству дней, в течение которых Интеллектуальный номер был активизирован.

4.5. Датой оплаты считается дата зачисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя, указанный в счете.

4.6. Стороны осуществляют сверку расчетов за оказанные Услуги не реже одного раза в год, а так же по мере необходимости. Акт сверки расчетов составляется заинтересованной Стороной в двух экземплярах и подписывается уполномоченными представителями Сторон. Сторона-Инициатор сверки направляет в адрес Стороны-Получателя оригиналы Акта сверки расчетов почтовой связью с уведомлением. В течение 20 (двадцати) рабочих дней с даты получения Акта сверки расчетов Сторона-Получатель должна подписать, заверить печатью, направить один экземпляр Акта сверки расчетов в адрес Стороны-Инициатора или предоставить мотивированный отказ от подписания Акта сверки расчетов.

4.7. В случае непредоставления подписанного экземпляра Акта сверки расчетов или мотивированного отказа от подписания указанного Акта сверки расчетов в течение 20 (двадцати) рабочих дней с даты получения Акт сверки расчетов считается признанным в редакции Стороны-Инициатора.

4.8. В случае не предоставления Услуги по вине Исполнителя Заказчику на основании его обращения к Исполнителю производится перерасчет:

а) абонентской платы на 1/720 величины абонентской платы за один Интеллектуальный номер за каждый час перерыва в оказании Услуги за весь период неоказания Услуги.

б) гарантированного платежа на 1/720 величину гарантированного платежа за один Интеллектуальный номер за каждый час перерыва в оказании Услуги за весь период перерыва в оказании Услуги.

Период перерыва в оказании Услуги начинается в момент, когда Заказчик подал заявку Исполнителю по телефону, указанному в Приложении №3 к настоящему Договору на предмет устранения повреждения, и заканчивается, когда предоставление Услуги возобновляется.

Неполный час периода перерыва в оказании Услуги округляется в меньшую сторону.

4.9. Стороны не вправе требовать выплаты процентов на сумму долга в соответствии со ст. 317.1 Гражданского кодекса Российской Федерации.

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

5.1. Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации и настоящим Договором.

5.2. Исполнитель не отвечает за содержание информации, передаваемой Заказчиком по Интеллектуальной сети связи.

5.3. В случае нарушения установленных настоящим Договором сроков оплаты Исполнитель вправе требовать от Заказчика уплаты неустойки в размере 2/365 ставки рефинансирования ЦБ РФ от суммы неисполненного денежного обязательства за каждый день просрочки платежа, а Заказчик обязуется её оплатить в течение 10 (десяти рабочих дней) с даты получения соответствующего требования Исполнителя.

5.4. При несвоевременной оплате Заказчиком оказанных ему Услуг Исполнитель имеет право прекратить оказание Услуг в случае не поступления оплаты в течение 10 (десяти) банковских дней с момента получения Заказчиком письменного уведомления о приостановлении оказания Услуги, направленного Исполнителем.

Уведомление о намерении прекратить оказание Услуг направляется Заказчику по электронной почте с подтверждением доставки, оригинал уведомления направляется заказным письмом с уведомлением о доставке. Датой фактической доставки является дата получения сообщения по электронной почте.

5.5. При нарушении Заказчиком правил эксплуатации, использовании не сертифицированного оборудования Исполнитель имеет право приостановить доступ Заказчика к Интеллектуальной сети связи Исполнителя до устранения указанных недостатков, с возмещением Заказчиком потерь доходов Исполнителя и возмещением убытков, причиненных Исполнителю из-за повреждений или простоя оборудования. После устранения обстоятельств, которые повлекли временное отключение Заказчика от Интеллектуальной сети связи, производится его обратное включение, при этом Исполнитель взимает с Заказчика плату за приостановление обслуживания за весь период приостановки оказания Услуги по вине Заказчика в соответствии с тарифами, указанными в Приложении № 1 к настоящему Договору.

5.6. Ни одна из Сторон ни при каких обстоятельствах не несет никакой ответственности перед другой Стороной за остановку производства, утраченный бизнес, упущенную выгоду или любые другие косвенные потери или их последствия, в том числе возникшие в результате перерывов в оказании Услуги, вне зависимости от того, могла или нет Сторона предвидеть возможность таких потерь в конкретной ситуации.

5.7. Реальный доказанный ущерб Исполнителю, нанесенный Заказчиком, подлежит взысканию в полной сумме.

5.8. В случае приостановления оказания Услуги, вызванного причинами, являющимися основанием для перерасчёта величины абонентской платы и ежемесячного гарантированного платежа (если указанные платежи предусмотрены Тарифным планом), Заказчику может быть предоставлен альтернативный вариант маршрутизации вызова. Оплата Услуги в данном случае осуществляется Заказчиком по Тарифному плану, соответствующему варианту маршрутизации вызова, по которому было осуществлено приостановление оказания Услуги.

6. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

6.1. Для целей настоящего Договора Конфиденциальной информацией считается вся предоставляемая Сторонами друг другу юридическая, финансовая и иная информация, связанная с заключением и исполнением настоящего Договора.

6.2. Право собственности на любую техническую информацию или данные, предоставленные в письменном виде или в ином формате, сохраняется за Стороной, предоставившей эту информацию.

6.3. Каждая из Сторон по настоящему Договору имеет право предоставлять доступ к Конфиденциальной информации своим сотрудникам для выполнения ими своих трудовых обязанностей при условии соблюдения ее конфиденциальности.

6.4. Стороны обязуются, начиная с момента подписания и в течение 3 (трех) лет после прекращения действия настоящего Договора, не передавать Конфиденциальную информацию третьим лицам без письменного согласия другой Стороны, кроме случаев, когда это требуется в соответствии с законодательством РФ.

6.5. Сторона - обладатель Конфиденциальной информации имеет право пересмотра конфиденциальности переданной информации и прекращения ее защиты, о чем в обязательном порядке должна письменно проинформировать другую Сторону.

6.6. В случае раскрытия (включая неумышленное) Конфиденциальной информации, Сторона, которая раскрыла информацию, обязана предпринять все возможные действия для устранения в максимально короткий период времени последствий такого раскрытия, и возместить другой Стороне убытки (реальный ущерб), связанные с раскрытием конфиденциальной информации.

7. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ

7.1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему Договору, если такое неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору произошли вследствие обстоятельств непреодолимой силы, т.е. тех обстоятельств, которые Стороны не смогли предотвратить или предвидеть и которые находятся вне разумного контроля Сторон.

7.2. Сторона, подвергшаяся действию обстоятельств непреодолимой силы, обязана в течение 10 (десяти) дней уведомить другую Сторону о характере, виде, предполагаемой продолжительности действия обстоятельств непреодолимой силы, а также о том, выполнению каких обязанностей по настоящему Договору она препятствует, и предоставить доказательства наступления таких обстоятельств. В случае отсутствия уведомления Сторона, подвергшаяся действию обстоятельств непреодолимой силы, не может в дальнейшем ссылаться на действие обстоятельств непреодолимой силы, как на основание, освобождающее ее от ответственности.

7.3. Наличие обстоятельств непреодолимой силы продлевает срок выполнения Сторонами обязательств по настоящему Договору пропорционально сроку их действия. В случае, если действие обстоятельств непреодолимой силы продлится более шести месяцев, Стороны обязаны, по предложению одной из Сторон, согласовать дальнейшие условия действия и/или возможность расторжения настоящего Договора.

7.4. Если обстоятельство непреодолимой силы вызовет существенное нарушение или неисполнение обязательств по настоящему Договору, длящееся более 180 (ста восьмидесяти) дней, каждая Сторона имеет право прекратить действие настоящего Договора после подачи другой Стороне предварительного (за 5 (пять) дней) письменного уведомления о своем намерении прекратить действие настоящего Договора.

8. УВЕДОМЛЕНИЯ

8.1. Каждая Сторона обязуется незамедлительно информировать другую Сторону об изменении своей адресной информации и банковских реквизитов. Изменения вступают в силу после подачи предусмотренного извещения.

8.2. Любые уведомления или иные сообщения, подлежащие передаче от одной Стороны другой Стороне, должны передаваться в письменной форме в соответствии с реквизитами, указанными в Разделе №12 настоящего Договора.

8.3. Любая Сторона может уведомить об изменении адреса путем направления письменного уведомления другой Стороне, как указано в настоящем Разделе.

8.4. Стороны условились о том, что документы, которыми они будут обмениваться в процессе выполнения настоящего Договора, переданные по факсимильной связи, признаются имеющими юридическую силу в следующих случаях:

а) полученное по факсу сообщение признается достоверно исходящим от Стороны по Договору, если оно содержит отметки факсимильного аппарата;

б) переданное по факсу сообщение подтверждается рапортом факсимильного аппарата Стороны - отправителя, содержащего сведения о приеме сообщения Стороной-получателем.

8.5. В случае неисполнения одной из Сторон условий Договора по уведомлению другой Стороны об изменении своих адресов, реквизитов, указанных в Разделе №12 настоящего Договора, документы, направленные инициирующей Стороной второй Стороне по адресам, указанным в Разделе №12 настоящего Договора, являются для второй Стороны надлежащим уведомлением.

9. СРОК ДЕЙСТВИЯ И ПОРЯДОК РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА

9.1. Настоящий Договор вступает в силу с «_____» _______ ____ г. и действует 1 (один) год.

9.2. Настоящий Договор считается пролонгированным на каждый следующий год, если ни одна из Сторон не заявит о его расторжении за 30 (тридцать) календарных дней до окончания срока действия настоящего Договора. При соблюдении указанных в данном пункте условий пролонгация сроков действия настоящего Договора возможна неограниченное количество раз.

9.3. Настоящий Договор может быть прекращен:

а) по соглашению Сторон;

б) по инициативе Заказчика, предупредив Исполнителя за 30 (тридцать) календарных дней. Заказчик обязан произвести оплату Услуг, оказанных до момента расторжения настоящего Договора;

в) по инициативе Исполнителя, предупредив Заказчика за 30 (тридцать) календарных дней до момента расторжения настоящего Договора.

Порядок расторжения настоящего Договора определяется действующим законодательством РФ.

9.4. Исполнитель вправе в одностороннем порядке расторгнуть настоящий Договор в случае невыполнения Заказчиком обязательств по оплате, указанных в п. 3.3.4. настоящего Договора, без каких-либо неблагоприятных последствий для себя и без необходимости обращаться в суд с иском о расторжении настоящего Договора.

9.5. Расторжение настоящего Договора не освобождает Стороны от обязательств по расчетам за оказанные Услуги.

10. РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

10.1. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть из настоящего Договора или в связи с ним, Стороны рассматривают предварительно в претензионном порядке. Срок рассмотрения претензии – 30 (тридцать) рабочих дней с момента ее получения.

10.2. В случае если споры и разногласия не урегулированы в претензионном порядке в сроки определенные в п. 10.1. настоящего Договора, каждая из Сторон вправе обратиться в Арбитражный суд г. Москвы с иском о разрешении спора.

11. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

11.1. Любые изменения и дополнения к настоящему Договору действительны, только если они совершены в письменной форме и подписаны уполномоченными на то представителями Сторон (за исключением случаев одностороннего изменения условий договора, предусмотренных Договором и законодательством РФ), в этом случае они являются его неотъемлемой частью.

11.2. Организация/изменение Заказа по данному Договору оформляется соответствующими Приложениями к настоящему Договору и Актом начала оказания Услуг.

11.3. С целью оказания Услуги Исполнитель имеет право использовать ресурсы сетей связи других операторов сети связи, имеющих соответствующие лицензии.

11.4. Ни одна из Сторон не имеет права уступать, передавать или обременять каким-либо образом свои права и/или обязанности по настоящему Договору без предварительного письменного согласия другой Стороны. Кроме случаев передачи (уступки) Исполнителем третьим лицам права требования исполнения денежных обязательств Заказчика с представлением им необходимых для этого сведений о Заказчике и его неисполненных обязательствах.

11.5. Подписанием настоящего Договора Заказчик подтверждает свое согласие на получение и передачу Пакета электронных документов в рамках Электронного документооборота в процессе исполнения условий Договора с применением Электронной подписи.

11.6. Настоящий Договор составлен в трех экземплярах, по один – Заказчику, два - Исполнителю. Все три экземпляра имеют одинаковую юридическую силу.

12. АДРЕСА И РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

Исполнитель

Полное наименование сторон: ПАО «Ростелеком»
Местонахождение: 191002, г. Санкт-Петербург, ул.Достоевского, д. 15
Почтовый адрес: 129594, г. Москва, 5-ый пр. Марьиной рощи, д.15А
ИНН: 7707049388
КПП: 773443001

Контактные лица по расчетам:

E-mail: info@countrycom.ru
Телефон: +7 495 201 11 11
Факс: +7 495 782 64 22

Контактные лица по техническим вопросам:

E-mail: info@countrycom.ru
Телефон: +7 495 201 11 11
Факс: +7 495 782 64 22

Заказчик

<Наименование организации>
<Юридический адрес>
ИНН: _______
КПП: _______

13. ПОДПИСИ СТОРОН:

От Исполнителя:
Должность
____________________ ______________________
подпись печать дилера

От Заказчика:
Должность
____________________ Фамилия И.О.

Приложение №1
к Договору № _______
от «______» ______ _______ г.

Заказ на предоставление Услуги

1. Список Интеллектуальных номеров и логика Услуги.

1.1. Список Интеллектуальных номеров:

№	Интеллектуальный номер	Категория номера	Логика Услуги	Переадресация (номер с кодом страны/города или кодом DEF/поток E1/IP-порт)	Населенный пункт, Административный центр региона закрепления физического номера	Оператор связи
1	2	3	4	5	6	7
	8-800<номер>	-	Безусловная переадресация на IP -порт		**г. Москва**	**АО КантриКом**

Приложение вступает в силу с «_______» _______ ______ г.

2. Единовременные и ежемесячные платежи за один интеллектуальный номер

2.1. Тариф для Интеллектуального номера: *Тарифный план на 8-800<номер>*

№	Виды платежей	Размер оплаты, руб. без НДС
	Единовременные платежи	
1.	Единовременная плата за присвоение интеллектуального номера	-
2.	Плата за категорию номера	-
	Ежемесячные платежи	
3.	Ежемесячный гарантированный платеж в счет оплаты трафика	-
4.	Ежемесячная абонентская плата за один интеллектуальный номер	-

3. Стоимость соединений от пользователей

3.1. Тариф для Интеллектуального номера: *8-800<номер>*

	Направление инициирования вызовов									
Номер зоны	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Тарифные диапазоны, руб./минута без НДС	Операторы фиксированной связи									Операторы СПС
	Москва	С.-Петербург	СЗФ	ЦФ	ПФ	ЮФ	УФ	СФ	ДФ	
Тариф	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

Примечания:

1. Ежемесячный гарантированный платёж взимается с Заказчика ежемесячно за каждый Интеллектуальный номер в случае превышения величины ежемесячного гарантированного платежа над стоимостью пропущенного в течение месяца трафика, рассчитанного по соответствующим тарифам
2. Соединения продолжительностью менее 3 секунд не тарифицируются и не учитываются в ежемесячном объеме трафика Заказчика. Продолжительность каждого соединения округляется с точностью до минуты в большую сторону.
3. Стоимость соединения от пользователя, номер которого не определен, рассчитывается по максимальному тарифу, установленному на соединения от пользователей для Заказчика соответствующим тарифным планом.

ПОДПИСИ СТОРОН:

От Исполнителя:
Должность
____________________ ___________________________
подпись печать дилера
м.п.

От Заказчика:
Должность
____________________ Фамилия И.О.
подпись
м.п.

Приложение №2
к Договору № ________
от «______» ______ _______ г.

ФОРМА
Акт начала оказания Услуги

г. Москва «_______» ________ ________ г.

Публичное акционерное общество междугородной и международной электрической связи «Ростелеком», именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице ___________________________________, действующего на основании доверенности, и на основании Субагентского договора, с одной стороны, и __________, именуемое в дальнейшем «Заказчик», с другой стороны, а вместе именуемые «Стороны», удостоверяют, что:

1. Исполнителем выделены Заказчику Интеллектуальные номера *8-800<номер>* и закреплены за Физическими номерами Заказчика в соответствии с формой Заказа на предоставление Услуги
2. Предоставление Интеллектуальных номеров и подключение Услуги выполнено в соответствии с условиями Договора и с надлежащим качеством. Стороны претензий друг к другу не имеют.
3. Дата начала оказания Услуг ИСС ______ ________ _______ **г.**
4. Настоящий Акт начала оказания Услуги является основанием для ежемесячного выставления счетов за оказываемые Услуги и их оплаты Заказчиком.
5. Настоящий Акт составлен в двух экземплярах (по одному для каждой из Сторон).

ПОДПИСИ СТОРОН:

От Исполнителя:
Должность
____________________ ______________________________
подпись печать дилера
м.п.

От Заказчика:
Должность
____________________ Фамилия И.О.
подпись
м.п.

Приложение №3
к Договору № ______
от «______» ______ _______ г.

Заказ на предоставление Услуги
Регламент взаимодействия при устранении неисправностей

1. Предмет Соглашения:

Настоящее Приложение описывает процедуры, связанные с устранением неисправностей.

2. Управление устранением неисправностей.

Отключения (перерывы), вызванные любой из перечисленных ниже причин, не классифицируются как недоступность или неисправность и не являются основанием для заявления Заказчиком своих прав на получение перерасчета оплаты за Услуги:

а) Работа на оборудовании по запросу Заказчика; б) Тестирование Услуги по запросу Заказчика в случае, когда не было выявлено никакой неисправности или недоступности; в) Плановые ремонтные работы на оборудовании Исполнителя; г) Неисправности или дефекты оборудования Заказчика или неисправности или дефекты оборудования других лиц; д) Неправомерные действия Заказчика; е) Форс-мажор.

2.1. Процедура взаимодействия Сторон при выявлении неисправности.

2.1.1. Язык.

Обмен информацией между Заказчиком и Исполнителем в отношении составления отчетов о неисправностях осуществляется на русском языке.

2.1.2. Техническое сопровождение/устранение неисправностей.

Техническое сопровождение осуществляется круглосуточно 365 (6) дней в году.

2.1.3. Неисправности, выявленные Заказчиком.

В случае обнаружения Заказчиком какой-либо неисправности в процессе оказания Услуги, он информирует о наличии неисправности Исполнителя. Информация предоставляется устно по телефону или по электронной почте по контактным данным указанным в п.4.

Исполнитель регистрирует неисправность и в течение 2 (двух) часов сообщает Заказчику номер зарегистрированной неисправности, время регистрации неисправности с кратким описанием проблемы.

2.2. Процедура устранения неисправностей.

После выявления неисправности Исполнителем или сообщения о неисправности Заказчиком, Исполнитель проводит анализ неисправности, затем, при необходимости, отключает Услугу; локализует неисправность и начинает ремонтные работы. В ходе устранения неисправности, возникшей в зоне ответственности Исполнителя, Исполнитель по запросу информирует Заказчика о характере неисправности, принятых мерах, предположительных сроках ремонта и возможности переключения на резерв. Неисправность считается устраненной, когда Услуга готова к оказанию. Устранив неисправность, Исполнитель информирует об этом Заказчика. В течение 2 (двух) часов ответственный сотрудник Заказчика, указанный в п. 4. настоящего Приложения, предоставляет подтверждение устранения неисправности путем отправки сообщения на факс или электронный адрес Исполнителя, указанный в п. 4. настоящего Приложения или информирует Исполнителя о причинах, по которым он отказывается подтвердить устранение неисправности. Если Заказчик не представляет указанное уведомление в течение 2 часов, неисправность считается устраненной. Письменное уведомление об устранении неисправности будет направлено Заказчику на электронный адрес ответственного лица указанного в п.4. настоящего Приложения в течение 3 рабочих дней. В уведомлении должна содержаться следующая информация:

а) Регистрационный номер неисправности; б) Продолжительность неисправности по времени, рассчитываемая согласно процедуре, предусмотренной в п. 2.3. настоящего Приложения; в) Причина неисправности; г) Предпринятые корректирующие действия.

2.3. Расчет продолжительности неисправности по времени.

Продолжительность перерыва в оказании Услуги рассчитывается как промежуток времени между временем регистрации неисправности Исполнителем (самостоятельно или по обращению Заказчика) и временем уведомления Заказчика об устранении неисправности, за исключением случаев, когда:

а) Задержка в получении подтверждения устранения неисправности вызвана тем, что Исполнитель не смог связаться с Заказчиком; б) Задержка произошла по вине Заказчика.

3. Плановые ремонтные работы.

3.1. Определение плановых ремонтных работ

Исполнитель может проводить плановое техническое обслуживание, модернизацию или усовершенствование сети или сетевого оборудования. Эти работы определяются как плановые ремонтные работы и могут вызвать перерывы в процессе оказания Услуги. Временные перерывы в процессе оказания Услуги, обусловленные проведением плановых ремонтных работ, не будут рассматриваться как неисправность или недоступность и не будут служить основанием для заявления Заказчиком своих прав на получение перерасчета оплаты. Плановые ремонтные работы по возможности будут проводиться в интервале времени, определенном в п. 3.3 настоящего Приложения.

3.2. Уведомление о проведении плановых ремонтных работ

Исполнитель уведомляет Заказчика о проведении любых плановых ремонтных работ, которые могут вызвать перерывы в оказании Услуги, минимум за 2 (двое) суток до начала работ, за исключением случаев, когда Исполнитель не может соблюсти указанный срок в связи с тем, что плановые ремонтные работы на сети Исполнителя проводятся по требованию Министерства по связи и информатизации Российской Федерации, иных Российских государственных органов или компетентных органов отрасли телекоммуникаций России.

При изменении сроков проведения плановых работ или их отмене Исполнитель оповещает Заказчика в кратчайшие сроки после принятия решения.

В уведомлении, направленном Исполнителем, указывается: время, дата, продолжительность проведения плановых работ, контактные данные Исполнителя для связи с Заказчиком.

Заказчик уведомляет Исполнителя о проведении любых плановых работ на своем оборудовании, которые могут привести к его временной неработоспособности и, как следствие, к перерыву в процессе оказания Услуги, минимум за 1 (одни) сутки до начала работ.

3.3. Интервал времени, предусмотренный для проведения плановых ремонтных работ

При наличии технической возможности плановые ремонтные работы производятся в интервале времени от 23.00 до 06.00 (Московское время).

4. СЕРВИСНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ

Заказчик может обращаться по единому номеру Службы сервисной поддержки.

Служба сервисной поддержки отвечает за оказание сервисной поддержки клиенту, в том числе:

а) Координация всех действий Исполнителя, направленных на своевременное предоставление сервисов клиенту и выполнение всех контрактных обязательств.
б) Организация, проведение и документирования совещаний по качеству предоставляемой Услуги и порядку взаимодействия между сторонами.
в) Информирование Заказчика о ходе решения проблем и организация процедуры эскалации.
г) Предоставление по запросу отчетов Заказчиком о прерываниях в оказании Услуги за согласованный период
д) Контроль за своевременным решением всех поступивших от Заказчика запросов.

Контактные данные Исполнителя:

Телефон/Факс	+7 495 201-11-11/+7 495 782 64 22
E-mail:	info@countrycom.ru
Часы работы	Круглосуточно

Контактные данные Заказчика:

Телефон/Факс	+7 495 201-11-11/+7 495 782 64 22
E-mail:	info@countrycom.ru
Часы работы	Круглосуточно

ПОДПИСИ СТОРОН:

От Исполнителя:
Должность
____________________ ________________________________
подпись печать дилера

От Заказчика:
Должность
____________________ Фамилия И.О.
подпись