# Настройка отправки сообщений о звонках на Яндекс.почту

С помощь данной инструкции можно настроить отправку писем на электронную почту о пропущенном вызове или о состоявшемся разговоре клиента с сотрудником, используя Сервис интеграции.

## Настройка подключения к Яндекс.Почте

Перед настройкой подключения необходимо сгенерировать пароль для доступа к почте из сторонних приложений.
Для этого: откройте вашу учетную запись на Яндекс.ID, перейдите в раздел Безопасность / Пароли приложений.



Включите «Пароли приложений» (если это не было включено) и нажмите кнопку «Создать новый пароль»



Выберите доступ к почте, придумайте название к паролю и нажмите «Создать».



Скопируйте полученный пароль, нажмите «Готово».



Для дальнейшей настройки перейдите в личный кабинет СанСим в раздел «Сервис интеграции».

Нажмите на кнопку «Подключения», далее – «Добавить подключение». В списке доступных сервисов выберите Яндекс.Почта и нажмите кнопку «Добавить подключение».



* Название: если планируете для интеграции использовать несколько учетных записей почты, то укажите в названии адрес или цель использования
* Логин (email): ваш адрес электронной почты
* Пароль: сгенерированный ранее пароль
* Остальные параметры подключения к почтовому серверу добавляются автоматически



Пролистайте вниз и нажмите кнопку «Далее». После проверки пароля подключение будет настроено и готово для работы.

## Уведомление о пропущенном вызове

Для получения писем добавьте новую связку.



Добавьте триггер, который будет запускать связку

* Сервис: SunSim
* Событие: Входящий звонок пропущен
* Аккаунт SunSim: Мой аккаунт SunSim, он настраивается при подключении услуги, новое подключение создавать не следует, достаточно убедиться, что выбрано при настройке связки



Далее добавьте действие, которое будет происходить после старта связки

* Сервис: Яндекс.Почта
* Действие: Отправка письма по SMTP
* Аккаунт Яндекс.Почта: настроенное ранее подключение к Яндекс.Почте



В настройках действия заполните поля:

* От (email отправителя): адрес, указанный в настройках подключения
* От (имя): имя отправителя
* Кому (email получателя): адрес для отправки, список адресов указывается через запятую
* Копия / Скрытая копия / Ответ на адрес: укажите при необходимости



* Тема письма: впишите желаемую тему письма, при необходимости добавляя из выпадающего меню параметры, полученные при звонке (например: номер вызывающего)
* Текст письма: сформируйте желаемый текст сообщения, используйте перенос строки, а также добавляйте из выпадающего меню параметры, полученные при звонке.



Сохраните настройки и запустите связку.

## Уведомление об успешном звонке, отправка ссылки на запись разговора

Нажмите кнопку «Создать новую связку».



Добавьте триггер, который будет запускать связку

* Сервис: SunSim
* Событие: Завершение входящего звонка
* Аккаунт SunSim: «Мой аккаунт SunSim», настроен при подключении услуги, новый создавать не следует, достаточно убедиться, что он указан при настройке связки



Далее добавьте действие, которое будет происходить после старта связки

* Сервис: Яндекс.Почта
* Действие: Отправка письма по SMTP
* Аккаунт Яндекс.Почта: настроенное ранее подключение к Яндекс.Почте



В настройках действия заполните поля:

* От (email отправителя): адрес, указанный в настройках подключения
* От (имя): имя отправителя
* Кому (email получателя): адрес для отправки, список адресов указывается через запятую
* Копия / Скрытая копия / Ответ на адрес: укажите при необходимости



* Тема письма: впишите желаемую тему письма, при необходимости добавляя из выпадающего меню параметры, полученные при звонке (например, номер звонящего)
* Текст письма: сформируйте желаемый текст сообщения, используйте перенос строки, а также добавляйте из выпадающего меню параметры, полученные при звонке.



Сохраните настройки и запустите связку.