# Настройка отправки сообщений о звонках на электронную почту с произвольного почтового сервиса

С помощь данной инструкции можно настроить отправку писем на электронную почту о пропущенном вызове или о состоявшемся разговоре клиента с сотрудником, используя Сервис интеграции.

## Настройка подключения к Электронной почте

Нажмите на кнопку «Подключения», далее – «Добавить подключение». В списке доступных сервисов выберите «Электронная почта» и нажмите кнопку «Добавить подключение». Параметры подключения уточните у вашего провайдера, предоставляющего услуги электронной почты.



* Название: по умолчанию присваивается «Мой аккаунт Электронная почта», если вы планируете для интеграции использовать несколько учетных записей почты, то укажите в названии адрес или цель использования
* Логин (email): ваш адрес электронной почты
* Пароль: ваш пароль
* Сервер SMTP: адрес сервера SMTP вашей почтовой службы
* IMAP cервер: адрес сервера IMAP вашей почтовой службы
* Защита соединения: выберите TLS или SSL

Если подключение со стандартным паролем не произойдет (появляется сообщение об ошибке аутентификации), уточните информацию о необходимости получения специального пароля для доступна к почтовому серверу из сторонних приложений.



Пролистайте вниз и нажмите кнопку «Далее». После проверки пароля подключение будет настроено и готово для использования.

В настройках почтовой службы проверьте, что доступ к вашему ящику из почтовых программ включен.

## Уведомление о пропущенном вызове

Для получения писем добавьте новую связку.



Добавьте триггер, который будет запускать связку

* Сервис: SunSim
* Событие: Входящий звонок пропущен
* Аккаунт SunSim: Мой аккаунт SunSim, он настраивается при подключении услуги, новое подключение создавать не следует, достаточно убедиться, что выбрано при настройке связки



Далее добавьте действие, которое будет происходить после старта связки

* Сервис: Электронная почта
* Действие: Отправка письма по SMTP
* Аккаунт Электронная почта: настроенное ранее подключение к Электронной почте



В настройках действия заполните поля:

* От (email отправителя): адрес, указанный в настройках подключения
* От (имя): имя отправителя
* Кому (email получателя): адрес для отправки, список адресов указывается через запятую
* Копия / Скрытая копия / Ответ на адрес: укажите при необходимости



* Тема письма: впишите желаемую тему письма, при необходимости добавляя из выпадающего меню параметры, полученные при звонке (например, номер вызывающего)
* Текст письма: сформируйте желаемый текст сообщения, используйте перенос строки, а также добавляйте из выпадающего меню параметры, полученные при звонке.



Сохраните настройки и запустите связку.

## Уведомление об успешном звонке, отправка ссылки на запись разговора

Нажмите кнопку «Создать новую связку».



Добавьте триггер, который будет запускать связку

* Сервис: SunSim
* Событие: Завершение входящего звонка
* Аккаунт SunSim: «Мой аккаунт SunSim», настроен при подключении услуги, новый создавать не следует, достаточно убедиться, что он указан при настройке связки



Далее добавьте действие, которое будет происходить после старта связки

* Сервис: Электронная почта
* Действие: Отправка письма по SMTP
* Аккаунт Электронная почта: настроенное ранее подключение к Электронной почте



В настройках действия заполните поля:

* От (email отправителя): адрес, указанный в настройках подключения
* От (имя): имя отправителя
* Кому (email получателя): адрес для отправки, список адресов указывается через запятую
* Копия / Скрытая копия / Ответ на адрес: укажите при необходимости



* Тема письма: впишите желаемую тему письма, при необходимости добавляя из выпадающего меню параметры, полученные при звонке (например, номер звонящего)
* Текст письма: сформируйте желаемый текст сообщения, используйте перенос строки, а также добавляйте из выпадающего меню параметры, полученные при звонке.



Сохраните настройки.

Для срабатывания связки только для успешных вызовов необходимо добавить фильтр входящих данных.



Добавьте условие фильтра: длительность больше или равно 6 сек.



Сохраните настройки и запустите связку.