

Дата публикации 2024-06-05

1. Определения

Для целей настоящих Условий используются следующие основные понятия и определения:

«Абонент» - физическое лицо (гражданин), индивидуальный предприниматель или юридическое лицо, с которым заключён Договор при выделении для этих целей Оператором телефонного номера (номеров) и/или уникального кода идентификации.

«Абонентская плата» - размер платежа Абонента за определенный (Расчетный) период, являющийся постоянной величиной, не зависящей от объема фактически полученных Услуг. Порядок списания абонентской платы указывается на Сайте Оператора или в иных частях Договора.

«Абонентский номер», «ABC-номер» - телефонный номер, однозначно определяющий (идентифицирующий) окончательный элемент сети связи и выделяемый Оператором Абоненту на основании Договора из ресурса нумерации географически определяемой зоны нумерации (ABC).

«Абонентское устройство» - пользовательское оборудование (оконечное оборудование), под которым понимается находящееся в пользовании Абонента и подключенное к абонентской линии техническое средство, включая программное обеспечение, обеспечивающее Абоненту доступ к Услугам Оператора и Партнеров. Абонентское устройство должно содержать приложения и иметь настройки, позволяющие работать с технологиями, указанными в Тарифном плане, в Договоре, на Сайте Оператора, с помощью которых осуществляется оказание Услуг.

«Авторизация» - процесс анализа на сервере Оператора введенных Идентификаторов, по результатам которого определяется лицо, взаимодействующее с Оператором и наличие и объем прав такого лица по управлению Услугами.

«Баланс Электронного (лицевого) счета Абонента» - величина, определяемая расчётным путём на основании данных Лицевого счёта Абонента, как разность между стоимостью потреблённых Абонентом Услуг и произведённой Абонентом оплаты.

«Биллинговая система» - автоматизированная система расчетов Оператора, предназначенная для учета объема оказанных Услуг, поступления и расходования денежных средств, внесенных в счет оплаты Услуг.

«Блокировка номера» - полное или частичное приостановление оказания Услуг (т.е. ограничение доступа к части определённых Услуг), произведенное Оператором по инициативе Абонента или Оператора в порядке и на условиях, определяемых Договором.

«Договор» - соглашение между Абонентом и Оператором, заключенное в порядке, определенном настоящими Условиями. Информационная карта/анкета-заявление (далее также - инфокарта), настоящие Условия, приложения к настоящим Условиям, условия принятых в рамках Договора и Условий публичных оферт/оферт, выбранный Абонентом Тарифный план, заключенные Сторонами дополнительные соглашения, заявления, приложения и дополнительные соглашения, оформленные в том числе, но, не ограничиваясь, через Личный кабинет в соответствии с Договором, информация, содержащаяся в приведенных как на части Договора в Условиях ссылок на страницы Сайта Оператора/на Сайт Оператора, на страницы сайта Оператора СанСим/на сайт Оператора СанСим, являются единым договором.

«Дополнительный абонентский номер» - телефонный номер (ABC-номер), однозначно определяющий (идентифицирующий) технические и программные средства узла связи сети местной телефонной связи, позволяющие осуществлять переадресацию входящих вызовов с ABC-номера на DEF-номер или иной номер Абонента/Пользователя;

«Дополнительные услуги» - информационные и иные услуги, права, оказываемые/предоставляемые Оператором и/или Партнерами непосредственно и/или с привлечением третьих лиц, в том числе, но, не ограничиваясь, технологически неразрывно связанные с Услугами связи и направленные на повышение их потребительской ценности (в том числе, но, не ограничиваясь, предоставление права использования программы для ЭВМ, услуга по выбору Абонентского номера). Дополнительные услуги могут быть частью функционала Личного

кабинета/входить в состав Тарифного плана и в связи с этим предоставляться в его (личный кабинет/Тарифный план) составе по умолчанию (при выборе/использовании Личного кабинета/Тарифного плана) или подключаться отдельно (дополнительно).

«DEF-договор» – договор, заключаемый Оператором от имени Партнера – оператора подвижной радиотелефонной связи с Абонентом на оказание Услуг и Дополнительных услуг Партнера с выделением Абоненту по такому договору DEF-номера для целей оказания Конвергентных услуг.

«DEF-номер» - выделяемый на основании договора Партнером Абоненту для целей оказания Конвергентных услуг номер из ресурса нумерации географически неопределяемой зоны нумерации (DEF).

«Единица тарификации» - единица продолжительности соединения, объема Услуг, объема переданной (полученной) с использованием Абонентского устройства информации, а также каждый запрос Абонента, стоимость и порядок оплаты которых определяются Тарифным планом Абонента или иной частью Договора.

«Единовременный платеж» - установленный Оператором самостоятельно или по согласованию с Партнерами и указанный (в частности, вид, размер, порядок и срок уплаты) в Тарифном плане или иной части Договора (в частности такой платеж, как инсталляционный платеж и пр.) или на Сайте Оператора (в частности такой платеж, как плата за категорию и пр.) и взимаемый однократно платеж. Если иное не определено Договором, во всех случаях прекращения/расторжения Договора единовременные платежи возврату не подлежат.

«Идентификатор» - аутентификационные данные (логин, пароль, документ, слово, последовательность символов (букв, цифр), номер телефона, адрес электронной почты или иная информация), используемые Оператором для идентификации Абонента при заключении/изменении/расторжении/ прекращении Договора, подключении/изменении/отключении/получении Услуг, получении/предоставлении доступа к Услугам, управлении Услугами, предоставлении/получении доступа к Личному кабинету.

«Коммерческий Тарифный план» – любой Объединенный Тарифный план, за исключением Тарифного плана Пробный.

«Конвергентные услуги» - Услуги Оператора и Услуги Партнеров-операторов подвижной радиотелефонной связи, оказываемые Абоненту совместно посредством взаимодействия Сетей связи Оператора и указанных Партнеров с одновременным использованием АВС-номера, в качестве Дополнительного номера, и DEF-номера, в рамках заключенных с Абонентом договоров.

«Корпоративный клиент» – Абонент Оператора, использующий Услуги для нужд иных, чем личные, семейные, домашние и другие, не связанные с осуществлением предпринимательской деятельности, с которым Оператором заключен Договор на условиях Персонального корпоративного обслуживания. Признаком заключения договора на условиях Персонального корпоративного обслуживания является префикс в номере Договора – «ОКП».

«Корпоративный Тарифный план/Тариф» – Тарифный план/Тариф, Услуги по которому оказываются Корпоративным клиентам.

«Кредитный лимит» - допустимый объем возможных к предоставлению Услуг, устанавливаемый Оператором при постоплатной системе оплаты, выраженный в денежном эквиваленте, который Оператор может предоставить Абоненту в течение Расчетного периода, а при смешанной системе оплаты - допустимый объем возможных к предоставлению Услуг, выраженный в денежном эквиваленте, который Оператор может предоставить Абоненту в течение Расчетного периода при достижении Баланса Электронного (лицевого) счета Абонента значения, равного «нулю» или любому отрицательному значению. Размер Кредитного лимита может быть установлен в Тарифном плане или установлен Абоненту дополнительно в соответствии с Условиями предоставления Кредитного лимита, утвержденными Оператором.

«Лицевой счет» (Электронный счет; Электронный (лицевой) счет) - запись в Биллинговой системе Оператора, служащая для учета объема оказанных Услуг, поступления и расходования денежных средств, внесенных в счет оплаты Услуг.

«Личный кабинет» - автоматизированный интерфейс самообслуживания для управления Услугами, получения информации об Услугах, совершения юридически значимых действий, доступ к которой

предоставляется авторизованным Абонентам (авторизованным Абонентом признается Абонент, получивший логин и пароль для доступа в Личный кабинет) с использованием сети Интернет; Личный кабинет, как предмет услуги, может принадлежать:

- Оператору (предоставляется Абоненту в пользование по Договору);

- Партнеру (предоставляется Абоненту в пользование на основании отдельного договора, заключаемого Абонентом с Партнером);

- третьему лицу (правообладателю Личного кабинета, как предмета услуги), привлекаемому Оператором на основании отдельного договора между Оператором и таким третьим лицом, или привлекаемому Абонентом на основании отдельного договора между Абонентом и таким третьим лицом, но при условии, что технически возможно взаимодействие технических средств Оператора и третьего лица для предоставления Личного кабинета третьему лицу Абоненту.

«Объединенный Тарифный план» – Тарифный план, сформированный путем объединения условий и тарифов Оператора и Партнеров, участвующих в оказании Услуг.

«Оператор» - Акционерное общество «СанСим», зарегистрированное в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, ИНН 7715845841, ОГРН 5107746075014, адрес юридического лица 127018, г. Москва, 3-й проезд Марьиной Рощи, д.40, стр.1.

«Партнер» - оператор внутризоновой связи, междугородной и международной связи и иные операторы связи, лицензиары, предоставляющие права использования программ для ЭВМ и базы данных на основании лицензионных договоров, и прочие исполнители, с которыми у Оператора для целей оказания Абонентам Услуг заключены агентские и/или иные договоры, а также третьи лица, оказывающие Услуги, технологически неразрывно связанные с Услугами связи и направленные на повышение их потребительской ценности.

«Персональное корпоративное обслуживание» – предоставление Оператором и Партнерами Корпоративному клиенту индивидуального абонентского обслуживания и иных предложений, учитывающих особенности пользования Услугами Корпоративным клиентом.

«Пользователь», «Пользователь Абонента» – лицо, которому Абонент предоставил возможность пользоваться Услугами в рамках заключенного Договора.

«Пользователь Корпоративного клиента» – работник Корпоративного клиента или иное лицо, фактически использующее услуги связи, оказываемые Корпоративному клиенту, и/или Абонентские устройства Корпоративного клиента, которому Корпоративный клиент предоставил возможность пользоваться Услугами. Действия Пользователей по подключению, управлению, пользованию Услугами, в том числе с использованием Идентификаторов Корпоративного клиента, а также действия по предоставлению Оператору сведений о Пользователе услугами связи Корпоративного клиента считаются действиями Корпоративного клиента.

«Порог отключения» - минимально допустимый уровень Баланса Лицевого счета Абонента, при достижении которого Оператор приостанавливает предоставление Услуг Абоненту. Если иное значение Порога отключения не указано в Договоре, Тарифном плане или в иных частях Договора, то его значение равно «нулю» или любому отрицательному значению Баланса Электронного (лицевого) счета Абонента.

«Расчетный период» - интервал времени, равный одному календарному месяцу.

«Регион подключения/Регион» – территория РФ (субъект РФ), идентифицируемая кодом географически определяемой или географически не определяемой зоны нумерации. Код 495, 499 идентифицирует следующие регионы подключения: город Москва и Московская область. Код 812 идентифицирует следующие регионы подключения: город Санкт-Петербург и Ленинградская область.

«Роуминг» - предоставленная Роуминговым партнером и на им определяемым условиях возможность пользоваться Услугами Оператора и Услугами Партнеров при нахождении Абонента за пределами сети связи Партнера в сети связи Роумингового партнера с применением SIM-карты, указанной в DEF-договоре.

«Роуминговый партнер» - оператор связи, с которым у Абонента договор не заключен, обеспечивающий на основании договорных отношений Оператора с Партнером оказание Абоненту Услуг Оператора и Услуг Партнера за пределами сети связи Партнера.

«Сайт Оператора» - ресурс Оператора в сети Интернет по адресу: www.sunsim.ru, являющийся официальным средством массовой информации Оператора, с помощью которого Оператор доводит информацию до сведения Абонентов в соответствии с условиями Договора.

«Сеть связи Оператора» - технологическая система, включающая в себя средства и линии связи, необходимые для оказания Абонентам Услуг Оператора на основании соответствующих лицензий.

«Соединение» - установление в результате вызова или предварительно установленное взаимодействие между средствами связи, позволяющее Абоненту передавать и (или) принимать голосовую и (или) неголосовую информацию.

«Стороны» - Абонент и Оператор, упоминаемые совместно.

«Тариф» - стоимость отдельной единицы Услуги связи, Дополнительной услуги.

«Тарифный план» - совокупность ценовых условий, на которых Оператор и/или Партнер предлагает пользоваться одной либо несколькими Услугами и Дополнительными услугами. Тарифы по услугам внутризоновой, международной и междугородней связи указываются на Сайте Оператора.

«Технологический номер» - дополнительный Абонентский номер для переадресации входящих вызовов с номеров, выделенных Абоненту Партнерами на основании договоров, заключаемых Абонентом с Партнерами.

«Уникальный код идентификации» - уникальный технологический номер, необходимый для оказания Услуг, не требующих выделения ABC-номера или DEF-номера. Выделенные Абоненту уникальные коды идентификации указываются (при наличии у Оператора технической возможности) в Личном кабинете.

«Условия», «Правила» - настоящий документ (является общими условиями), а также возможные дополнения и изменения к нему, оформляемые в соответствии с положениями настоящего документа. Текст Условий (со всеми его изменениями) размещен на Сайте Оператора.

«Услуги» - именуемые совместно термины «Услуга связи» и «Дополнительные услуги».

«Услуга связи» - деятельность по приему, обработке, хранению, передаче, доставке сообщений электросвязи, осуществляемая Оператором или Оператором и Партнерами совместно.

«Услуги Оператора» - Услуги связи и Дополнительные услуги Оператора, предоставляемые Оператором Абоненту в рамках Договора.

«Услуги Партнеров» - Услуги связи и Дополнительные услуги Партнеров, а также иные услуги, права на результаты интеллектуальной деятельности, предоставляемые Абоненту в рамках заключенных Договоров.

«Услуги связи Оператора» - услуги местной телефонной связи с выделением Абоненту Абонентского номера, предоставление доступа к сети местной телефонной связи, предоставление в пользование абонентской линии, услуги по предоставлению доступа к услугам связи Партнеров – операторов международной и междугородной телефонной связи; телематические услуги связи; услуги связи по передаче данных за исключением услуг связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации; услуги связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации.

«Услуги связи Партнеров» - услуги связи, оказываемые Партнерами на основании лицензий на осуществление деятельности в области связи в рамках договоров с Абонентами (к таким услугам относятся услуги внутризоновой связи, международной и междугородной связи, телематические услуги, услуги по передаче данных и пр.).

«Шлюз» - аппаратно-программный комплекс, сервер или любое иное оборудование, осуществляющее передачу голосовой и/или неголосовой информации между Сетями связи Оператора и другими сетями связи и предоставляющее возможность лицам, использующим услуги Сетей связи Оператора, получить доступ в другие сети связи (в том числе сети подвижной связи, фиксированной связи, передачи данных и т.п.) и/или предоставить третьим лицам доступ в Сети связи Оператора.

В случае расхождения наименования терминов и их содержания, содержащихся в настоящих Условиях, с условиями иных частей Договора, приоритет имеют наименования и содержания терминов, приведенные в настоящих Условиях, если иное прямо не определено соглашением Сторон.

2. Общие положения

2.1. Оператор на условиях Договора обязуется оказывать выбранные Абонентом Услуги, а Абонент обязуется принимать и оплачивать Услуги. Если иное не определено Соглашением Сторон и Абонент не обслуживается на условиях Персонального корпоративного обслуживания, то заключая Договор, Абоненту предоставляется совокупность следующих услуг:

- услуги местной телефонной связи, в том числе с использованием дополнительного абонентского номера;

- услуги связи сети передачи данных для целей передачи голосовой информации.

2.2. Настоящие Условия устанавливаются Оператором самостоятельно, являются публичной офертой (далее – Оферта) и могут быть приняты Абонентом не иначе как путем присоединения к ним в целом (в силу ст. 428 Гражданского кодекса РФ настоящий Договор является договором присоединения, т.е. условия Договора определяются Оператором в одностороннем порядке и могут быть приняты Абонентом не иначе как путем присоединения к предложенному Договору в целом).

2.3. В соответствии со ст. 429.4 Гражданского кодекса РФ настоящий Договор в части Услуг, оплачиваемых на условиях абонентской платы, является абонентским договором (т.е. договором с исполнением по требованию), предусматривающим внесение Абонентом определенных, в том числе периодических, платежей за право требовать от Оператора оказания Услуг в количестве или объеме либо на иных условиях, определенных выбранным Абонентом Тарифным планом.

2.4. Пользование Услугами Оператора означает безусловное согласие Абонента с настоящими Условиями.

2.5. Услуги связи оказываются Оператором на основании лицензий, выданных Федеральной службой по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций компания. С полным перечнем лицензий Оператора Абонент может ознакомиться на Сайте Оператора.

2.6. Если отдельным соглашением между Абонентом и Оператором установлены иные правила предоставления Услуг, чем те, которые предусмотрены настоящими Условиями, применяются правила отдельного соглашения.

3. Обязанности Оператора

3.1. Предоставлять Абоненту Услуги связи в соответствии выбранным Тарифным планом, условиями выданных лицензий на оказание услуг связи, законодательством РФ.

3.2. Предоставлять Абоненту необходимую для заключения Договора и пользования Услугами информацию одним из способов, определяемых Оператором:

- путем размещения на Сайте Оператора,
- в офисах обслуживания Оператора,
- по телефону,
- по электронной почте,
- в Личном кабинете,
- в письменной форме.

3.3. Выполнять иные обязанности, предусмотренные Договором или вытекающие из Договора.

4. Обязанности Абонента

4.1. Соблюдать настоящие Условия и положения Договора.

4.2. Предоставлять о себе достоверные сведения. В случае заключения Абонентом Договора в период с 18 апреля 2020 года и до 01 июля 2020 года с использованием паспорта гражданина РФ, удостоверяющего личность гражданина РФ на территории РФ, срок действия которого на момент заключения Договора истек в периоде времени с 01 февраля 2020 года и на дату заключения Договора, такой Абонент обязан до 30 сентября 2020 года предоставить Оператору актуализированные паспортные данные.

4.3. Оплачивать предоставленные ему Услуги в размере и порядке, определенном Договором. В том числе контролировать и поддерживать положительный баланс своего Лицевого счета, своевременно производя необходимые авансовые платежи. Контроль состояния счета осуществляется абонентом через Личный кабинет, в котором содержатся сведения о состоянии счета.

4.4. Самостоятельно ознакомиться с информацией, предоставленной Оператором в соответствии с п. 3.2 Правил.

4.5. Предоставлять оператору связи достоверные сведения об изменениях фамилии (имени, отчества) и места жительства для абонентов - физических лиц, наименования (фирменного наименования) и места нахождения для абонентов - юридических лиц в срок, не превышающий 60 дней со дня изменения указанных сведений. Своевременно извещать Оператора связи обо всех изменениях своих банковских или иных расчетных реквизитов, адреса для доставки документов и направления письменных уведомлений, контактных номеров телефонов и факсов в письменном виде. Все неблагоприятные имущественные и иные последствия неисполнения данного пункта Договора возлагаются на Абонента.

4.6. Абонент обязан не производить какие-либо несанкционированные действия в сети Оператора, в том числе направленные на получение несанкционированного доступа к персональным данным других Абонентов, к базам данных Оператора, к программному обеспечению Оператора, модифицирование которого может создать угрозу нормального функционирования сети Оператора, не совершать иных действий, которые могут нанести вред Оператору, другим Абонентам или третьим лицам.

4.7. Не злоупотреблять правами, предоставленными ему по Договору, в том числе не использовать Услуги для совершения противоправных действий.

4.8. Использовать Услуги исключительно для собственных нужд, но не для извлечения прибыли другими лицами (в том числе и операторами связи) путем предоставления услуг по пропуску трафика или осуществления иных форм межоператорского взаимодействия. В случае выявления нарушения данного обязательства Оператор имеет право незамедлительно приостановить оказание Услуг, уведомив Абонента о таком приостановлении, либо продолжить оказание Услуг, применив повышающий коэффициент, равный 10 (Десяти), ко всем начислениям за оказанные Услуги. Повышающий коэффициент применяется к начислениям за Услуги, оказанные в период с момента, когда Абонент начал нарушать условия настоящего пункта (а если такой момент установить невозможно – с момента, когда Оператор обнаружил указанное нарушение) и до момента устранения нарушений настоящего пункта.

4.9. Во избежание несанкционированного доступа и прохождения (пропуска) трафика от третьих лиц на сеть Оператора, самостоятельно осуществлять необходимые настройки безопасности абонентского (оконечного) оборудования Абонента, применять меры по сохранению конфиденциальности логина и пароля доступа к Личному кабинету, в частности, но, не ограничиваясь, не предоставлять доступ третьим лицам. Все неблагоприятные имущественные и иные последствия неисполнения данного пункта Правил возлагаются на Абонента.

4.10. Не использовать в Сети связи Оператора специальные технические средства, предназначенные для негласного получения информации.

- 4.11. Не использовать Услуги, оказываемые Оператором, с применением несанкционированных Оператором действий, для целей совершения незаконных/противоправных действий; не злоупотреблять предоставленным правом получения Услуг.
- 4.12. Не использовать Услуги, оказываемые Оператором, для организации Шлюзов для доступа к сети связи, IP-телефонии и т.п.
- 4.13. Не осуществлять действий, приводящих к нарушению работоспособности оборудования и устройств Сети связи Оператора, а также не осуществлять действий, которые причиняют или способны причинить убытки Оператору или третьим лицам.
- 4.14. В рамках получения Услуг по выбранному Тарифному плану осуществлять вызовы только через Сеть связи Оператора с выделенных Абоненту Абонентских номеров. Абонент не имеет права использовать Абонентские номера для осуществления исходящих вызовов не с Сети связи Оператора или принимать входящие вызовы на Абонентские номера не в Сеть связи Оператора.
- 4.15. Абонент в процессе пользования Услугами обязуется соблюдать требования законодательства РФ в части обеспечения тайны связи. В случае осуществления записи разговоров Абонент обязуется предпринять необходимые и достаточные действия по предотвращению фактов записи разговоров без предварительного уведомления (перед началом разговора) о том, что разговор будет записан.
- 4.16. Абонент не имеет права направлять на сеть связи Оператора трафик, пропуск которого не соответствует нормам действующего законодательства Российской Федерации (в том числе, иницируемый с подменных номеров «А» или с номеров, не выделенных Абоненту по настоящему Договору).
- 4.17. Абонент обязан соблюдать нормативные требования по нагрузке (трафику) на линии связи (каналы): нагрузка на одну линию не должна превышать 0,2 Эрланга в часы наибольшей нагрузки (ЧНН) - для периода с 10-00 до 18-00 по местному времени в рабочие дни. Абонент не имеет права нарушать установленные настоящим пунктом нормы по нагрузке. В случае нарушения указанного условия Оператор имеет право приостановить предоставление Услуг Абоненту, уведомив об этом Абонента. Предоставление Услуг возобновляется только после безусловного согласия Абонента выполнять нормативные требования по нагрузке. Такие приостановки в предоставлении Услуг не будут рассматриваться как перерывы в предоставлении Услуг и не подлежат какой-либо компенсации со стороны Оператора.
- 4.18. Для всех линий Абонента допускается не более одной попытки установления соединения в секунду (Calls Per Second не более 1). При превышении указанного лимита попыток соединений на телефонных линиях, в том числе в связи с использованием концентрирующего нагрузку оборудования или программного обеспечения (например, систем автоинформирования, автообзвона и др.), Абонент соглашается оплачивать увеличенную абонентскую плату за такие линии пропорционально увеличению нагрузки на условиях, определенных Оператором.
- 4.19. Абонент, принимая настоящие Условия (акцепт оферты), подтверждает, что ему известны, понятны и им безоговорочно принимаются условия о том, что Услуги оказываются без установленного по умолчанию суточного лимита звонков на международные направления и любые иные направления, отсутствует установленный по умолчанию запрет на исходящие вызовы на какие-либо направления. Для установления ограничений на лимиты звонков на международные направления, установления запрета на исходящие вызовы на определенные направления Абонент вправе обратиться с соответствующим заявлением к Оператору.
- 4.20. Абонент обязан хранить в тайне Идентификаторы (соблюдать конфиденциальность Идентификаторов) (логин, пароль, прочее) и предпринимать необходимые и достаточные меры для недопущения получения третьими лицами несанкционированного доступа к Идентификаторам Абонента.
- 4.21. Абонент в целях снижения рисков получения третьими лицами несанкционированного доступа к Услугам и управлению ими обязан регулярно (не менее одного раза в три месяца) менять пароли доступа к Личному кабинету, Услугам и управлению Услугами, устанавливать пароли высокого уровня сложности подбора и пр.
- 4.22. Абонент обязан незамедлительно, как только ему станет известно известить Оператора об утере/краже Идентификаторов Абонента/получении третьими лицами несанкционированного

доступа к Идентификаторам Абонента, и несет риски неблагоприятных последствий в результате неизвещения Оператора об указанных обстоятельствах.

4.23. Пользуясь Услугами не нарушать применимое законодательство (в том числе, но, не ограничиваясь, законодательство о рекламе, авторское право и пр.).

4.24. В целях соблюдения требований законодательства Российской Федерации Абонент обязуется не позднее 15 (пятнадцати) календарных дней с даты заключения Договора, а также не позднее 15 (пятнадцати) календарных дней с момента направления Оператором Абоненту соответствующего уведомления предоставить Оператору достоверные сведения о Пользователях, использующих Услуги связи Абонента и/или Абонентское устройство Абонента, с указанием фамилии, имени, отчества (при наличии), а также реквизитов документа, удостоверяющего личность (наименование, серия и номер, дата выдачи, наименование органа, выдавшего документ, или код подразделения), иные данные, предусмотренные к получению в таком случае требованиями законодательства РФ и Партнеров Оператора. В случае изменения Пользователей и/или сведений о Пользователях Абонент предоставляет достоверные сведения о таких Пользователях в течение 15 дней с даты изменения сведений о Пользователях, но, во всяком случае, не позднее 15 дней с дня, когда Абоненту стало известно о таком изменении. Настоящим Абонент выражает согласие, что Пользователь вправе самостоятельно предоставить предусмотренные законодательством сведения о себе в порядке, предусмотренном Оператором.

4.25. Выполнять иные обязанности, предусмотренные Договором, вытекающие из Договора.

5. Права Сторон

5.1. Оператор имеет право:

5.1.1. Изменять существующие Тарифы, Тарифные планы, в том числе, но, не ограничиваясь, вносить изменения в состав (содержание), условия и стоимость оказания Дополнительных услуг, предоставляемых самостоятельно (по отдельной оферте) или в составе Тарифных планов/в качестве функционала Личного кабинета, с предварительным уведомлением Абонента не менее чем за 10 (десять) календарных дней до введения Оператором таких изменений. В случае изменения Оператором условий и содержания Дополнительных услуг, в том числе, но, не ограничиваясь, Дополнительных услуг, являющихся функционалом Личного кабинета, возможно изменение настроенных Абонентом параметров Дополнительных услуг (в том числе, но, не ограничиваясь, отмена произведенных настроек), удаление истории содержания Дополнительных услуг (запись разговоров и прочее), что не является нарушением Договора Оператором и не влечет возникновение оснований для изменения стоимости Дополнительных услуг по требованию Абонента или возникновения оснований для предъявления Абонентом Оператору каких-либо претензий/требований, связанных с изменением параметров и условий предоставления/использования Дополнительных услуг.

5.1.2. В целях улучшения качества обслуживания записывать обращения Абонента в информационно-справочные службы Оператора для последующего анализа (с предварительным уведомлением Абонента о том, что разговор будет записан).

5.1.3. Приостановить оказание Услуг в случае наличия обоснованного подозрения в том, что Абонент злоупотребляет Услугами (в том числе, но, не ограничиваясь, использует Услуги для совершения действий, направленных на нарушение норм морали и нравственности, осуществляет злонамеренные или беспокоящие звонки другим лицам), или допускает использование Услуг в противоречии с нормами применимого законодательства (в том числе, но, не ограничиваясь, при помощи Услуг посягает на права и законные интересы иных лиц, способствует или делает возможной какую-либо незаконную деятельность, либо сам в ней участвует, вмешивается в услуги, предоставляемые другими лицами, вмешивается в работу сетей связи Оператора и/или Партнеров и/или третьих лиц (иных операторов связи)).

5.1.4. Приостановить предоставление Услуг Абоненту в случаях, когда Абонент нарушает требования законодательства РФ и/или условия Договора. Приостановление оказания Услуг осуществляется до момента устранения обстоятельств, послуживших основанием для приостановления оказания Услуг, если иное не предусмотрено законодательством РФ или Договором. Если иное не определено законодательством РФ или Договором возобновление оказания Услуг осуществляется в срок, не позднее 3 рабочих дней с момента прекращения действия обстоятельств, послуживших основанием для приостановления оказания Услуг. Если

Оператором предусмотрены оплата и иные условия для возобновления оказания Услуг, то такие условия могут быть размещены на Сайте Оператора. Извещение Абонента о приостановлении и возобновлении оказания Услуг осуществляется в случаях и в порядке, установленных законодательством РФ и Договором (в последнем случае соответствующие условия могут быть размещены на сайте Оператора).

5.1.5. Приостановить оказание Услуг для проведения профилактических и регламентных работы. При этом оператор должен оповестить Абонента о планируемых профилактических и регламентных работах не позже чем за 1 (один) календарный день, уведомив об этом Абонента.

5.1.6. В соответствии со ст. 312 Гражданского кодекса РФ до момента начала оказания Услуг или в процессе их оказания Оператор в целях удостоверения того, что Услуги будут оказываться или оказываются Абоненту и что оказание данных Услуг было инициировано Абонентом по его собственной воле, вправе осуществить проверку достоверности данных об Абоненте и удостоверения наличия его действительной воли на получение Услуг посредством направления Абоненту запроса о предоставлении необходимой информации (сведений об Абоненте и заказанных им Услугах), в том числе, но, не ограничиваясь, посредством уточнения у Абонента необходимой Оператору информации по телефону или приглашения Абонента на территорию места нахождения Оператора для осуществления личной идентификации Абонента (выбор способа уточнения Оператором у Абонента необходимой информации определяет и выбирает Оператор). В случае отказа Абонента от проведения указанной выше проверки и отказа от предоставления запрошенной Оператором информации, последний вправе отказать Абоненту в предоставлении Услуг, в отношении которых у Оператора есть сомнения в том, что они будут оказываться (оказываются) Абоненту и по его собственной воле, а также Оператор вправе до получения от Абонента запрошенной Оператором информации и совершения Абонентом указанных Оператором действий (например, личная явка Абонента на территорию места нахождения Оператора) не совершать иных действий по Договору и по законодательству РФ (в том числе, но, не ограничиваясь, не принимать и не рассматривать заявления Абонента об изменении или расторжении Договора, о возврате неиспользованного аванса).

5.1.7. Передавать сведения об Абоненте операторам взаимодействующих сетей связи для целей осуществления взаимных расчетов за Услуги и рассмотрения претензий.

5.1.8. В случае совместного оказания Оператором и Партнером одних и тех же услуг передавать Партнеру и получать от Партнера Абонентские номера, выделенные Абоненту (обмениваться с партнером Абонентскими номерами в установленном применимом законодательством порядке).

5.1.9. Направлять через Личный кабинет Абонентам для акцепта оферты Партнеров (новых и действующих), устанавливая условия акцепта таких оферт.

5.1.10. Осуществлять иные действия, права, предусмотренные (либо не запрещенные) Договором и настоящими Условиями оказания Услуг и применимым законодательством.

5.1.11. Оператор вправе изменять Личный кабинет, который он предоставляет Абоненту от своего имени, в том числе, но, не ограничиваясь, менять адрес страницы Личного кабинета в сети Интернет, функционал и визуальное представление и прочее.

5.1.12. В случае, если Оператор утрачивает возможность предоставлять Абоненту Личный кабинет, принадлежащий, как предмет услуги, Оператору или третьему лицу, с которым у Оператора заключен договор, Оператор вправе заменить Абоненту Личный кабинет и/или предложить воспользоваться Личным кабинетом, предоставляемым Партнером и/или третьим лицом. При этом, если такая смена Личного кабинета влечет внесение изменений в выбранный Абонентом Тарифный план или исключает возможность оказания услуг по выбранному абонентом Тарифному плану, Оператор вправе предложить Абоненту внести изменения в Договор в порядке, указанном в п. 12.14. Условий (в том числе, но, не ограничиваясь, заменить Тарифный план на иной Тарифный план).

5.1.13. На условиях Договора и применимого законодательства использовать логотип Абонента для размещения на сайте Оператора.

5.1.14. Если иное не определено законодательством или Договором, в случае, если приостановление Услуг длится более 30 дней, Оператор вправе заменить выделенные Абоненту ресурсы: ip-адрес, прочие ресурсы.

5.1.15. В период приостановления оказания Услуг по инициативе Абонента или в случае нарушения Абонентом условий, предусмотренных Договором, Оператор вправе потребовать от Абонента оплаты резервирования за ним телекоммуникационных ресурсов/технических средств Оператора, необходимых для оказания Услуг, в размере 100% абонентской платы за приостановленные Услуги за каждый календарный месяц, в течение которого Услуги были приостановлены.

В случае, если допущенные нарушения не будут устранены Абонентом в течение 6 (шести) месяцев с даты получения Абонентом письменного уведомления о намерении приостановить оказание Услуг связи, Оператор вправе использовать выделенные в соответствии с Договором телекоммуникационные ресурсы для оказания услуг связи третьему лицу. В этом случае, после устранения Абонентом допущенных нарушений, Оператор повторно выделяет за плату необходимые телекоммуникационные ресурсы, о чем направляет Абоненту уведомление, и возобновляет оказание Услуг.

Со дня приостановления оказания Услуг и до момента возобновления их оказания в соответствии с Договором или до передачи телекоммуникационных ресурсов третьему лицу в соответствии с абзацем выше Абонент обязуется оплачивать резервирование за ним телекоммуникационных ресурсов в размере платы, определяемой в порядке, указанном выше.

5.1.16. В случае неустранения причин, послуживших основанием для приостановления Оператором Абоненту оказания Услуг в течение шести месяцев со дня получения Абонентом уведомления Оператора о намерении приостановить оказание Услуг, Оператор вправе в одностороннем внесудебном порядке расторгнуть Договор.

5.1.17. Включать наименование, логотип, иные средства индивидуализации Абонента и краткое описание сферы его деятельности в список клиентов на Сайте Оператора.

5.2. Абонент имеет право:

5.2.1. Получать Услуги согласно условиям Договора.

5.2.2. Обращаться к Оператору связи по вопросам, связанным с использованием Услугами, внесением изменений в конфигурацию Услуг, условиями обслуживания и оплаты Услуг, изменением Тарифного плана.

5.2.3. Самостоятельно управлять Услугами в Личном кабинете.

5.2.4. Получать информацию о потребленных услугах, о выставленных счетах и актах посредством Личного кабинета.

6. Порядок оказания услуг. Перечень Услуг, оказываемых Абоненту

6.1. Если иное не указано на Сайте Оператора, Оператор обеспечивает Абоненту возможность получения Услуг в полном объеме по соответствующему выделенному Абонентскому номеру (срок обеспечения доступа к сети местной связи) в течение 5 (Пяти) дней со дня наступления последнего из следующих условий:

- Абонент выбрал Тарифный план;
- до заключения Договора Абонент предоставил все необходимые для целей заключения договора на услуги связи документы, предоставление которых предусмотрено применимым законодательством;
- Абонент заключил договоры с Оператором и всеми Партнерами (если иное не вытекает из Условий), участвующими в оказании услуг по выбранному Абонентом Тарифному плану;
- Абонент пополнил Лицевой счет на сумму, достаточную для списания в оплату Услуг (в зависимости от условий выбранного Тарифного плана: единовременные платежи при подключении Тарифного плана, а также первый периодический платеж) на соответствующем Абонентском номере по выбранному Абонентом Тарифному плану, если условиями Тарифного плана предусмотрены авансовые платежи, вносимые до момента начала пользования Услугами по соответствующему Тарифному плану.

С момента выбора Абонентом Абонентского номера и до момента наступления всех вышеуказанных условий соответствующий Абонентский номер является забронированным (то есть не может быть предоставлен иному абоненту до окончания бронирования телефонного номера в соответствии с Условиями), Услуги не предоставляются или предоставляются в ограниченном объеме. Срок бронирования (то есть срок, в течение которого у Абонента есть возможность выполнить все вышеуказанные действия для того, чтобы Оператор предоставил Абоненту доступ ко всем Услугам в полном объеме по выбранному Тарифному плану на выбранном Абонентском номере) определяется/устанавливается Оператором и доводится до сведения Абонента любым выбранным Оператором способом, предусмотренным Договором для направления юридически значимого сообщения. При невыполнении Абонентом в течение срока бронирования Абонентского номера всех вышеуказанных условий для обеспечения Оператором возможности оказания Абоненту услуг по выбранному Тарифному плану на забронированном Абонентском номере, в дату, следующую за последним днем срока бронирования Абонент признается отказавшимся от забронированного Абонентского номера, Договор в отношении такого Абонентского номера признается расторгнутым, Оператор вправе в таком случае предоставить такой телефонный номер третьему лицу (иному абоненту).

6.2. Абонент самостоятельно производит настройку параметров Услуг, логику обработки вызовов производит подключение/отключение дополнительных услуг в Личном кабинете.

6.3. Оператор обеспечивает обработку звонков (прием и отправку) в соответствии с логикой, определенной Абонентом в Личном Кабинете.

6.4. Безусловным подтверждением факта оказания Абоненту Услуг является детализация, формируемая Биллинговыми системами Оператора и Партнеров.

6.5. Перечень Услуг, оказываемых Абоненту, определяется выбранным Абонентом Тарифным планом с учетом иных Услуг, заказанных Абонентом дополнительно в соответствии с действующими предложениями Оператора, Партнеров и/или третьих лиц.

6.6. Отдельные Услуги могут быть оказаны Абоненту при условии соответствия Абонентского устройства специальным техническим требованиям, необходимым для оказания (пользования) такими Услугами.

6.7. Для возможности использования отдельных видов Услуг Абонентское устройство Абонента должно иметь программное обеспечение и/или настройки в соответствии с указаниями Оператора и/или Партнера, указанными в Тарифном плане или размещенными на Сайте Оператора, и инструкцией к такому Абонентскому устройству.

6.8. Дополнительные услуги могут являться составной частью Тарифного плана или предоставляться на отдельных от Тарифного плана условиях. Порядок заказа, оказания и оплаты, а также стоимость Дополнительных услуг определяются в условиях оказания соответствующей услуги лицом, осуществляющим ее оказание (Оператор и/или Партнер), либо доводятся до Абонентов иным способом (в том числе, но не исключая, в качестве оферты) и являются неотъемлемой частью Договора с момента принятия условий оказания Дополнительных услуг Абонентом в порядке и на условиях, установленных Оператором и/или Партнером, соответственно. Информация о Дополнительных услугах размещается Оператором в виде публичной оферты на Сайте Оператора, или в рекламных материалах о данных Дополнительных услугах. Заказывая Дополнительную услугу, Абонент соглашается с правилами оказания Дополнительных услуг и правилами их тарификации и выражает согласие получить данные Дополнительные услуги и иные услуги и оплатить их на условиях, установленных в правилах оказания соответствующей Дополнительной услуги или оферте.

6.9. Оператор вправе проводить промоакции (рекламные акции) для ознакомления с Услугой Оператора или Услугой, оказываемой Оператором и Партнерами совместно в тестовом режиме. Информация об условиях проведения промоакции размещается Оператором на Сайте Оператора или в рекламных материалах. При этом Оператор предварительно уведомляет Абонента о начале проведения промоакции, а также информирует об окончании промоакции не менее чем за 10 дней. После проведения промоакции услуги отключаются. Возмездное подключение услуги осуществляется Абонентом в порядке, указанном Оператором в условиях подключения услуги.

6.10. В целях повышения привлекательности Услуг посредством предоставления широкого перечня доступных к использованию телефонных номеров, Оператор сотрудничает с АО «КантриКом»

(ОГРН 1037739567535) (оператор местной (лицензия № 154724 от 11.07.2017 г.) и внутризонавой (лицензия № 134436 от 12.12.2015 г.) телефонной связи) путем совместного оказания услуг местной телефонной связи. Абонентам предоставлена возможность выбора телефонных номеров как закрепленных за Оператором, так и закрепленных за его Партнером – АО «КантриКом». В случае выбора Абонентом телефонного номера, закрепленного за АО «КантриКом», Абонент в отношении такого телефонного номера с момента выбора такого телефонного номера считается заключившим договор на услуги местной телефонной связи на условиях выбранного Тарифного плана и настоящих Условий с АО «КантриКом», в лице Оператора, являющегося уполномоченным представителем АО «КантриКом» во взаимоотношениях с Абонентом. При этом в подписываемой Абонентом информационной карте (инфокарты)/заявлении АО «КантриКом» может быть не указано в качестве оператора местной телефонной связи, выделившего телефонный номер, в таком случае раздел инфокарты «Данные об операторе»/соответствующая часть заявления необходимо читать в следующей редакции:

ОПЕРАТОР: АО «КантриКом», в лице уполномоченного представителя – АО «СанСим», действующего на основании агентского договора и доверенности АО «КантриКом»

ИНН 7715296373, КПП 771501001, ОГРН 1037739567535

Адрес юридического лица: 127018, г. Москва, Марьиной Рощи 3-й проезд, д.40, стр. 1.

Р/с 40702810701040000825 в ПАО «СДМ-БАНК» г. Москва,

БИК 044525685, к/с 30101810845250000685

Платежные реквизиты агента (для осуществления расчетов за Услуги):

Расчетный счет 40702810001040000826

в ПАО "СДМ-БАНК" г. Москва

Корреспондентский счет 30101810845250000685

БИК 044525685

Оператор является уполномоченным представителем АО «КантриКом» по всем вопросам, возникающим в процессе взаимодействия с Абонентом. Оператор уполномочен оформлять и выставлять/предоставлять Абонентам все необходимые/запрашиваемые Абонентом документы/информацию АО «КантриКом». Абонент, принимая настоящие Условия, соглашается с тем, что выбранный им Абонентский номер, закрепленный за АО «КантриКом», может быть передан (переоформлен) от АО «КантриКом» Оператору (с момента переоформления Абонентского номера с АО «КантриКом» на Оператора, такой Абонентский номер считается выделенным Абоненту Оператором на условиях настоящих Условий, а договор с АО «КантриКом» на оказание услуг местной телефонной связи в отношении такого Абонентского номера считается прекращенным). При этом, до момента передачи (переоформления) такого телефонного номера все документы и информацию от имени АО «КантриКом» Абоненту формирует и предоставляет Оператор, являясь уполномоченным представителем АО «КантриКом» по всем вопросам, возникающим в процессе взаимодействия с Абонентом.

6.11. Услуги в рамках Тарифных планов оказываются Оператором и Партнерами одновременно как единая услуга. В связи с указанным, Абонент для получения предусмотренных выбранным Тарифным планом Услуг обязан заключить договоры с Оператором и всеми Партнерами, указанными Оператором на Сайте Оператора и чьи услуги включены в выбранный Абонентом Тарифный план, за исключением услуг Партнеров, предоставляющих услуги междугородней/международной связи (далее – Услуги МГ/МН), от услуг которых Абонент может отказаться. В случае отказа Абонентом от Услуг МГ/МН Абоненту будет недоступна услуга переадресации вызовов на номера телефонов местной телефонной связи и номера телефонов подвижной радиотелефонной связи, которые не относятся к тому же региону, что и Регион подключения, а также будет отсутствовать доступ к услугам междугородной и международной связи. В случае отказа от Услуг МГ/МН, в последующем Абонент может в любой момент подключить Услуги МГ/МН, заключив договоры с Партнерами, предоставляющими Услуги МГ/МН.

6.12. Оператор является агентом Партнеров, уполномоченным последними от их имени заключать/изменять/расторгать с Абонентами договоры на услуги, входящие в состав Услуг.

Оператор устанавливает, организует и осуществляет процедуру заключения договоров с Абонентами от имени Партнеров, оказывающих услуги, входящие в состав Услуг.

6.13. В целях обеспечения одновременного заключения договоров с Оператором и Партнерами заключение договоров на Услуги с Оператором и Партнерами осуществляется путем подписания единой анкеты-заявления (информационной карты).

6.14. Оператор осуществляет ведение единого Лицевого счета за Услуги, оказываемые Оператором и Партнерами в рамках выбранного Абонентом Тарифного плана. Оператор осуществляет бронирование (резервирование) денежных средств на Лицевом счете Абонента по мере поступления от Партнеров данных об оказанных последними услугах Абонентам. По завершении расчетного периода (равного календарному месяцу оказания Услуг) Оператор проводит расчеты за оказанные Партнерами услуги, используя остаток зарезервированных на едином Лицевом счете денежных средств. Образовавшаяся по завершении расчетного периода задолженность Абонента по оплате услуг Партнеров может быть истребована (взыскана) Оператором, к которому право такого требования может быть уступлено Партнером (Партнерами). При этом получение Абонентом от Оператора досудебной претензии и/или искового заявления о взыскании долга, образовавшегося у Абонента за услуги Партнеров, является достаточным доказательством такой уступки и уведомлением о том, что такая уступка прав требований состоялась.

6.15. Если иное не определено в Тарифном плане «Пробный», то Абонентам, получающим услуги в рамках Тарифного плана Пробный во время срока действия указанного Тарифного плана – 14 календарных дней (далее – пробный период) предоставляется возможность использовать 30 минут (для физических лиц) или 150 минут (для юридических лиц и индивидуальных предпринимателей) по тарифу 0 рублей для осуществления входящих и исходящих вызовов на номера телефонов местной телефонной связи и на номера телефонов подвижной радиотелефонной связи, которые относятся к тому же региону, что и Регион подключения. Во время пробного периода у Абонентов отсутствует возможность переадресовывать вызовы на номера телефонов, не относящиеся к Региону подключения.

6.16. При получении Абонентами Услуг в рамках Коммерческого Тарифного плана, переадресация вызовов на номера телефонов местной телефонной связи и номера телефонов подвижной радиотелефонной связи, которые не относятся к тому же региону, что и Регион подключения, тарифицируется по тарифам междугородней связи.

6.17. Для перехода с Тарифного плана Пробный на Коммерческий Тарифный план, или для смены одного Коммерческого Тарифного плана на другой, или для подключения любого Коммерческого Тарифного плана Абонент обязан обеспечить наличие на Лицевом счете на дату выбора Коммерческого Тарифного плана денежных средств в размере не менее 1 (одной) месячной абонентской платы за выбранный Коммерческий Тарифный план, если условиями этого Коммерческого Тарифного плана предусмотрена абонентская плата, в противном случае Услуги в рамках выбранного Коммерческого Тарифного плана до выполнения указанного условия предоставляться не будут.

Абонент, использующий Тарифный план Пробный, вправе инициировать переход на Коммерческий Тарифный план в течение срока действия Тарифного плана Пробный, а также в течение дополнительных 30 календарных дней, следующих за последним днем срока действия Тарифного плана Пробный (далее – Срок для перехода с Тарифного плана Пробный). В противном случае по окончании Срока для перехода с Тарифного плана Пробный, Договор в отношении Абонентского номера, использующегося на Тарифном плане Пробный, будет считаться прекращенным в дату, следующую за последним днем Срока для перехода с Тарифного плана Пробный.

В случае, если в течение Срока для перехода с Тарифного плана Пробный Абонент инициирует переход на Коммерческий Тарифный план, но в течение 30 календарных дней со дня окончания срока действия Тарифного плана Пробный переход на Коммерческий Тарифный план не будет осуществлен по обстоятельствам, за которые Оператор не отвечает (в том числе, но, не ограничиваясь, Абонент не предоставит Оператору всю необходимую документацию и/или не совершит оплату в полной и необходимой сумме для перехода на Коммерческий Тарифный план), по окончании указанного выше тридцатидневного срока в отношении Абонентского номера, использовавшегося в рамках Тарифного плана Пробный и не переведенного на обслуживание на Коммерческий Тарифный план, Договор будет считаться прекращенным.

В течение указанного выше тридцатидневного срока для заявления о переходе или перехода на Коммерческий Тарифный план оказание услуг на Абонентском номере, в отношении которого может быть заявлен или осуществляется переход на Коммерческий Тарифный план, приостанавливается до момента завершения перехода на Коммерческий Тарифный план или до момента окончания срока действия Договора (если переход на Коммерческий Тарифный план не будет осуществлен), в зависимости от того, какое из обстоятельств наступит ранее.

6.18. В случае если Оператор установит, что Абонент предоставил Оператору недостоверные/неполные сведения о себе или не предоставил необходимые сведения, или не предоставил подписанный со своей стороны договор с Оператором (если применимо) или каким-либо Партнером (если применимо), Оператор вправе приостановить до устранения нарушений оказание Услуг, предварительно уведомив Абонента о намерении приостановить оказание Услуг. Оператор вправе приостановить услуги через 3 календарных дня со дня направления указанного уведомления, если меньший срок не будет указан в самом уведомлении.

6.19. Абонент вправе использовать Личный кабинет, предоставляемый Оператором и имеющий соответствующий функционал, для осуществления следующих действий:

6.19.1. получение информации об используемых Услугах, о начислениях за их использование, о состоянии Баланса Электронного (лицевого) счета и платежах за Услуги, иной информации, необходимой для исполнения Договора, а также направления Оператору информации и/или претензий, связанных с исполнением Договора;

6.19.2. заказа и/или получения детализации счета по всем видам оказанных Услуг, пополнения Баланса Электронного (лицевого) счета;

6.19.3. изменение в таблице переадресации телефонного номера/телефонных номеров, на которые осуществляется переадресация входящего вызова на телефонный номер Абонента;

6.19.4. изменения перечня оказываемых Услуг, выбор, смена телефонного номера (номеров), отказ от телефонного номера (номеров), смены Тарифного плана;

6.19.5. осуществление иных действий, возможность осуществления которых предусмотрена функционалом Личного кабинета.

6.20. Доступ в Личный кабинет может быть предоставлен на сайте Оператора, на сайте Партнера, а также с использованием определенных интерфейсов (приложений), функционирующих в сети Интернет.

6.21. Все действия, осуществленные с использованием учетных данных, логина и пароля от Личного кабинета, иных Идентификаторов Абонента, считаются осуществленными Абонентом, а оказанные/полученные в таком случае Услуги подлежат оплате Абонентом в полном объеме.

6.22. Виды Идентификаторов Абонента определяются Оператором. Актуальный перечень Идентификаторов может быть размещен Оператором на Сайте.

6.23. Идентификатор в виде сочетания логина и пароля Абонента для входа в Личный кабинет в соответствии с Федеральным законом от 06.04.2011 г. № 63-ФЗ «Об электронной подписи» признается для целей дальнейшего взаимодействия Абонента с Оператором в качестве ключа простой электронной подписи Абонента. Все документы/информация, принятые Абонентом в Личном кабинете (вход в который осуществлен по логину и паролю для входа в Личный кабинет или по авторизационной ссылке, полученной Абонентом от Оператора/Партнера) имеют силу документа, оформленного в письменной форме на бумажном носителе и подписанному собственноручной подписью Абонента (во всех применимых случаях такое оформление документов является соблюдением письменной формы сделки с соблюдением требования о наличии подписи Абонента), а авторизовавшийся в Личном кабинете Абонент – является достоверно определенным лицом, выразившим волю. Информация в электронной форме, размещенная Абонентом в его Личном кабинете или сгенерированная автоматически в результате действий Абонента в Личном кабинете будет признаваться электронным документом, равнозначным документу на бумажном носителе, подписанному собственноручной подписью Абонента. Стороны соглашаются, что подписание документов простой электронной подписью Абонента влечет их юридическую обязательность для Сторон.

6.24. Если иное прямо не предписано применимым законодательством или отдельными положениями Условий/частей Договора, со стороны Оператора юридически значимые документы/сообщения, адресованные всем Абонентам или определенным группам/категориям Абонентов публикуются на Сайте.

Если иное прямо не предписано применимым законодательством или отдельными положениями Условий/частей Договора, адресованные конкретному Абоненту юридически значимые информация/сообщения/документы/электронные документы/электронные образы документов (в том числе, но, не ограничиваясь, оферты, предложения об изменении Договора, любого рода претензии/требования Оператора к Абоненту) Оператор направляет Абоненту по одному из нижеследующих каналов взаимодействия Оператора с Абонентом (канал взаимодействия для направления того или иного юридически значимого сообщения/документа определяется по выбору Оператора):

- Личный кабинет;

- сообщенные/указанные/предоставленные Абонентом Оператору адрес электронной почты, номер телефона, факс, сервисы обмена сообщениями (Viber, WhatsApp и пр.), личная страница в социальной сети. Сообщение/документы, направленные Оператором Абоненту указанными в настоящем абзаце способами считаются доставленными на следующий рабочий день со дня отправки;

- адрес регистрации/проживания/нахождения Абонента.

Информация/сообщения/документы/электронные документы/электронные образы документов, направленные Оператором Абоненту в Личный кабинет, на адрес электронной почты, номер телефона, факс, сервисы обмена сообщениями (Viber, WhatsApp и пр.), личную страницу в социальной сети приравниваются к передаче информации/сообщения/документа Абоненту в письменной форме (документ/электронный образ документа, переданный Оператором Абоненту вышеуказанным способом, равнозначен документу, оформленному на бумажном носителе и подписанному собственноручно Оператором) и имеют силу письменного доказательства.

6.25. В случаях, определенных Оператором, Абонент имеет возможность вносить платежи и изменения в набор Услуг, а также изменять другие условия Договора, если такая возможность предусмотрена соглашением между Оператором и Партнером, с помощью технических и/или электронных средств и другими способами с использованием Идентификаторов, подтверждающих, что распоряжение дано Абонентом.

6.26. Запросы и распоряжения Абонента, переданные Оператору с использованием Идентификаторов, подтверждающих, что распоряжение дано Абонентом, а также телефонограммы Абонента, переданные при условии идентификации Абонента, имеют такую же юридическую силу, как если бы они были поданы лично Абонентом Оператору на бумажных носителях и подписаны собственноручной подписью Абонента.

6.27. В целях соблюдения законодательства о валютном регулировании и валютном контроле, Абонент при заключении Договора обязан предоставить Оператору связи документы по перечню и в соответствии с требованиями, указанными в п.п. 4, 5 ст. 23 Федерального закона «О валютном регулировании и валютном контроле» № 173-ФЗ от 10.12.2003 г., а также иные документы, которые запросит Оператор, ссылаясь на требования законодательства. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения Абонентом обязанности по предоставлению указанных документов Абонент обязан по требованию Оператора возместить возникшие в связи с этим у Оператора и/или Партнеров убытки, в том числе, но, не ограничиваясь, в сумме санкций, предъявленных к Оператору и/или Партнерам уполномоченными органами в качестве мер ответственности за нарушение законодательства о валютном регулировании и валютном контроле.

6.28. Технологический номер используется исключительно для осуществления переадресации входящих вызовов на номера телефонов, выделенные Абоненту Партнерами, на иные номера телефонов, указанные Абонентом для завершения переадресации входящего вызова.

Договор, заключаемый в соответствии с Условиями, является срочным. Технологический номер назначается Абоненту Оператором в момент выбора Абонентом телефонного номера из номеров, выделяемых Партнерами Оператора. При наличии у Оператора или его Партнера, отвечающего за администрирование Личного кабинета, технической возможности, на каждый выделенный

Технологический номер в Личном кабинете формируется (генерируется) соответствующее заявление, размещаемое в Личном кабинете Абонента.

С момента назначения Оператором Абоненту Технологического номера и до момента начала оказания Услуг с использованием Технологического номера, такой номер считается забронированным за Абонентом. Момент начала оказания Услуг с использованием Технологического номера определяется моментом начала оказания Абоненту Услуг Партнером по выделенному таким Партнером телефонному номеру. В случае, если в течение 30 дней со дня назначения Оператором Абоненту Технологического номера Услуги по выделенному Абоненту Партнером телефонному номеру не начнут оказываться, на 31 день со дня назначения Оператором Абоненту Технологического номера, бронирование Технологического номера прекращается, Договор в отношении такого Технологического номера считается прекращенным.

Договор в отношении Технологического номера прекращается на 31 день с момента прекращения пользования Абонентом последним телефонным номером из числа выделенных Партнерами Абоненту телефонных номеров, входящие вызовы на которые переадресовывались на соответствующий Технологический номер.

6.34. Если иное не определено Договором/Оператором, при смене Тарифного плана/Личного кабинета произведенные в Личном кабинете настройки, сохраненные в нем данные (записи разговоров и прочее) не сохраняются/в новый Личный кабинет не переносятся.

6.35. Во избежание приостановления /прекращения оказания Услуг Оператора и/или Партнеров, в целях выполнения требований применимого законодательства, в срок, установленные применимым законодательством, Договором, а в случае их отсутствия – в течение 5 (пяти) рабочих дней со дня изменения паспортных данных или со дня получения от Оператора требования о необходимости предоставить актуальные паспортные данные, сообщать новые/актуальные паспортные данные Оператору. Оператор не несет ответственность за негативные последствия, которые могут возникнуть у Абонента в результате невыполнения/ненадлежащего выполнения требований данного пункта Договора.

6.36. Особенности оказания отдельных видов Услуг указываются в соответствующих приложениях к Условиям.

6.37. Если ABC-номер выделен Абоненту в качестве Дополнительного абонентского номера, то в случае, когда в дальнейшем соглашением Сторон будет сформирована абонентская линия, такой ABC-номер может использоваться в качестве телефонного номера для совершения исходящих и приема входящих вызовов на условиях местной телефонной связи. Если ABC-номер выделен Абоненту в качестве телефонного номера для совершения исходящих и приема входящих вызовов на условиях местной телефонной связи с формированием абонентской линии, то в случае, если такой ABC-номер будет в дальнейшем использоваться при оказании Абоненту Конвергентных услуг или Абонент, при наличии предоставленной Оператором технической возможности, настроит переадресацию входящих на ABC-номер вызовов на DEF-номер, такой ABC-номер будет считаться для указанных соединений предоставленным Абоненту в качестве Дополнительного абонентского номера.

6.38. Если иное не определено иными частями Договора, то при расторжении/прекращении Договора длящиеся обязательства Оператора прекращаются в дату расторжения/прекращения Договора (в том числе, но, не ограничиваясь, прекращаются обязательства по оказанию услуги хранения записи телефонных разговоров, если такая услуга была подключена Абонентом).

7. Качество Услуг

7.1. Оператор предоставляет оказываемые им Услуги связи в зоне обслуживания Сети связи Оператора круглосуточно, ежедневно, в соответствии с условиями лицензий на оказание Услуг связи и действующим законодательством РФ.

7.2. Оператор не несет ответственности за перебои или перерывы в оказываемых Абоненту Услугах, если они происходят вне зоны ответственности Оператора. Качество предоставляемых Услуг зависит от качества оборудования и линий связи операторов местных телефонной связи, международной и междугородной связи, а также Интернет провайдеров, которые находятся вне компетенции Оператора.

7.3. Оператор не несет ответственности за качество услуг связи, каналов связи других операторов, Услуг Партнеров.

7.4. Оператор не несет ответственность за возможное ухудшение или прекращение работы Сети связи Оператора, связанное с использованием поврежденного или неисправного Абонентского устройства, не соответствующего обязательным техническим требованиям, установленным действующим законодательством Российской Федерации, либо Абонентского устройства, которое было изменено или модифицировано без согласования с производителем.

7.5. Оператор обеспечивает возможность пользования Услугами 24 часа в сутки, но не гарантирует отсутствие Неконтролируемых перерывов в оказании Услуг.

Под Неконтролируемым перерывом в оказании Услуг для целей настоящих Условий понимаются случайные (не зависящие от Оператора) перебои или прерывания в оказании Услуг, возникающие в том числе, но, не ограничиваясь, из-за отказа, сбоя или физического повреждения оборудования, аппаратного или программного обеспечения, участвующего (используемого) в оказании Услуг.

Оператор не несет ответственность и не возмещает убытки, возникшие у Абонента или третьих лиц за любые задержки, прерывания Услуг, возникшие в результате Неконтролируемых перерывов в оказании Услуг. Неконтролируемые перерывы в оказании Услуг не являются основанием для перерасчета стоимости Услуг.

Началом Неконтролируемого перерыва считается момент уведомления Абонентом Оператора о наличии фактического перерыва в оказании Услуг. Неконтролируемый перерыв в оказании Услуг заканчивается, когда оказание Услуг Абоненту возобновлено в полном объеме.

7.6. Оператор не гарантирует возможность информационного обмена с теми узлами связи и серверами, которые временно или постоянно недоступны.

8. Цены и тарифы на Услуги

8.1. Тарифы на Услуги и виды тарификации (абонентская/повременная/комбинированная система оплаты) устанавливаются Оператором самостоятельно или совместно с Партнерами и указываются в Тарифных планах. Условия Тарифных планов указываются на Сайте Оператора, сведения о выбранном Абонентом Тарифном плане указываются в Личном кабинете.

8.2. Оператор самостоятельно или по согласованию с Партнерами вправе изменять в одностороннем порядке тарифы, принципы тарификации, виды тарификации, Единицу тарификации и порядок оплаты неполной Единицы тарификации, вносить изменения в Тарифные планы, при условии предварительного извещения Абонента о таких изменениях путем размещения информации об изменениях на Сайте Оператора не менее чем за 10 (десять) календарных дней до вступления в силу таких изменений, а также путем доведения указанных изменений до всеобщего сведения в местах продаж и обслуживания Абонентов Оператора и (или) включения информации в текст документов, выставляемых Оператором Абоненту за оказанные Услуги.

8.3. Оператор самостоятельно или по согласованию с Партнерами вправе устанавливать скидки (премии) для Абонентов к действующим тарифам исходя из количества оплаченных Абонентом Услуг и других параметров, связанных с выполнением Абонентом определенных условий Договора, а также иные специальные предложения для Абонентов. Скидки (премии) и иные специальные предложения для Абонентов устанавливаются в постоянных или временных (период действия ограничен) предложениях (акциях), условия которых размещаются на Сайте Оператора.

8.4. Учет продолжительности соединения ведется в соответствии с принятыми Оператором Единицами тарификации, которые могут быть указаны в Тарифном плане или на Сайте Оператора.

8.5. Актуальная информация о действующих Тарифных планах и условиях акций, проводимых Оператором, размещается на Сайте Оператора.

9. Система оплаты Услуг, порядок, сроки и форма расчетов

9.1. Объем оказанных Абоненту Оператором Услуг определяется в соответствии с данными учета Биллинговой системы Оператора.

9.2. Учет оказанных Услуг Партнеров осуществляется Партнерами на основании заключенных с Абонентом договоров в соответствии с данными биллинговых систем Партнеров. Сведения об

оказанных Услугах Партнеров передаются Оператору Партнерами в порядке, установленном в заключенных между ними договорах. На основании полученных данных Оператор ведет Электронный (лицевой) счет, в котором отражаются сведения об Услугах Оператора и Партнеров.

9.3. Расчеты за Услуги осуществляются посредством следующих систем оплаты, предусмотренных Условиями: постоплатная система оплаты (отложенный платеж); предоплатная система оплаты (авансовый платеж), сочетание постоплатной и предоплатной систем оплаты.

9.4. Применяемая для Абонента система оплаты указывается в Тарифных планах/Тарифах. В случае отсутствия указания в Тарифном плане/Тарифе применяемой системы оплаты по умолчанию применяется предоплатная система оплаты (авансовый платеж) с возможностью перехода на иные системы оплаты в случаях и по основаниям, указанным в Договоре.

9.5. Оператор вправе устанавливать в Тарифных планах единовременные платежи, которые уплачиваются Абонентом при заключении Договора.

9.6. Предоплатная система оплаты (авансовый платеж):

9.6.1. При предоплатной системе оплаты Абонент имеет право пользоваться Услугами при состоянии Баланса Лицевого счета Абонента, превышающем Порог отключения (т.е. в пределах суммы внесенного аванса). Сумма авансового платежа определяется Абонентом самостоятельно, исходя из перечня заказанных Услуг в соответствии с тарифами и выбранным Тарифным планом. Оператор не предоставляет Услуги Абоненту до поступления оплаты от Абонента в размере, превышающем Порог отключения.

9.6.2. Если состояние Баланса Лицевого счета достигает Порога отключения предоставление Абоненту Услуг приостанавливается с учетом особенностей, предусмотренных Договором, и если иное не предусмотрено Договором.

9.6.3. В случае образования за Расчетный период задолженности Абонента за оказанные Услуги счет на оплату образовавшейся задолженности должен быть оплачен не позднее 20 (двадцати) календарных дней после окончания Расчетного периода. Счет подлежит оплате независимо от того, применялись ли к Абоненту меры по приостановлению предоставления Услуг.

9.6.4. Авансовые платежи, полученные Оператором в тот момент, когда значение Электронного (лицевого) счета ниже Порога отключения, засчитываются в первую очередь в оплату имеющейся и не погашенной задолженности по оплате Услуг Оператора, а оставшаяся после такого зачета денежная сумма учитывается на Электронном (лицевом) счете в качестве авансового платежа.

9.7. Постоплатная система оплаты (отложенный платеж):

9.7.1. При оплате Услуг посредством отложенного платежа оказанные Услуги оплачиваются по окончании Расчетного периода. Абонент обязан оплатить Услуги не позднее 20 календарных дней после окончания Расчетного периода, если иное не установлено Договором.

9.7.2. При постоплатной системе оплаты Абонент имеет право пользоваться Услугами в пределах установленного Кредитного лимита, если таковой установлен Договором. В данном случае Порог отключения устанавливается равным значению Кредитного лимита. При достижении Баланса Лицевого счёта Порога отключения, Оператор вправе приостановить предоставление Услуг Абоненту.

9.8. При получении Абонентом Услуг Партнеров, когда ведение Электронного (лицевого) счета Абонента за Услуги, оказываемые Оператором и Партнерами, осуществляет Оператор, применяются следующие условия: при предоплатной системе оплаты за Услуги Партнеров плата за услуги Партнеров списывается с Электронного (лицевого) счета Абонента, а при постоплатной системе оплаты за Услуги Партнеров включается в выставляемый счет за очередной Расчетный период по мере совершения между Оператором и Партнерами сделок по уступке прав требования к Абоненту за оказанные Услуги Партнеров.

9.9. Возобновление предоставления Услуг, приостановление которых осуществлено по основаниям, указанным в данном разделе Условий, производится после увеличения Баланса Лицевого счета Абонента до значения выше уровня Порога отключения.

9.10. Приостановление оказания Услуг при достижении Баланса Электронного (лицевого) счета Порога отключения может не применяться Оператором в следующих случаях:

9.10.1. до завершения установленного соединения с Абонентским устройством;

9.10.2. при условии подключения Абоненту по его заявлению (обращению) услуги «Доверительный платеж»/«Обещанный платеж» или иной услуги, позволяющей получать Услуги на условиях отложенного платежа (на период действия подключенной услуги авансовая система оплаты меняется на отложенный платеж до исчерпания лимита услуг/стоимости, которые могут быть получены на условиях отложенного платежа);

9.10.3. в иных случаях, предусмотренных Договором и применимым законодательством.

9.11. При исчерпании суммы аванса Оператор вправе приостановить оказание Услуг без предварительного уведомления Абонента об этом. В случае не приостановления Оператором оказания Услуг (что означает автоматический переход с авансового платежа на отложенный платеж) Абонент обязан оплатить стоимость Услуг, оказанных после исчерпания денежных средств на Лицевом счете Абонента на условиях отложенного платежа.

9.12. В случае возникновения разногласий по стоимости оказанных Услуг основанием для расчетов Сторон являются данные Биллинговой системы Оператора.

9.13. При формировании Тарифных планов Оператором могут применяться различные виды тарификации и их сочетания. Порядок списания Абонентской платы определяется Тарифным планом.

9.14. Оплата Услуг осуществляется в валюте Российской Федерации – рублях.

9.15. Дата оплаты: (а) дата поступления денежных средств на расчетный счет Оператора при безналичном платеже; (б) дата авторизации банковской карты при расчете банковской картой, (в) дата приёма платежа наличными денежными средствами в кассу Оператора или в кассы лиц, уполномоченных Оператором к приему платежей; (г) дата осуществления платежа с сайта платёжной системы в случае оплаты через Интернет; (д) дата осуществления платежа через платёжный терминал в случае оплаты через платёжный терминал.

9.16. Оплаченные средства зачисляются на Лицевой счет в срок, не позднее пяти рабочих дней со дня, следующего за датой оплаты.

9.17. Расчеты между Оператором и Абонентом могут осуществляться в наличной и безналичной форме с учетом ограничений и особенностей, установленных применимым законодательством и Оператором.

9.18. Абоненты – юридические лица не резиденты обязаны оплачивать Услуги только в безналичной форме через банковские счета в порядке, установленном действующим законодательством РФ.

9.19. В случае, если оплата Услуг производится третьим лицом, Стороны рассматривают такую оплату как оплату, произведенную уполномоченным Абонентом лицом (представителем Абонента).

9.20. Выбор и использование формы/способа оплаты Услуг производится Абонентом по собственному усмотрению, с учетом исключений, установленных Договором. Безопасность, конфиденциальность, а также иные условия использования выбранных Абонентом способа/формы оплаты выходят за рамки заключенного Договора и регулируются соглашениями (договорами) между Абонентом и соответствующими организациями, осуществляющими прием и обслуживание платежа. Стоимость Услуг не включает комиссии за денежные переводы и иные платежи в пользу организаций, осуществляющих прием и обслуживание платежей. Указанные комиссии и иные платежи оплачиваются Абонентом самостоятельно за свой счет.

9.21. В случаях, предусмотренных действующим законодательством, при расчетах за Услуги в сети «Интернет» кассовый чек направляется на адрес электронной почты, указанный Абонентом Оператору в качестве контактного, или на иной адрес электронной почты или контактный номер телефона, известный Оператору и указанный Абонентом в качестве адреса для направления кассового чека.

9.22. В случаях, в порядке, в сроки и в размерах (суммах), определяемых в соответствии с Договором и применимым законодательством, Абоненту по его письменному заявлению

производится возврат неиспользованных денежных средств. Возврат Абоненту неиспользованных денежных средств осуществляется в порядке, определяемом Оператором с учетом требований применимого законодательства.

9.23. Если иное не определено Договором, средства на Лицевом счете, начисленные Абоненту в рамках различных акций, бонусов и других маркетинговых и прочих кампаний Оператора, Абоненту в денежной форме не выплачиваются и при расторжении/прекращении Договора, переоформления Договора с одного Абонента на другого (замена стороны в Договоре) неиспользованные вышеуказанные начисленные средства на Лицевом счете аннулируются.

9.24. В случае непредоставления Услуг Оператора по вине Оператора Абоненту на основании его обращения к Оператору производится перерасчет абонентской платы на 1/720 величины абонентской платы за каждый час перерыва в оказании Услуг Оператора за весь период неоказания Услуг Оператора.

9.25. Период перерыва в оказании Услуг Оператора начинается в момент, когда Абонент сообщил Оператору об отсутствии Услуг Оператора, и заканчивается, когда оказание Услуг Оператора Абоненту возобновлено в полном объеме.

9.26. Неполный час периода перерыва в оказании Услуг Оператора, продолжительностью до 30 минут, округляется в меньшую сторону.

9.27. Оператор вправе установить в Тарифном плане, предусматривающем повременную систему оплаты, условие о том, что в случае не совершения Абонентом в течение срока, указанного в Тарифном плане, действий, влекущих списание с Лицевого счета денежных средств за оказание Услуг (далее – период неактивности), со дня, следующего за последним днем установленного периода неактивности начинает начисляться абонентская плата в размере, указанном в Тарифном плане (т.е. происходит переход с повременной системы оплаты на абонентскую систему оплаты). Начисление указанной в настоящем пункте абонентской платы осуществляется при условии, что на момент начала начисления указанной абонентской платы Абонент не осуществил добровольную блокировку номеров и прекращается с даты достижения Баланса Лицевого счета Порога отключения или с даты возобновления пользования Услугами, в зависимости от того, что наступит ранее. Под возобновлением пользования Услугами понимается: пополнение Баланса Лицевого счета до значения, превышающего Порог отключения или совершение Абонентом действий, влекущих списание с Лицевого счета денежных средств за оказание Услуг. С момента возобновления пользования Услугами происходит возврат с абонентской системы оплаты на повременную систему оплаты.

9.28. Стороны не вправе требовать выплаты процентов на сумму долга в соответствии со ст. 317.1 Гражданского кодекса Российской Федерации.

10. Счет и документы, подтверждающие оказание Услуг

10.1. Если доставка счета заказана Абонентом в Договоре, Оператор осуществляет доставку счета по адресу и способом, указанными Абонентом. Счет выставляется Оператором за Расчетный период по реквизитам, указанным Абонентом в Договоре. Если Абонент не заказывает доставку счета, он вправе в любое время по истечении 10 (десяти) календарных дней с даты окончания Расчетного периода получить счета в местах продаж и обслуживания Абонентов Оператора или в Личном кабинете, если такая возможность предусмотрена Оператором. Если иное не определено соглашением между Оператором и Абонентом, счет и документы, подтверждающие оказание услуг, выставляются (размещаются) в Личном кабинете.

10.2. Счета, счета-фактуры, акты, заменяющие их универсальные передаточные документы и иные документы, подлежащие составлению Оператором и передаче Абоненту в соответствии с Договором и действующим законодательством РФ, оформляются по форме, утвержденной Оператором с учетом требований законодательства РФ к форме и содержанию соответствующих документов.

10.3. Состав пакета документов, подлежащего составлению и передаче Абоненту, определяется Оператором с учетом требований действующего законодательства РФ, а также с учетом условий заключенных Оператором с Партнерами агентских договоров.

10.4. Неполучение или задержка в получении счетов и иных документов, подлежащих составлению Оператором и передаче Абоненту в соответствии с Договором и действующим законодательством

РФ, не является основанием для отказа от оплаты Абонентом Услуг или основанием для получения отсрочки или рассрочки по оплате Услуг.

11. Услуги внутризонавой, междугородной и международной телефонной связи

11.1. Для обеспечения Абоненту доступа к услугам внутризонавой, междугородной и международной телефонной связи (далее по тексту – вз/мг/мн связи) Оператором заключены агентские договоры с Партнерами - лицензированными операторами вз/мг/мн связи. На основании этих договоров Оператор действует в рамках выданных ему доверенностей, наделяющих Оператора правом заключать от имени Партнеров договоры на предоставление Абонентам услуг вз/мг/мн связи, формировать и выставлять в адрес Абонентов акты выполненных работ и счета.

11.2. Условия и порядок оказания услуг вз/мг/мн связи изложены в договорах, отдельно заключаемых Абонентом с операторами сетей вз/мг/мн связи (от имени Партнеров договоры с Абонентом заключает Оператор, действующий как агент).

11.3. Оператор является посредником в расчетах между Абонентами и операторами вз/мг/мн связи за полученные Абонентами услуги вз/мг/мн связи. Оплата за услуги вз/мг/мн связи производится путем списания денежных средств с Лицевого счета Абонента с целью их дальнейшего перечисления Оператором в пользу Партнеров.

11.5. Заключение Договора и последующее использование Абонентом услуг Партнеров означает согласие Абонента на доступ к услугам Партнеров и на предоставление, как требует того применимое законодательство, персональных сведений об Абоненте вышеуказанным Партнерам, а также с тем, что Оператор определяет пути маршрутизации телефонных вызовов, инициируемых Абонентом по направлениям междугородней и международной связи, непосредственно в момент установления каждого телефонного соединения.

12. Порядок заключения/изменения/расторжения Договора

12.1. Настоящее предложение является офертой (предложением заключить Договор) в соответствии со ст. 437 ГК РФ, полным и безоговорочным принятием (акцептом) условий которой считается (одно из нижеуказанных событий):

12.1.1. подача инфокарты (анкеты-заявления) через Личный кабинет.

12.1.2. подача инфокарты (анкеты-заявления) Оператору в офисах продаж и обслуживания Оператора.

12.1.3. оплата Услуг Оператора (в течение 3 (трех) календарных месяцев со дня выбора телефонного номера и Тарифного плана, в зависимости от того, что наступит позднее), при условии, что данные плательщика совпадают с данными Абонента, имеющимся у Оператора, датой заключения Договора является дата первой оплаты Абонентом Услуг по Договору, и Оператор вправе разместить сформированную инфокарту в Личном кабинете Абонента с отметкой, что Договор заключен в порядке п. 3 ст. 434 и п. 3 ст. 438 ГК РФ. Если начало оказания Услуг предшествовало дате оплаты, срок действия Договора, заключенного путем оплаты Услуг, распространяет свое действие на отношения Сторон, возникшие с даты начала оказания Услуг (дата начала оказания Услуг определяется по данным биллинга Оператора).

12.2. Форма инфокарты определяется Оператором самостоятельно или по согласованию с Партнерами и принимается Абонентом в той форме, которая установлена Оператором на момент акцепта настоящей оферты.

12.3. Для подачи инфокарты через Сайт Оператора/Личный кабинет лицо, намеренное стать Абонентом, обязано заполнить все поля, помеченные как обязательные в веб-формах регистрации на странице Сайта Оператора/Личного кабинета. Нажатием кнопки, означающей завершение регистрации на странице Сайта Оператора/Личного кабинета лицо, осуществляющее регистрацию на странице Сайта Оператора/Личного кабинета, подтверждает достоверность внесенных им сведений.

При положительных результатах проверки Оператором полученного от потенциального абонента предложения заключить договор и проверки Оператором наличия у него (Оператора) возможности заключить Договор, Оператор направляет Потенциальному абоненту заполненную инфокарту для подписания.

В момент получения Оператором через Сайт Оператора/Личный кабинет подписанной Абонентом

инфокарты Договор считается заключенным. При этом Договор распространяет свое действие на отношения Сторон, возникшие с даты завершения регистрации на странице Сайта Оператора/Личного кабинета (такая дата указывается в начале подписанной Абонентом инфокарты).

12.4. Лицо, авторизовавшееся в Личном кабинете (путем указания логина и пароля), считается тождественным лицу, указанному в поданной Абонентом для заключения Договора инфокарте.

12.5. К настоящей Оферте Оператором могут быть утверждены и размещены на Сайте приложения, являющиеся дополнениями/изменениями условий настоящей Оферты для указанных в таких приложениях случаев (далее – Приложения). Акцепт Оферты означает акцепт Приложений, если иной момент акцепта Приложений не определен в самих Приложениях. При этом условия, определяющие акцепт Приложения, начало/окончания действия Приложений определяются в таких Приложениях.

12.6. Все действия Абонента в Личном кабинете являются распоряжениями Абонента об изменении условий Договора. Каждое такое распоряжение приравнивается к письменному заявлению Абонента, которое принимается Оператором и влечет изменение условий Договора.

12.7. Отказ Абонентом от всех Абонентских номеров, выделенных по Договору, означает отказ Абонента от Договора. Если иное не определено Договором, с момента получения Оператором заявления об отказе Абонентом от всех Абонентских номеров, выделенных по Договору, Договор считается расторгнутым по инициативе Абонента.

12.8. Для целей исполнения Договора, изменения Договора, акцепта оферт, предлагаемых Оператором от имени Партнеров - молчание является акцептом.

12.9. Оператор вправе уступать права требования к Абоненту третьим лицам без предварительного согласия Абонента. Абонент настоящим дает предварительное согласие на перевод долга (передачу Оператором своих обязательств по Договору третьему лицу), и в случае перевода долга Оператором, такой перевод будет считаться состоявшимся в момент получения Абонентом уведомления о переводе долга.

12.10. Абонент не может уступить свои права и обязанности по Договору без согласия Оператора.

12.11. При заключении и исполнении Договора Оператор вправе использовать факсимильное воспроизведение подписи.

12.12. Договор может быть расторгнут:

12.12.1. по соглашению Сторон;

12.12.2. в одностороннем внесудебном порядке Оператором, по основаниям и в порядке, установленным в Договоре и действующем законодательстве РФ;

12.12.3. в одностороннем внесудебном порядке Абонентом, по основаниям и в порядке, установленном в Договоре и действующем законодательстве РФ.

12.13. К действиям, направленным на расторжение Договора со стороны Абонента, Стороны относят:

12.13.1. заявление Абонента о расторжении Договора (заявление может быть подано в офисах продаж и обслуживания Оператора или через Личный кабинет, если такая возможность технически предусмотрена);

12.13.2. отсутствие использования Абонентом Услуг в течение не менее 90 календарных дней (если иной срок не указан в иных частях Договора, имеющих больший приоритет перед Условиями в случае разногласия условий).

12.13.3. получение Оператором от Абонента отказа от принятия изменений Договора в порядке, указанном в п. 12.14 Условий, при условии, что отказ получен Оператором в указанный в п. 12.14.2 Условий срок.

12.14. Договор может быть изменен путем заключения дополнительного соглашения в письменной форме. Письменная форма считается соблюденной при совершении Абонентом конклюдентных действий, перечень и порядок осуществления которых определяются Оператором в направляемом

Абоненту предложении об изменении Договора и/или размещается на Сайте Оператора. Если перечень и порядок конклюдентных действий Абонента, свидетельствующих о его согласии с предлагаемыми изменениями Договора, Оператором не определен в предложении об изменении Договора и/или на Сайте Оператора, то применяются следующие перечень и порядок конклюдентных действий: согласие Абонента с предлагаемым изменением Договора выражается одним из следующих действий:

12.14.1. оплата Услуг и/или пользование Услугами по истечении 10 календарных дней с даты размещения на Сайте Оператора новой редакции Договора/изменений, вносимых в Договор, или с даты направления Абоненту предложения об изменении Договора (если иной срок вступления изменений в действие не указан в направляемом предложении об изменении Договора, а если указан – то после наступления момента (даты), с которого изменения в Договор вступают в силу);

12.14.2. не заявление Абонентом в течение срока для принятия изменений Договора отказа Абонента от таких изменений. Срок для принятия изменений Договора составляет 10 календарных дней с даты размещения на Сайте Оператора новой редакции Договора/изменений, вносимых в Договор, или с даты направления Абоненту предложения об изменении Договора (если иной срок вступления изменений в действие не указан в направляемом предложении об изменении Договора, а если указан – то после наступления момента (даты), с которого изменения в Договор вступают в силу.

12.15. Прекращение/расторжение настоящего Договора не освобождает Абонента от обязательств по оплате по основаниям, возникшим до даты прекращения/расторжения Договора.

12.16. По желанию Абонента Договор может быть заключен на определенный срок. Если иное прямо не определено Договором или Стороны не согласовали в письменной форме условие о сроке, Договор считается заключенным на неопределенный срок.

13. Ответственность Сторон

13.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение Договора Стороны несут ответственность в случаях и в пределах, установленных действующим законодательством РФ и настоящими Договором.

13.2. Оператор ни при каких обстоятельствах не несет никакой ответственности перед Абонентом за остановку производства, утраченный бизнес, потерю данных, упущенную выгоду или любые другие косвенные потери или их последствия, в том числе возникшие в результате перерывов в предоставлении Услуг, вне зависимости от того, мог или нет Оператор предвидеть возможность таких потерь в конкретной ситуации. Реальный ущерб, нанесенный Оператору подлежит возмещению в полном объеме сверх сумм пени, штрафных неустоек, предусмотренных Договором и законодательством РФ.

13.3. Абонент несет ответственность и риск неблагоприятных последствий за необеспечение сохранности установленного логина и пароля к Личному кабинету, иных Идентификаторов, и отвечает за убытки, которые могут возникнуть по причине передачи пароля и иных Идентификаторов третьим лицам и/или несанкционированного использования пароля, иных Идентификаторов третьими лицами.

13.4. Оператор не несет ответственности перед Абонентом за потери, убытки, расходы, обязательства, возникшие у Абонента в случае/результате утери, кражи, передачи Абонентом третьим лицам учетных данных, логина и пароля от Личного кабинета, иных Идентификаторов Абонента.

13.5. В случае использования Абонентского номера для осуществления сообщений с угрозами террористического характера или для причинения вреда третьим лицам, Абонентский номер Абонента блокируется (отключается). Соответствующие материалы передаются Оператором в правоохранительные органы для привлечения виновных лиц к ответственности.

13.6. Ответственность Оператора, если таковая будет иметь место вследствие нарушения связи по вине Оператора, включая временное снижение качества связи и (или) отказ технических средств, не может превышать сумму абонентской платы, приходящуюся на время фактического не предоставления Услуг.

13.7. В случае, если у Оператора появятся основания полагать, что Абонент использует Услуги для совершения противоправных действий (в том числе за совершение которых установлена административная или уголовная ответственность), Оператор вправе помимо приостановления Услуг, списать с Лицевого счета такого Абонента остаток неиспользованного аванса в качестве штрафа.

14. Порядок предъявления Абонентами претензий и исков

14.1. Рассмотрение претензии Абонента осуществляется в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

14.2. При неисполнении или ненадлежащем исполнении Оператором обязательств по оказанию Услуг Оператора Абонент до обращения в суд обязан предъявить Оператору претензию.

14.3. Претензия предъявляется в письменной форме.

14.4. Претензии по вопросам, связанным с отказом в оказании Услуг Оператора, несвоевременным или ненадлежащим исполнением обязательств, вытекающих из Договора, предъявляются в течение 6 (шести) месяцев с даты оказания Услуг Оператора, отказа в их оказании или выставления счета.

14.5. К претензии прилагаются копия Договора, а также иные необходимые для рассмотрения документы, в которых должны быть указаны сведения о неисполнении или ненадлежащем исполнении обязательств по Договору, а в случае предъявления претензии о возмещении ущерба - о факте и размере причиненного ущерба.

14.6. Претензии рассматриваются Оператором в порядке и сроки, установленные законодательством РФ.

14.7. Если споры не будут разрешены в досудебном порядке, спорные вопросы передаются в суд. Рассмотрение споров с Абонентом - физическим лицом осуществляется в соответствии с подсудностью, установленной действующим законодательством РФ. Споры с Абонентами – юридическими лицами/индивидуальными предпринимателями подлежат рассмотрению в суде по месту нахождения Оператора.

14.8. В случае нарушения Абонентом условий Договора в отношении сроков оплаты услуг и/или уплаты неустойки Оператор вправе обратиться к нотариусу за совершением исполнительной надписи с целью взыскания задолженности по Договору, в том числе суммы оказанных услуг и уплаты начисленной неустойки, а также суммы расходов, понесенных Оператором в связи с совершением исполнительной надписи.

15. Заключительные условия

15.1. Акцептуя Оферту и заключая Договор, Абонент (представитель Абонента) принимает описанные в настоящем документе условия, заверяет и гарантирует Оператору, что:

15.1.1. Предоставил Оператору достоверные данные Абонента (представителя Абонента);

15.1.2. Абонент обладает всеми необходимыми полномочиями на заключение и исполнение Договора;

15.1.3. Абонент самостоятельно и за свой счет урегулирует все претензии третьих лиц, связанные с действиями Абонента и Пользователей в рамках заключенного Договора;

15.1.4. Содержание любого загружаемого Абонентом/Пользователем на ресурсы Оператора/Партнера файла/предоставляемой Оператору информации/документа соответствует и будет соответствовать требованиям действующего законодательства, в том числе нормам международного права;

15.1.5. При получении Услуг/пользовании Услугами Абонент и Пользователи будут соблюдать требования действующего гражданского, административного, уголовного и иного применимого законодательства, в том числе, но, не ограничиваясь, положения законодательства о связи;

15.2. Абонент заключает Договор в полном объеме и безоговорочно, при этом подтверждает, что:

15.2.1. полностью ознакомился с условиями Оферты и согласился с ними;

15.2.2. полностью понимает предмет и содержание заключаемого Договора;

15.2.3. полностью понимает значение и правовые последствия своих действий в отношении Услуг;

15.2.4. обладает всеми правами и полномочиями, необходимыми для осуществления всех действий, предусмотренных Офертой.

15.3. В соответствии со ст. 6 Федерального закона № 152-ФЗ от 27.07.2006 г. «О персональных данных» Оператор в период с момента заключения Договора и до сроков, установленных нормативными документами, в течение которых Оператор обязан хранить информацию об Абоненте и оказанных Услугах, в целях исполнения Договора и требований законодательства обрабатывает данные Абонента как с помощью своих программно-аппаратных средств, так и без их использования. Под обработкой персональных данных понимаются действия (операции) с персональными данными, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передача), обезличивание, блокирование и уничтожение. Оператор обеспечивает конфиденциальность и безопасность полученных персональных данных.

15.4. В случае предоставления персональных данных контактных лиц в целях взаимодействия в рамках Договора и/или Пользователей, в целях исполнения требований нормативных документов (для Абонентов – юридических лиц), Абонент гарантирует наличие согласия контактного лица на получение информации и предложений Оператора по оказываемым Услугам, на передачу персональных данных контактного лица и Пользователей Оператору. Абонент подтверждает предварительное информирование контактного лица и Пользователей о передаче персональных данных Оператору.

15.5. Персональные данные Абонента могут обрабатываться третьими лицами, привлекаемыми Оператором на основании соответствующих договоров для исполнения обязательств по Договору. Существенным условием договоров с третьими лицами является обязанность обеспечения третьими лицами конфиденциальности персональных данных и безопасности их обработки. Перечень третьих лиц, привлекаемых к обработке персональных данных Абонентов может быть размещен Оператором на сайте Оператора. Оператор вправе определять и изменять перечень третьих лиц.

15.6. В случае если в целях исполнения Договора Абонент – юридическое лицо предоставляет Оператору персональные данные сотрудников, такой Абонент гарантирует наличие согласия сотрудников на такую передачу и обработку персональных данных. Предоставляя персональные данные третьих лиц в иных случаях, не указанных в настоящем разделе, Абонент гарантирует, что имеет все необходимые права и разрешения для предоставления персональных данных третьих лиц.

15.7. Абонент вправе при заключении Договора или в процессе его исполнения выразить свое согласие или отказ на получение рекламной информации, распространяемой по сетям связи. Согласие, выраженное Абонентом на получение рекламной информации, данное Оператору до вступления в силу настоящей редакции Договора, сохраняет свое действие и после введения в действие настоящей редакции Договора.

15.8. Согласие на получение рекламной информации может быть выражено Абонентом в процессе получения Услуг в порядке, установленном Оператором. Абонент вправе отозвать данные им Оператору согласия на обработку персональных данных и/или получение рекламной информации, направив Оператору письменное заявление об отзыве согласия.

15.9. Если иное не вытекает из существа обязательства по Договору или из условия Договора, Договор, заключенный до даты размещения на Сайте настоящей редакции Условий и действующий на дату размещения настоящей редакции Условий на Сайте читаются в редакции настоящей редакции Условий с даты заключения Договора.

15.10. Настоящая редакция Условий распространяется на отношения сторон, возникшие после 04.02.2016 г., если иное прямо не указано в тексте настоящих условий или не вытекает из существа определенного пункта Условий.

15.11. Реквизиты расчетного счета Оператора:

Расчетный счет 40702810001040000826

в ПАО "СДМ-БАНК" г. Москва

Корреспондентский счет 30101810845250000685

БИК 044525685

Условия оказания услуг местной телефонной связи

Общие условия:

1. Оператор предоставляет Абоненту доступ к сети местной телефонной связи и обеспечивает возможность пользования услугами местной телефонной связи. Оператор гарантирует Абоненту возможность доступа к услугам внутризоновой, междугородной и международной телефонной связи по сети связи уполномоченного оператора связи.

2. Информационно-справочные услуги оказываются Абоненту на основании его обращения за отдельную плату, за исключением информационно-справочных услуг, предоставляемых бесплатно в соответствии с Правилами оказания услуг местной, внутризоновой, междугородной и международной телефонной связи утвержденными Постановлением Правительства РФ от 09.12.2014 г. № 1342 (далее – Правила ППРФ).

3. Абонентские номера, перечень оказываемых услуг, адрес и схема установки оборудования, его вид (тип), система оплаты местных телефонных соединений, тарифный план/тарифы Оператора на Услуги, единица тарификации местного телефонного соединения указываются в Дополнительном соглашении.

4. Все вызовы Абонента, включая вызовы на номера экстренных и информационно-справочных служб, маршрутизируются Оператором в соответствии с требованиями законодательства в сфере связи. Вызовы на номера экстренных и информационно-справочных служб завершаются в том регионе, за которым закреплен выделенный Абоненту номер телефона (в коде географически определяемой зоны нумерации в соответствии с Приказом Минцифры России от 31.01.2022 N 75 "Об утверждении российской системы и плана нумерации"), с которого совершается вызов.

5. Если иное не определено в соответствующем Дополнительном соглашении, в случае согласия Абонента на доступ к услугам внутризоновой, междугородной и международной связи, Абонент тем самым подтверждает, что согласен использовать сеть оператора связи, с которым у Оператора заключен агентский договор, для получения услуг внутризоновой междугородной и международной связи; перечисленные услуги оказываются на условиях «выбор при каждом вызове», при этом Абонент согласен с определением Оператором самостоятельно пути маршрутизации телефонных вызовов, инициируемых Абонентом по направлениям междугородной и международной связи, непосредственно в момент установления каждого телефонного соединения.

6. Оконечное оборудование Абонента присоединяется к сети связи Оператора посредством организации Оператором индивидуальных абонентских линий. Абонентское устройство может быть предоставлено Оператором или Партнером, в таком случае, если иное не будет указано в Договоре с Оператором или Партнером, плата за пользование предоставленным Абонентским устройством включается в абонентскую плату. При заключении Договора Абонент представляет Оператору копию документа, подтверждающего право владения и (или) пользования помещением, в котором устанавливается оборудование.

7. Если Абонент приобретает в пользование/аренду для использования в процессе пользования Услугами (при наличии технической возможности) у Партнера или третьих лиц на основании отдельных договоров, заключаемых с указанными лицами, оборудование, программы для ЭВМ, платформы и сервисы (далее – Ресурсы третьих лиц), в таком случае Оператор не несет ответственность за использование Абонентом Ресурсов третьих лиц, а также за возможные убытки, потери, невозможность совершения вызовов на номера российского плана нумерации и (или) МГ/МН вызовы, и прочие негативные последствия, вызванные использованием Абонентом Ресурсов третьих лиц.

8. Порядок расчетов, сроки и форма расчетов определены иными составными частями Договора.

9. Абонент обязуется в срок не позднее 2 (двух) дней с даты обращения Оператора предоставить надлежащим образом заверенные копии документов, предусмотренные в п.п. 19-20 Правил ППРФ.

10. Оператор обязуется устранять неисправности, препятствующие пользованию Услугами, в сроки, установленные в Инструкции «О порядке устранения повреждений и учета заявлений, поступающих в бюро ремонта (ЦБР) на местных телефонных сетях» от 01.04.1994.

11. С момента активации Абонентского номера и до момента настройки Абонентом условий переадресации (если таковая не устанавливается в Личном кабинете по умолчанию в соответствии с Договором на условиях выбранного Тарифного плана) или в период недоступности Личного кабинета, выделенного Оператором Абоненту по Условиям, все вызовы по умолчанию на Абонентский номер/с Абонентского номера осуществляются путем переадресации вызовов на контактный номер из нумерации подвижной радиотелефонной связи, сообщенный Абонентом Оператору с взиманием платы за Услуги на условиях Тарифного плана, выбранного Абонентом, а если в нем отсутствуют такие тарифы – по Тарифному плану, используемому по умолчанию в таких случаях (Тарифный планы/Тарифные планы указывается (-ются) на Сайте Оператора, а если они там не указаны – по Тарифному плану «Виртуальная АТС»). В таком случае Абонентский номер выполняет функции Дополнительного абонентского номера.

12. Во всем, что не предусмотрено условиями настоящего Соглашения стороны руководствуются условиями Договора и действующим законодательством РФ.

Перечень услуг:

Услуги местной телефонной связи включают в себя:

- а) предоставление доступа к сети связи Оператора;
- б) предоставление абонентской линии в постоянное пользование (в зоне ответственности Оператора);
- в) предоставление местных телефонных соединений для:
 - передачи голосовой информации;
 - передачи факсимильных сообщений;
 - передачи данных.
- г) предоставление доступа к телематическим услугам связи и услугам внутризоновой, междугородной и международной телефонной связи, а также к услугам связи по передаче данных, за исключением услуг связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации;
- д) предоставление доступа к системе информационно-справочного обслуживания;
- е) возможности бесплатного круглосуточного вызова экстренных оперативных служб посредством набора единого номера вызова экстренных оперативных служб, а также номеров вызова соответствующих экстренных оперативных служб, устанавливаемых в соответствии с российской системой и планом нумерации;
- ж) передачи сигналов оповещения и экстренной информации об опасностях, возникающих при угрозе возникновения или возникновении чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера, а также при ведении военных действий или вследствие этих действий, о правилах поведения населения и необходимости проведения мероприятий по защите;
- з) возможности бесплатного круглосуточного вызова посредством набора номера "122".

Срок обеспечения доступа к сети местной связи, оказываемых услуг телефонной связи: п. 6.1. Условий, если иное не определено Договором.

Единица тарификации местного соединения:

Состоявшимся считается разговор, если минимальный временной интервал между ответом вызываемого абонента и отбоем со стороны любого абонента составляет не менее 3 секунд.

Тарификация осуществляется по 60 - секундному базису.

Зона ответственности Оператора при предоставлении Услуг определяется в соответствии со схемой связи, приведенной ниже, или в иной схеме, определенной соглашением сторон (последняя схема имеет приоритет перед схемой, приведенной ниже).

Схема организации связи в Москве

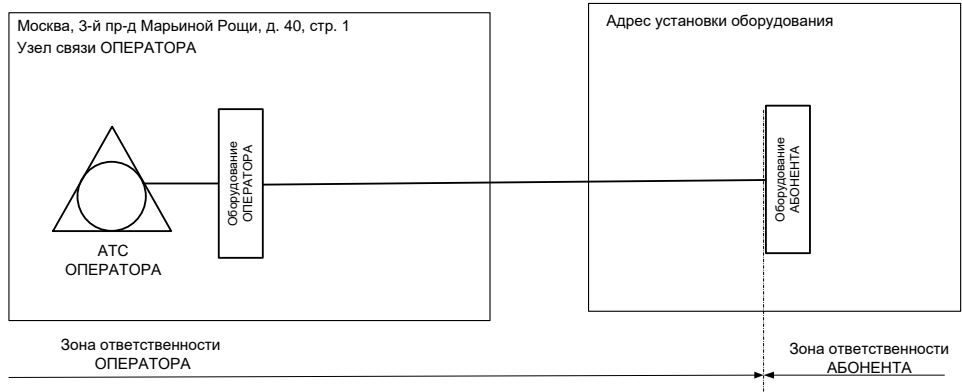
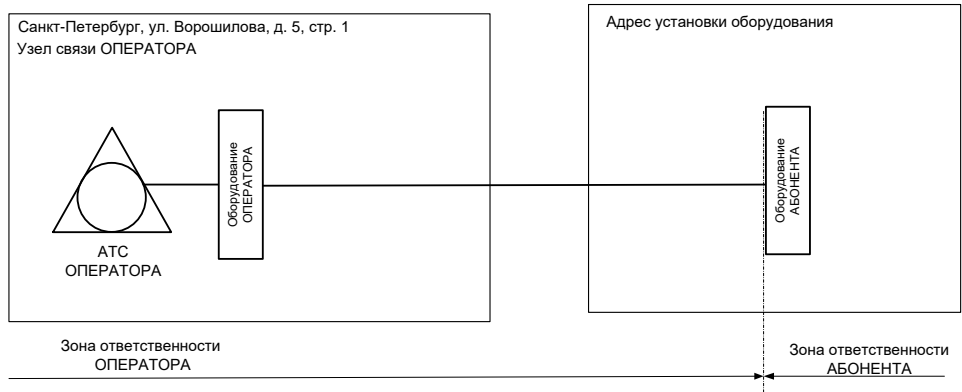


Схема организации связи в Санкт-Петербурге



Условия оказания телематических услуг связи по сети передачи данных

Общие условия:

1. Оператор оказывает Абоненту телематические услуги связи с предоставлением доступа к сети передачи данных, в том числе с использованием абонентской линии (при необходимости). Здесь и далее по тексту Приложения все положения Приложения в равной мере применимы и к Абоненту, и к Пользователю, если прямо не указано в Договоре или не вытекает из существа соответствующего условия/положения Приложения.
2. Перечень оказываемых услуг, адрес установки оборудования и описание абонентской линии (при ее наличии), его вид (тип), используемые абонентские интерфейсы, протоколы передачи данных, тарифный план/тарифы Оператора на телематические услуги связи указываются в соответствующем Дополнительном соглашении или иной части Договора.
3. Оператор обязуется предоставить Абоненту возможность пользования телематическими услугами связи с предоставлением доступа к сети передачи данных с использованием абонентской линии не позднее чем через 30 рабочих дней с момента оплаты предоставления доступа к сети. Факт предоставления доступа к сети передачи данных фиксируется в Акте приема-сдачи работ, подписываемом Сторонами. В случае, если Абонент не предоставил Оператору мотивированный отказ от подписания Акта приема-сдачи работ в срок, не превышающий 3 (Три) рабочих дня с момента получения, работы по предоставлению доступа к сети считаются принятыми.
4. Оператор не несет ответственности за содержание информации, передаваемой (получаемой) Абонентом при пользовании телематическими услугами связи.
5. Порядок расчетов, сроки и форма расчетов определены иными составными частями Договора.
6. Оператор обязан соблюдать порядок и сроки устранения неисправностей, препятствующих пользованию услугами. Устранение неисправностей, препятствующих пользованию услугами, осуществляется по заявке Абонента с учетом технических возможностей в порядке и сроки, предусмотренные в пункте 7 настоящего Приложения, за исключением случаев отсутствия доступа Оператора к месту повреждения, возникшие не по его вине. Неисправности, возникшие по вине Абонента, Оператор устраняет с учетом технических возможностей за дополнительную плату, в соответствии с действующими тарифами Оператора.
7. Порядок и сроки устранения неисправностей:
 - 7.1. Заявки о сбоях связи дежурной службой Оператора принимаются круглосуточно, рекомендуемое время для подачи заявок с 10 до 22 в рабочие дни по телефонам, указанным на Сайте Оператора.
 - 7.2. Оператор обязуется предварительно уведомить Абонента, не менее чем за 4 (четыре) часа, о возможных технических перерывах связи во время выполнения профилактических работ.
 - 7.3. Устранение неисправностей оборудования у Абонента осуществляется в срок не более 72 (семидесяти двух) часов (в том числе в праздничные и выходные дни), за исключением случаев, подпадающих под определения форс-мажорных обстоятельств. Время устранения неисправности оборудования считается с момента допуска специалистов Оператора к оборудованию Абонента.
 - 7.4. Исправление повреждения кабельных систем осуществляется в срок не более 5 (пяти) рабочих дней с момента получения сообщения о повреждении, за исключением подпадающих под определения форс-мажорных обстоятельств.
 - 7.5. Сроки устранения неисправностей оборудования и исправления повреждений кабельных систем (пп.7.3 и 7.4) могут быть увеличены в следующих случаях:
 - в случаях, вызванных действиями представителей балансодержателя, городских и районных служб, органов местного самоуправления;
 - в случаях, когда по независящим от Оператора причинам, невозможен доступ к вышедшему из строя оборудованию связи, находящемуся на территории, не принадлежащей Оператору (чердаки, подвалы, приквартирные холлы и т.п. (в том числе, но, не ограничиваясь, при препятствовании со стороны жильцов или членов правления дома).
 - 7.6. Не являются основанием для предъявления претензий по качеству к Оператору следующие обстоятельства эксплуатации оконечного оборудования:
 - отсутствие заземления или его неправильное выполнение;
 - несоблюдение параметров электропитания;

- нарушение связи вследствие несоблюдения Абонентом условий эксплуатации своего компьютера;
 - сбои в электроснабжении на территории Абонента, а также в электропитании оборудования Оператора, установленного в технических помещениях по адресу подключения Абонента;
 - применение Абонентом нестандартного оконечного оборудования, включая сетевые адаптеры, роутеры, а также коммутаторы, установленные без согласования с Оператором;
 - применение Абонентом нестандартного или нелицензированного программного обеспечения;
 - повреждения кабельных систем по вине Абонента или третьих лиц;
 - отказ оборудования вышестоящего провайдера.
8. Во всем, что не предусмотрено условиями настоящего Приложения, Стороны руководствуются условиями Договора и действующим законодательством РФ.

Перечень услуг:

- **Услуги по передаче данных за исключением соединений для целей передачи голосовой информации:**

- а) доступ к сети связи передачи данных Оператора;
- б) соединения по сети передачи данных, за исключением соединений для целей передачи голосовой информации;
- в) доступ к услугам передачи данных, оказываемым другими операторами связи, сети передачи данных которых взаимодействуют с сетью связи Оператора.

- **Телематические услуги:**

- а) доступ к сети связи Оператора;
- б) доступ к информационным системам информационно-телекоммуникационных сетей, в том числе к сети Интернет;
- в) прием и передача телематических электронных сообщений;
- г) передача сигналов оповещения и экстренной информации об опасностях, возникающих при угрозе возникновения или возникновении чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера, а также при ведении военных действий или вследствие этих действий, о правилах поведения населения и необходимости проведения мероприятий по защите.

Технические показатели, характеризующие качество телематических услуг связи (в том числе полосу пропускания линии связи в сети передачи данных):

N п/п	Наименование показателя	Тип передаваемого трафика:				
		трафик непосредственного взаимодействия пользователей услугой связи или пользовательского (оконечного) оборудования (далее - интерактивный трафик)	интерактивный трафик при использовании спутниковой линии связи	сигнальный трафик	трафик просмотра и (или) прослушивания информации по мере ее поступления в пользовательское (оконечное) оборудование (далее - поточковый трафик)	трафик передачи данных, за исключением интерактивного, сигнального и поточкового трафика
1.	Средняя задержка передачи пакетов информации, мс, не более	100	400	100	400	1000
2.	Отклонение от среднего значения задержки передачи пакетов информации, мс, не более	50	50	-	50	-
3.	Коэффициент потери пакетов информации, не более	10^{-3}	10^{-3}	10^{-3}	10^{-3}	10^{-3}
4.	Коэффициент ошибок в пакетах информации, не более	10^{-4}	10^{-4}	10^{-4}	10^{-4}	10^{-4}

Технические нормы оказания Услуг регулируются следующими документами:

- РД 45.129-2000. Руководящий документ отрасли. Телематические службы (утв. приказом Минсвязи РФ от 23.07.2001 № 175 «Об утверждении Руководящего документа отрасли «Телематические службы»);
- РД 45.134-2000. Руководящий документ отрасли. Средства технические телематических служб. Общие технические требования (утв. Минсвязи РФ 26.06.2000);
- Приказ Минцифры от 25 ноября 2021 г. № 1229 «Об утверждении требований к организационно-техническому обеспечению устойчивого функционирования сети связи общего пользования»

Используемые абонентские интерфейсы:

10/100/1000Base-T/TX Ethernet (медный кабель), 1000Base-SX/LX/LH Ethernet (оптический кабель)

Правила пользования услугой доступа к сети Интернет (далее также – Услуга)

1. Введение

1.1. Интернет (далее также - Сеть) представляет собой глобальное объединение компьютерных сетей и информационных ресурсов, принадлежащих множеству различных людей и организаций. Поскольку это объединение является децентрализованным, не существует единого общеобязательного свода правил (законов) пользования сетью Интернет для всех участников этого объединения. Однако чтобы это сообщество могло функционировать, существуют общепринятые нормы работы в Сети, направленные на то, чтобы деятельность каждого пользователя Сети не мешала работе других пользователей.

1.2. Фундаментальным принципом их действия является следующее положение: правила использования любых ресурсов Интернет (от почтового ящика до абонентской линии) определяют владельцы этих ресурсов и только они. В соответствии с этим положением, любые действия Абонента, вызывающие жалобы владельцев или абонентов других сетей, серверов,

информационных ресурсов, новостных конференций, списков рассылки и т.п. недопустимы и являются нарушением правил пользования услугами доступа к сети Интернет.

2. Обязательства Абонента/Пользователя при пользовании Услугами

2.1. При пользовании Услугами Абонент принимает на себя обязательства:

2.1.1. Не использовать для доступа к сети Интернет модемы, компьютерное оборудование и программное обеспечение, не сертифицированное в России и (или) не имеющее документов о подтверждении соответствия его установленным требованиям;

2.1.2. Не публиковать в сети Интернет и не передавать через сеть Интернет любую информацию и программное обеспечение, содержание или использование которых противоречит российскому законодательству;

2.1.3. Не использовать сеть Интернет для распространения материалов экстремистского характера, оскорбляющих человеческое достоинство, пропагандирующих насилие, разжигание расовой или национальной вражды, а также для хулиганских или мошеннических целей;

2.1.4. Не публиковать, не передавать, не получать незаконно чужие пароли, не запрашивать и не использовать любую информацию или программное обеспечение, которое заведомо содержит в себе вирусы или другое вредоносное программное обеспечение, в т. ч. программы "взломщики" и "троянские кони", позволяющие получать чужие пароли либо наносить какой-либо вред другим пользователям Сети.

2.1.5. Не посылать, не публиковать, не передавать, не воспроизводить и не распространять любым способом посредством Услуги программное обеспечение или другие материалы, полностью или частично, защищенные авторскими или другими правами, без разрешения владельца (правообладателя).

2.1.6. Не использовать предоставленный доступ к сети Интернет и другим сетям для создания или участия в несанкционированных почтовых рассылках (спаме). Спам определяется следующим образом:

- размещение в любой конференции Usenet или другой конференции, форуме или электронном списке рассылки статей, которые не соответствуют тематике данной конференции или списка рассылки (off-topic).
- размещение в любой конференции Usenet или другой конференции, форуме или электронном списке рассылки любой рекламы, кроме случаев, когда реклама явно разрешена правилами такой конференции, форума или списка рассылки;
- массовая рассылка несогласованных предварительно электронных писем (mass mailing), превышающих по объёму 10Кб и/или содержащих приложенные файлы, а также меньшего размера, при условии, что такая несогласованная рассылка порождает жалобы получателей (здесь и далее под массовой рассылкой подразумевается как рассылка множеству получателей, так и множественная рассылка одному получателю);
- массовая рассылка согласованных предварительно электронных писем (mass mailing), при условии, что такая согласованная рассылка не порождает жалобы получателей, запрещена свыше 50 писем за один раз;
- несогласованная с получателями рассылка электронных писем рекламного или агитационного характера, а также рассылка писем, содержащих грубые и оскорбительные выражения и предложения;
- рассылка информации получателям, высказавшим ранее явное нежелание получать эту информацию;
- использование собственных или предоставленных информационных ресурсов (списков рассылки, серверов электронной почты, страниц WWW и т.д.) в качестве контактных координат при совершении любого из вышеописанных действий вне зависимости от того, какой из сетевых адресов был использован для совершения этих действий;
- подделка служебной информации в заголовках сообщений, а также использование несуществующих обратных адресов электронной почты при отправке сообщения по электронной почте или в конференции и форумы, кроме случаев, когда получатели писем либо владельцы (администраторы) таких конференций или форумов разрешают анонимность отправителя.

2.1.7. Не осуществлять попытки незаконного доступа к ресурсам сети Интернет или других сетей, проводить или принимать участие в проведении сетевых атак и сетевого взлома. Эти действия определяются следующим образом:

- использование против компьютеров или оборудования сети Интернет и других сетей средств, направленных на нарушение нормального функционирования элементов сети, не принадлежащих пользователю;
- использование против компьютеров или оборудования сети Интернет и других сетей средств, которые позволяют незаконно получить доступ, в том числе привилегированный, на таком компьютере или оборудовании, а также последующее использование такого доступа;
- передача компьютерам или оборудованию сети Интернет и других сетей информации, создающей дополнительную нагрузку на эти компьютеры или оборудование, а также промежуточные участки сети, в объёмах, превышающих минимально необходимые для проверки связности сетей, доступности отдельных их элементов и других технологических целей;
- уничтожение и модификация программного обеспечения или данных, не принадлежащих пользователю, без согласования с владельцами или администраторами этого программного обеспечения или данных;
- фальсификация своего сетевого адреса при передаче данных в Сеть;
- фальсификация контактной информации о пользователе, предъявленной владельцам или администратором ресурсов Интернет или других сетей.

2.1.8. При организации доступа к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» посредством общедоступных Wi-Fi сетей необходимо руководствоваться требованиями законодательства, Договора, указаниями Оператора, размещенными в том числе, но, не ограничиваясь, на Сайте Оператора.

Для получения доступа к телематическим услугам связи, организованным посредством общедоступных Wi-Fi сетей, Абоненту или Пользователю необходимо в момент активации первой Интернет-сессии пройти процедуру регистрации, указать контактный телефонный номер в коде географически неопределяемой зоны нумерации (DEF) и ввести сведения о физическом лице (для Пользователя).

Предоставленные Абонентом или Пользователем данные подтверждаются путем ввода уникального цифрового кода, отправленного на указанный контактный телефонный номер посредством SMS-сообщения.

Ввод, подтверждение данных и согласие Абонента или Пользователя с условиями настоящего Договора считается заключением договора на оказание телематических услуг связи с Оператором (заключение договора путём конклюдентных действий). Заключение Договора с Пользователем возможно только при указании сведений, содержащихся в паспорте гражданина РФ.

Абонент или Пользователь несёт ответственность за предоставление недостоверных или заведомо ложных сведений. В случае непредоставления либо предоставления Пользователем некорректных, либо недостоверных персональных данных Оператор оставляет за собой право приостановить предоставление телематических услуг связи.

3. Использование общедоступных ресурсов и распространение сервисов Абонентом

3.1. При использовании Услуг доступа в Интернет Абонент обязуется выполнять следующие правила:

3.1.1. Использование общедоступных ресурсов сети Интернет и/или других сетей, как то: каналов передачи данных, серверов и предоставляемых ими сервисов и информации, получаемой с их помощью, должно производиться в соответствии с правилами использования этих ресурсов.

3.1.2. Правила использования общедоступных ресурсов либо ссылка на них публикуются владельцами либо администраторами этих общедоступных ресурсов в точке подключения к таким общедоступным ресурсам и являются обязательными к исполнению всеми пользователями этих ресурсов. Отсутствие явных опубликованных правил общедоступных ресурсов означает, что их использование допустимо в соответствии с правилами и способами, которые определены технологией (техническими условиями и протоколами) их использования либо настоящими/общепринятыми нормами. Пользователь обязан соблюдать правила использования ресурса либо немедленно отказаться от его использования.

3.1.3. Распространение пользователем сервисов и информации, полученных через оператора связи, должно проводиться с соблюдением ограничений на распространение, установленных оператором связи.

3.1.4. Абонент, предоставляющий публичные общедоступные сервисы, обязан принять разумно необходимые меры по ограничению и предотвращению их недобросовестного использования.

Кроме того, Абонент обязан соблюдать ограничения на распространение публично доступных сервисов и информации, установленные оператором связи. К ним относятся:

- ретрансляция электронной почты через почтовый транслятор (релэй) Абонента допускается только для входящей и исходящей почты этого Абонента;
- доступ к серверу новостей (групп) Абонента должен быть открыт только для пользователей этого Абонента;
- доступ к прокси-серверу Абонента должен быть открыт только для пользователей Абонента.

**Условия оказания услуг связи сети передачи данных для целей передачи голосовой информации
(далее также – Услуга)**

1. Для целей Приложения под Услугой понимается предоставление совокупности следующих услуг:
 - доступ к сети связи Оператора;
 - соединения по сети передачи данных для целей передачи голосовой информации;
 - доступ к услугам связи по передаче голосовой информации, оказываемым другими операторами связи, сети передачи данных которых взаимодействуют с сетью связи Оператора.
2. Предоставление доступа Абонента к Услуге производится при наличии технической возможности на основании Договора и оплаты Абонентом единовременных платежей за организацию доступа к Услугам (в том случае, если такие платежи предусмотрены Договором).
3. Скорость доступа по сети передачи данных зависит не только от технических особенностей Услуг, предоставляемых Оператором, но и от действий третьих лиц: операторов связи, организаций и лиц, управляющих сегментами сети передачи данных, не принадлежащих Оператору, от состояния элементов сети передачи данных (телефонного кабеля, сетей передачи данных прочих операторов, а также доступности серверов и другого сетевого оборудования, с которыми Оборудование осуществляет обмен данными). Показатели качества Услуг распространяются и выполняются Оператором только на ресурсы, расположенные на сети Оператора. При максимальной загрузке сети установление соединения между узлом связи сети передачи данных Оператора и абонентским терминалом (Оборудованием) на максимально возможной скорости, неизменность скорости обмена данными на организуемом канале в течение всего периода предоставления Услуг Абоненту, а также подключение к узлу связи сети передачи данных обеспечивается Оператором при наличии технической возможности.
4. Началом оказания Услуг является:
 - при подключении и/или настройке Оборудования техническими службами Оператора – дата подписания Абонентом и Оператором акта выполненных работ, фиксирующего дату подключения и/или настройки Оборудования Абонента;
 - при самостоятельном подключении и настройке Оборудования Абонентом – дата активации соответствующих Услуг Абоненту.
5. Система оплаты Услуг, порядок, сроки и форма расчетов за Услуги определяются выбранным Абонентом Тарифным планом, а в части, не урегулированной Тарифным планом – Условиями, если иное не определено иными частями Договора.
6. Оператор оставляет за собой право вводить ограничения пропуска трафика некоторых протоколов (портов) в случаях, когда возникает необходимость защиты от воздействия сетевых штормов, распространения вирусов и в других случаях для поддержания качества предоставляемых Услуг.
7. Оператор не несет ответственность:
 - за любые затраты или ущерб, прямо или косвенно возникшие в результате самостоятельного получения Абонентом информации и Услуг через сеть передачи данных;
 - за ущерб, нанесенный Абоненту в результате действия программных продуктов, полученных Абонентом посредством Услуг;
 - за качество предоставляемых Услуг в случаях использования Абонентом несертифицированного Оборудования, программного обеспечения, и невыполнения Абонентом инструкций по эксплуатации Оборудования, а также при неправильной настройке Абонентом программного и технического обеспечения доступа к Услугам;
 - за нормальное функционирование и доступность отдельных сегментов сети передачи данных, не принадлежащих Оператору;
 - за несоблюдение Абонентом запрета на подключение к сети связи Оператора абонентского устройства, не соответствующего установленным требованиям.
8. Оператор не гарантирует возможность информационного обмена с теми узлами, серверами, клиентами, которые временно или постоянно недоступны через сеть.
9. Ответственность за ненадлежащее пользование Услугами, а также за несвоевременную оплату несет Абонент, независимо от того, кто из пользователей воспользовался Услугами.

10. Ответственность за предоставление и/или использование лицензионных копий программного обеспечения Абонентом лежит исключительно на Абоненте.

11. При получении жалобы либо при самостоятельном обнаружении злоумышленных или неправомерных действий Абонента Оператор проводит изучение обстоятельств таких действий и принимает решение о прекращении предоставления услуг и/или обращении в органы охраны правопорядка. При квалификации действий Абонента Оператор руководствуется:

- действующим законодательством РФ;
- Договором и общепринятыми нормами поведения в сети;
- требованиями политики безопасности узла передачи данных Оператора;
- жалобами пострадавшей стороны в форме письма, электронного письма, звонка по телефону и др., в которых предоставлена информация о злоумышленных действиях, причинении морального или материального ущерба, или нарушении действующего законодательства. В случае неумышленных или умышленных действий Абонента, повлекших создание помехи для других абонентов сети, Оператор оставляет за собой право прекратить предоставление Услуг до устранения причин помехи.

12. Оператор вправе приостанавливать оказание Услуг для проведения регламентно-профилактических работ, о которых сообщается на Сайте Оператора и/или в Личном кабинете. Перерыв в предоставлении Услуг допускается на время технического обслуживания и ремонта оборудования и линий связи. Проведение технического обслуживания и ремонта осуществляется Оператором в часы наименьшей нагрузки. Продолжительность указанного перерыва не может превышать 6 (Шести) часов в течение суток, либо 18 (Восемнадцати) часов в течение Расчетного периода. Оператор не несет ответственность за перерывы при получении Абонентом услуг связи по передаче данных, оказываемых другим оператором связи.

13. Оператор обязан соблюдать порядок и сроки устранения неисправностей, препятствующих пользованию Услугами. Устранение неисправностей, препятствующих пользованию Услугами, осуществляется по заявке Абонента с учетом технических возможностей в порядке и сроки, предусмотренные в настоящем Приложении, за исключением случаев отсутствия доступа Оператора к месту повреждения, возникшие не по его вине. Неисправности, возникшие по вине Абонента, Оператор устраняет с учетом технических возможностей за дополнительную плату, в соответствии с действующими тарифами Оператора.

14. Порядок и сроки устранения неисправностей:

14.1. Заявки о сбоях связи дежурной службой Оператора принимаются круглосуточно, рекомендуемое время для подачи заявок с 9 до 21 в рабочие дни по телефонам, указанным на Сайте Оператора.

14.2. Оператор обязуется предварительно уведомить Абонента, не менее чем за 4 (четыре) часа, о возможных технических перерывах связи во время выполнения профилактических работ.

14.3. Устранение неисправностей оборудования у Абонента осуществляется в срок не более 72 (семидесяти двух) часов (в том числе в праздничные и выходные дни), за исключением случаев, подпадающих под определения форс-мажорных обстоятельств. Время устранения неисправности оборудования считается с момента допуска специалистов Оператора к оборудованию Абонента.

14.4. Исправление повреждения кабельных систем осуществляется в срок не более 5 (пяти) рабочих дней с момента получения сообщения о повреждении, за исключением подпадающих под определения форс-мажорных обстоятельств.

14.5. Сроки устранения неисправностей оборудования и исправления повреждений кабельных систем могут быть увеличены в следующих случаях:

- в случаях, вызванных действиями представителей балансодержателя, городских и районных служб, органов местного самоуправления;
- в случаях, когда по независящим от Оператора причинам, невозможен доступ к вышедшему из строя оборудованию связи, находящемуся на территории, не принадлежащей Оператору (чердаки, подвалы, приквартирные холлы и т.п. (в том числе, но, не ограничиваясь, при препятствовании со стороны жильцов или членов правления дома).

15. Не являются основанием для предъявления претензий по качеству к Оператору следующие обстоятельства эксплуатации окончательного оборудования:

- отсутствие заземления или его неправильное выполнение;
- несоблюдение параметров электропитания;
- нарушение связи вследствие несоблюдения Абонентом условий эксплуатации своего компьютера;
- сбой в электроснабжении на территории Абонента, а также в электропитании оборудования Оператора, установленного в технических помещениях по адресу подключения Абонента;

- применение Абонентом нестандартного оконечного оборудования, включая сетевые адаптеры, роутеры, а также коммутаторы, установленные без согласования с Оператором;
- применение Абонентом нестандартного или нелицензированного программного обеспечения;
- повреждения кабельных систем по вине Абонента или третьих лиц;
- отказ оборудования вышестоящего провайдера.

16. Технические условия, характеризующие качество Услуг:

- Полоса пропускания основного канала передачи данных не менее 10 Мбит/с
- Средняя задержка передачи пакетов информации не более 100 мс
- Отклонение от среднего значения задержки передачи пакетов информации не более 50 мс
- Коэффициент потери пакетов информации не более 10^{-3}
- Коэффициент ошибок в пакетах информации не более 10^{-4}

Оператор не гарантирует сохранение характеристик качества услуг при получении Абонентом услуг связи по передаче данных, оказываемых другим оператором связи.

17. Интерфейсы для подключения абонентского оборудования: 10/100/1000Base-T/TX Ethernet (медный кабель), 1000Base-SX/LX/LH Ethernet (оптический кабель)

18. Протоколы передачи данных: стек протоколов TCP/IP.

Условия оказания услуг по предоставлению каналов связи

1. Оператор связи в рамках Договора оказывает Абоненту Услуги по предоставлению каналов связи (далее также – Услуга) в соответствии с условиями настоящего Приложения к Договору.
2. Перечень Услуг по предоставлению каналов связи, тарифы Оператора на Услуги по предоставлению каналов связи и дополнительные существенные условия указываются в Дополнительном соглашении или иных частях Договора.
3. Оператор обязуется предоставить Абоненту возможность пользования Услугами по предоставлению каналов связи не позднее, чем через 30 (тридцать) календарных дней с момента оплаты предоставления доступа к сети Оператора, если иной срок не определен иными частями Договора. Факт предоставления возможности использования Услуг фиксируется в Акте приема-сдачи работ, подписываемом Сторонами. В случае, если Абонент не предоставил Оператору мотивированный отказ от подписания Акта приема-сдачи работ в срок, не превышающий 3 (Три) рабочих дня с момента получения, работы по предоставлению возможности использования Услуг считаются принятыми Абонентом.
4. Оператор не несет ответственности за содержание информации, передаваемой (получаемой) Абонентом при пользовании Услугами по предоставлению каналов связи.
5. Оператор не предоставляет никаких гарантий, либо рекомендаций и не несет какой-либо ответственности за последствия использования Абонентом любых доступных через сеть передачи данных видов информации и услуг.
6. Оператор не запрещает доступ к любым ресурсам информационных сетей и сетей передачи данных, серверам, хранилищам данных и пр., тем не менее, Абонентом признается, что другие операторы сетей передачи данных могут фильтровать информационные потоки или запрещать доступ к тем или иным ресурсам, и Абонент соглашается, что Оператор не будет ответственен за подобные действия третьих сторон.
7. Во всем, что не предусмотрено условиями настоящего Приложения Стороны руководствуются условиями Договора и действующим законодательством РФ.
8. Абонент подтверждает, что ознакомлен и согласен с условиями предоставления Услуг по предоставлению каналов связи, описанными в настоящем Приложении.

ТЕХНИЧЕСКИЕ УСЛОВИЯ

на оказание услуг по предоставлению каналов связи.

1. Общая часть:

Настоящие Технические условия (далее ТУ) определяют обязанности Сторон, которые должны быть обеспечены ими на период предоставления доступа и оказания услуг по предоставлению каналов связи Оператора.

2. Условия выполнения ТУ:

- 2.1. На этапе организации канала связи Абонент обеспечивает:
 - 2.1.1. обслуживание абонентских (соединительных) линий от оборудования Оператора до абонентского устройства (АУ) Абонента в соответствии с требованиями нормативно-технической документации, действующей в области связи, если иное не оговорено в дополнительном соглашении;
 - 2.1.2. допуск специалистов Оператора и его подрядных организаций на Объект для проведения строительных, ремонтных работ и обслуживания оборудования Оператора;
 - 2.1.3. исключение свободного доступа к оборудованию Оператора любых лиц без согласования с Оператором;
 - 2.1.4. получение (при необходимости) всех необходимых разрешений и согласований с собственником/арендодателем помещений на проведение работ по прокладке линии связи Оператора;
 - 2.1.5. место в помещении для размещения оборудования связи Оператора, при этом помещение должно отвечать следующим требованиям:

- 2.1.5.1. помещение должно располагаться не ниже цокольного этажа;
 - 2.1.5.2. стены и перекрытия помещения должны быть из негорючего материала с пределом огнестойкости не менее 0,75 ч.;
 - 2.1.5.3. дверь в помещение должна быть оборудована замком, иметь ширину проема не менее 0,8 м, высоту проема 1,9 м и предел огнестойкости не менее 0,6 ч.;
 - 2.1.5.4. если в помещении есть окна, они должны быть иметь защитные устройства, исключающие возможность прямого попадания солнечных лучей на оборудование Оператора;
 - 2.1.5.5. пол в помещении должен иметь антистатическое покрытие;
 - 2.1.5.6. для защиты помещений от пыли должны предусматриваться следующие меры:
 - герметизация (по мере возможности) окон и дверей;
 - выполнение отделки стен и перекрытий из материалов, исключающих пылевыведение и не способствующих её образованию и накоплению.
 - 2.1.5.7. вибрация в помещении не должна превышать 0,1 мм по амплитуде и 25 Гц по частоте;
 - 2.1.5.8. над помещением не должны располагаться службы, связанные с потреблением воды (туалеты, умывальные, душевые, столовые и буфеты);
 - 2.1.5.9. в помещении должна поддерживаться температура в пределах 18-25 °С и относительная влажность 20-80%;
 - 2.1.5.10. помещение должно быть оборудовано пожарной сигнализацией;
 - 2.1.5.11. в помещении необходимо предусмотреть рабочее и аварийное освещение;
 - 2.1.5.12. помещение должно быть оборудовано технологическим заземлением (сопротивление не более 4 Ом). Заземление должно быть проверено организацией, имеющей лицензию на проведение соответствующих работ;
 - 2.1.5.13. помещение должно быть оснащено необходимым количеством огнетушителей;
 - 2.1.5.14. источник гарантированного питания Абонента обеспечивает работу оборудования Оператора не менее 2 (двух) часов при пропадании электропитания.
- 2.1.6. На этапе предоставления Услуг связи:
- 2.1.6.1. Стороны обеспечивают выполнение требований, изложенных в настоящих ТУ.
 - 2.1.6.2. Зона ответственности Оператора в точках 1 и 2 канала в соответствии с пунктом 3 настоящих ТУ.
- 2.2. Иные условия выполнения ТУ, исходные данные, технические требования, адрес территории Абонента указываются в соответствующем Дополнительном соглашении или иной части Договора.

3. Зоны ответственности Сторон:

- 3.1. Граница разграничения зон ответственности Сторон указывается в соответствующих Дополнительных соглашениях или иной части Договора.
- 3.2. В случае, когда абонентская линия между оборудованием Оператора и абонентским устройством организуется Абонентом, границей разграничения зон ответственности является порт на оборудовании Оператора.



АУ – абонентское устройство

3.3. В случае, когда абонентская линия между оборудованием Оператора и абонентским устройством организуется Оператором, границей разграничения зон ответственности является соединитель на окончании соединительной линии между сетью связи Оператора и абонентским устройством.



АУ – абонентское устройство

Условия оказания Конвергентных услуг

1. В рамках оказания Конвергентных услуг выделенный Абоненту Оператором ABC-номер выступает в качестве Дополнительного абонентского номера. Переадресация вызовов осуществляется в соответствии с установленными Абонентом правилами (таблицей) переадресации, за исключением случаев, когда в соответствии с Договором (в том числе, но, не ограничиваясь, в соответствии с выбранным Абонентом Тарифным планом) устанавливается принудительная переадресация по правилам, указанным Оператором в Договоре и/или на Сайте Оператора. Правила (таблица) переадресации могут быть установлены Абонентом посредством Личного кабинета (при наличии технической возможности).

2. В случае если Абонент осуществит перенос DEF-номера к иному оператору подвижной радиотелефонной связи, не являющемуся Партнером или DEF-договор будет прекращен или расторгнут по иным (чем перенос DEF-номера) основаниям, то будет невозможным продолжение оказания Конвергентных услуг, включающих Услуги Партнера по соответствующему DEF-номеру/DEF-договору.

В связи с указанным, в течение 3 (трех дней) с момента, когда Оператору станет известна дата переноса DEF-номера или прекращения/расторжения DEF-договора, ABC-номер будет переведен Оператором на Тарифный план/Тариф, указанный на Сайте Оператора.

Указанный перевод ABC-номера не осуществляется в случаях, если до момента перевода Оператором ABC-номера на иной Тарифный план/Тариф, Абонент заключит DEF-договор на иной DEF-номер, который будет использоваться при оказании Конвергентных услуг в рамках выбранного Абонентом Тарифного плана/Тарифа или перейдет на иной Тарифный план/Тариф.

3. На случай, когда вызванный указанными выше обстоятельствами перевод ABC-номера на иной Тарифный план/Тариф невозможен по технологическим причинам (в том числе, но, не ограничиваясь, в случае, когда для получения Конвергентных услуг на ином Тарифном плане/Тарифе необходимо заменить идентификационный модуль (SIM-карту), или в случае, когда оказание Услуг по Договору становится невозможно без выбора Абонентом иного DEF-номера /ABC-номера, Оператор размещает на Сайте Оператора информацию о том, что и в какой срок надлежит совершить Абоненту для сохранения возможности пользоваться Услугами по Договору (далее – «Рекомендации Оператора»). Если Абонент не воспользовался Рекомендациями Оператора в течение установленного Оператором срока для выполнения Рекомендаций Оператора, по окончании указанного срока Договор в отношении соответствующего ABC-номера (относительно которого необходимо было выполнить Рекомендации Оператора) считается прекращенным по инициативе Абонента, если иное не определено соответствующими Рекомендациями Оператора.

4. Наименование тарифного плана/тарифа Партнера, указанное в описании Тарифного плана/Тарифа и в DEF-договоре, является справочной информацией. Возможная последующая замена такого тарифного плана/тарифа Партнера на иной тарифный план/тариф Партнера в рамках одного и того же Тарифного плана, если при этом такая замена тарифного плана/тарифа Партнера не влечет изменений в условиях оказания услуг в рамках Тарифного плана, не требует внесения изменений в DEF-договор и дополнительного уведомления Абонента. Факт принятия Абонентом настоящих Условий является согласием Абонента с описанным в данном пункте порядком внесения изменений в Тарифный план в части тарифного плана/тарифа Партнера. Действие настоящего пункта распространяется на отношения Сторон, возникшие до даты введения в действие настоящей редакции Условий.

5. В части, не урегулированной настоящим Приложением, Стороны руководствуются Условиями оказания услуг местной телефонной связи, с изъятиями, предусмотренными законодательством РФ.

Условия Персонального корпоративного обслуживания (Договоры с префиксом «ОКП» в нумерации)

Настоящие Условия персонального корпоративного обслуживания (далее – «Условия ОКП»), разработанные в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и Условиями оказания услуг АО «СанСим» (далее – «Условия»), являясь приложением к Условиям, регулируют порядок оказания Услуг Корпоративным клиентам.

Оператор и Корпоративный клиент далее по тексту Условий ОКП именуется совместно «Стороны», а по отдельности – «Сторона».

Настоящие Условия ОКП являются неотъемлемой частью Договора. Условия ОКП устанавливаются Оператором самостоятельно, являются публичной офертой и могут быть приняты Корпоративным клиентом не иначе как путем присоединения к Условиям ОКП в целом.

За каждым Корпоративным клиентом Оператором закрепляется персональный менеджер.

Личный кабинет Корпоративному клиенту предоставляется, если Стороны согласовали его предоставление путем заключения дополнительного соглашения/приложения к Договору.

Выделенные Корпоративному клиенту Абонентские номера, уникальные коды идентификации, Лицевые счета, а также согласованные Сторонами Корпоративные Тарифные планы/Тарифы указываются в Договоре и дополнениях/дополнительных соглашениях/приложениях к нему (далее – «Дополнительные соглашения») либо направляются Оператором Корпоративному клиенту по согласованным адресам электронной почты.

Выделение Корпоративному клиенту номеров, уникальных кодов идентификации, подключение Услуг производится путем подписания Дополнительного соглашения или иными конклюдентными действиями, в том числе посредством электронной почты по согласованным Сторонами адресам электронной почты.

Отказ Корпоративного клиента от выделенных номеров, Услуг производится путем подачи Корпоративным клиентом заявления в порядке, определяемом Оператором.

Во всем ином, не урегулированном Условиями ОКП, Стороны руководствуются Условиями и приложениями, дополнениями, дополнительными соглашениями к Договору (далее - Дополнительными соглашениями). В случае противоречия условий, содержащихся в Дополнительных соглашениях/или Условиях ОКП и/или Условиях, то применяются следующие правила приоритетов условий (в порядке убывания приоритетности): Дополнительные соглашения, Условия ОКП, Условия.

Если иное не определено в Дополнительных соглашениях Сторонами, то Договор (если иное не следует из содержания условия ниже ссылки по тексту на Договор являются ссылками соответствующие пункты текста приложения ниже) с Корпоративным клиентом заключается на следующих условиях, которые дополняются и изменяются Дополнительными соглашениями:

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. Оператор оказывает Корпоративному клиенту Услуги, указанные в Дополнительных соглашениях к Договору, а Корпоративный клиент принимает Услуги и оплачивает их в соответствии с условиями Договора и Дополнительными соглашениями. Особенности оказания отдельных видов Услуг указываются в соответствующих приложениях к Условиям и Дополнительных соглашениях.

1.2. О начале предоставления Услуг Сторонами составляется и подписывается Акт о начале предоставления Услуг по форме, утвержденной Оператором.

2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ОПЕРАТОРА

2.1. Оператор обязан:

2.1.1. Оказывать Корпоративному клиенту Услуги в соответствии с законодательством РФ, условиями Договора и Дополнительных соглашений к нему.

2.1.2. Предоставлять Корпоративному клиенту Услуги непрерывно 24 часа в сутки, если иное не установлено законодательством Российской Федерации, кроме времени устранения внезапных сбоев программного обеспечения, отказов оборудования сети связи, технических средств и повреждения кабеля и линейно-кабельных сооружений, а также проведения их планового технического обслуживания. О возможных перерывах связи, связанных с проведением планового технического обслуживания оборудования сети связи, Корпоративный клиент оповещается Оператором не позднее, чем за сутки до начала проведения этих работ.

2.1.3. Предоставлять Корпоративному клиенту возможность круглосуточного бесплатного для Корпоративного клиента вызова экстренных оперативных служб, перечень которых определяется Правительством Российской Федерации.

2.2. Оператор имеет право:

2.2.1. Для выполнения условий Договора использовать собственную сеть связи, а также привлекать других лиц, владеющих собственной или арендуемой сетью связи, кабелями, линиями и каналами связи, и имеющих необходимые лицензии на оказание услуг связи на территории РФ, в случае необходимости наличия таких лицензий.

2.2.2. На полное или частичное приостановление оказания Услуг, связанное с заменой оборудования собственной сети связи Оператора, программного обеспечения, арендуемых каналов или проведением других работ для поддержания работоспособности и развития собственной сети связи, оповестив об этом Корпоративного клиента не менее чем за сутки до начала проведения таких работ.

2.2.3. Передать сведения о Корпоративном клиенте (в отношении юридического лица – наименование/фирменное наименование, адрес места нахождения, адрес почтовый для выставления счета, основной государственный регистрационный номер, ИНН, и другую информацию, необходимую для выставления счетов и счетов-фактур за оказанные Услуги; в отношении индивидуального предпринимателя – паспортные данные, адрес места регистрации, ОГРНИП; в отношении физического лица – паспортные данные, адрес места регистрации, и в отношении всех Корпоративных клиентов – абонентские номера, адреса установки пользовательского оборудования и т.д.) другим операторам связи – партнерам Оператора, в случае оказания услуг связи Корпоративному клиенту указанными операторами связи.

2.2.4. В случае переезда Корпоративного клиента, при наличии технической возможности, обеспечить предоставление Услуг по новому адресу Корпоративного клиента. Стоимость и срок проведения работ по предоставлению Услуг по новому адресу определяются соглашением Сторон, о чем составляется соответствующее Дополнительное соглашение.

2.2.5. Заменить Корпоративному клиенту выделенный номер телефона в случае, если продолжение оказания Услуг телефонной связи с использованием указанного номера невозможно. Оператор обязан письменно известить Корпоративного клиента и сообщить ему его новый абонентский номер не менее чем за 60 (шестьдесят) календарных дней до даты замены, если необходимость замены не была вызвана непредвиденными или чрезвычайными обстоятельствами, или заявлением Абонента.

2.2.6. Приостановить оказание Услуг при просрочке Корпоративным клиентом оплаты оказанных Услуг до момента полного погашения задолженности, а также в случаях, предусмотренных пунктами 3.1.11-3.1.18. Условий ОКП.

2.2.7. В случае выявления факта нарушения Корпоративным клиентом п. 3.1.20. Условий ОКП, уведомив Корпоративного клиента о выявлении такого факта, применять повышающий коэффициент, равный 10 (Десяти), ко всем начислениям за Услуги, с даты выявления указанного нарушения и до даты устранения нарушения.

2.2.8. В соответствии со ст. 312 Гражданского кодекса РФ до момента начала оказания Услуг или в процессе их оказания Оператор в целях удостоверения того, что Услуги будут оказываться или оказываются Корпоративному клиенту и что оказание данных Услуг было инициировано Корпоративным клиентом по его собственной воле, вправе осуществить проверку достоверности данных о Корпоративном клиенте и удостоверения наличия его действительной воли на получение Услуг посредством направления Корпоративному клиенту запроса о предоставлении необходимой информации (сведений о Корпоративном клиенте и заказанных им Услугах), в том числе, но, не ограничиваясь, посредством уточнения у Корпоративного клиента необходимой Оператору информации по телефону или приглашения Корпоративного клиента на территорию места нахождения Оператора для осуществления личной идентификации Корпоративного клиента (выбор способа уточнения Оператором у Корпоративного клиента необходимой информации определяет и

выбирает Оператор). В случае отказа Корпоративного клиента от проведения указанной выше проверки и отказа от предоставления запрошенной Оператором информации, последний вправе отказать Корпоративному клиенту в предоставлении Услуг, в отношении которых у Оператора есть сомнения в том, что они будут оказываться (оказываются) Корпоративному клиенту и по его собственной воле, а также Оператор вправе до получения от Корпоративного клиента запрошенной Оператором информации и совершения Корпоративным клиентом указанных Оператором действий (например, личная явка Корпоративного клиента на территорию места нахождения Оператора) не совершать иных действий по Договору и по законодательству РФ (в том числе, но, не ограничиваясь, не принимать и не рассматривать заявления Корпоративного клиента об изменении или расторжении Договора, о возврате неиспользованного аванса).

2.2.9. В случае если Оператор установит, что Корпоративный клиент предоставил Оператору недостоверные/неполные сведения о себе или не предоставил необходимые сведения, или не предоставил подписанный со своей стороны договор с Оператором (если применимо) или каким-либо лицом, которое оказывает Услуги совместно с Оператором (партнер Оператора) (если применимо), Оператор вправе приостановить оказание Услуг до устранения выявленных из числа вышеперечисленных обстоятельств, предварительно уведомив Корпоративного клиента о необходимости устранить такие обстоятельства и указав срок, в течение которого Корпоративный клиент должен устранить выявленные обстоятельства во избежание приостановления Услуг по окончании указанного в уведомлении срока.

2.2.10. В случае невозврата Корпоративным клиентом оборудования Оператора в течение 5 (пяти) рабочих дней со дня прекращения/расторжения Договора, прекращения оказания Услуг, для получения которых использовалось оборудование Оператора, последний вправе по окончании указанного срока письменно требовать уплаты указанной в акте приема-передачи стоимости такого оборудования.

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ КОРПОРАТИВНОГО КЛИЕНТА

3.1. Корпоративный клиент обязан:

3.1.1. Своевременно и полностью оплачивать Услуги, оказанные Оператором в соответствии с условиями Договора и Дополнительных соглашений к нему.

3.1.2. В случае необходимости для оказания Услуг разместить в занимаемых и (или) принадлежащих Корпоративному клиенту помещениях (далее - «Помещения Абонента») оборудование Оператора с подписанием Акта приема-передачи оборудования Оператора, а также за свой счет обеспечить его сохранность и соблюдение требований Оператора к эксплуатации размещенного оборудования, указанных в Дополнительных соглашениях к Договору и/или технических условиях, выдаваемых Оператором.

3.1.3. В случае прекращения/расторжения Договора, прекращения оказания Услуг, для получения которых использовалось оборудование Оператора, Корпоративный клиент в течение 5 (пяти) рабочих дней со дня наступления одного из указанных обстоятельств обязан вернуть Оператору полученное от него ранее оборудование в исправном (работоспособном) состоянии с учетом естественного износа или, если оборудование в вышеуказанный срок не будет возвращено Корпоративным клиентом Оператору, в течение 3 (трех) рабочих дней со дня получения письменного требования Оператора уплатить последнему стоимость такого оборудования, указанную в акте приема-передачи оборудования.

3.1.4. Обеспечить доступ персонала Оператора в Помещения Абонента для проведения работ, необходимых для оказания Услуг, при условии предварительного согласования времени работ и списка лиц, уполномоченных Оператором на проведение работ. В случае если при проведении работ, связанных с устранением неисправностей, препятствующих пользованию Услугами, будет установлено, что неисправности возникли в зоне ответственности Корпоративного клиента (на оборудовании Корпоративного клиента) и (или) в результате несанкционированного вмешательства Корпоративного клиента в работу оборудования, Корпоративный клиент обязан возместить Оператору расходы последнего на проведение работ в согласованной сумме 2 400 руб. (с учетом НДС) за 1 (один) выезд Оператора к Корпоративному клиенту. По факту выполнения работ в соответствии с настоящим пунктом Сторонами составляется и подписывается Акт сдачи-приемки работ по форме, утвержденной Оператором.

3.1.5. Сообщать Оператору в срок, не превышающий 60 (шестидесяти) календарных дней, о прекращении своих прав владения и (или) пользования помещением, в котором установлено пользовательское (оконечное) оборудование.

3.1.6. Содержать в исправном состоянии абонентскую линию и пользовательское (оконечное) оборудование, находящиеся в помещении Корпоративного клиента, а также соблюдать правила эксплуатации этого оборудования. Корпоративный клиент обязан осуществлять защиту своего

абонентского устройства, собственной локальной компьютерной сети или компьютера от несанкционированных доступов или действий вредоносных программ (вирусов) третьих лиц, регулярно обновлять антивирусные программы. В случае выявления вирусов в локальной сети или компьютере, Корпоративный клиент обязан самостоятельно в кратчайшие сроки ограничить их активность и удалить их из своего абонентского устройства, локальной сети или компьютера.

3.1.7. Не осуществлять техническое обслуживание, ремонт, изменение конфигурации оборудования Оператора самостоятельно или через третьих лиц, а также не вмешиваться в работу сети связи и оборудования Оператора иным образом без письменного разрешения Оператора.

3.1.8. Корпоративный клиент обязан извещать Оператора о необходимости/факте замены абонентского оборудования, участвующего в получении Корпоративным клиентом Услуг.

3.1.9. Принять Услуги, подписать Акт приемки-сдачи услуг/работ (далее - «Акт») в случае отсутствия обоснованных претензий к их качеству и вернуть один экземпляр Акта в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты направления Акта Оператором Корпоративному клиенту или в тот же срок предоставить Оператору письменное обоснование отказа от приемки Услуг. Неготовность и/или неисправность пользовательского (оконечного) оборудования Корпоративного клиента и/или организуемой Корпоративным клиентом линии доступа не может являться основанием для отказа Корпоративного клиента от подписания Акта. В случае если подписанный Корпоративным клиентом Акт не будет направлен Оператору в течение вышеуказанного срока и Корпоративный клиент не предоставит письменное обоснование своего отказа от его подписания, Услуги считаются принятыми Корпоративным клиентом в дату, указанную в Акте, и подлежат оплате.

3.1.10. Во избежание несанкционированного доступа и прохождения (пропуска) трафика от третьих лиц на сеть Оператора, самостоятельно осуществлять необходимые настройки безопасности абонентского (оконечного) оборудования Корпоративного клиента.

3.1.11. Не использовать средства связи, подключенные к сети Оператора, для каких-либо незаконных целей.

3.1.12. Не допускать использование пользовательского (оконечного) оборудования, не имеющего документов о подтверждении соответствия его установленным требованиям и не отвечающего техническим условиям Оператора, если такие условия установлены Оператором.

3.1.13. Не нарушать требования, связанные с оказанием услуг связи, установленные Федеральным законом «О связи», правилами оказания услуг связи и Договором, в том числе, но, не ограничиваясь, не нарушать порядок использования оконечных (абонентских) устройств и выделяемых Абоненту по Договору телефонных номеров/линий связи.

3.1.14. Не осуществлять действия, приводящие к нарушению работоспособности оборудования и устройств сети связи Оператора, не производить какие-либо несанкционированные действия в сети связи Оператора, в том числе направленные на получение несанкционированного доступа к данным/персональным данным других абонентов, к базам данных Оператора, к программному обеспечению Оператора, модифицирование которого может создать угрозу нормальному функционированию сети связи Оператора, совершать иные действия, которые могут нанести вред Оператору, другим абонентам или третьим лицам.

3.1.15. Не злоупотреблять правами, предоставленными Договором.

3.1.16. Не использовать Услуги для совершения противоправных действий.

3.1.17. Не нарушать в процессе пользования Услугами права и интересы Оператора и других абонентов.

3.1.18. Не осуществлять вызовы не через сеть связи Оператора с выделенных по Договору Корпоративному клиенту телефонных номеров, не использовать выделенные по Договору телефонные номера для осуществления исходящих вызовов не с сети связи Оператора.

3.1.19. Не допускать без письменного согласования с Оператором нагрузки на соединительные линии сверх уровня, установленного нормами технологического проектирования на сетях связи общего пользования (0,15 Эрл). В случае превышения нагрузки Корпоративный клиент и Оператор в течение 5-ти рабочих дней обязуются принять согласованное решение по снижению нагрузки на линии связи. При необходимости провести какие-либо дополнительные работы или дооборудование существующей системы Корпоративный клиент оплачивает эти работы дополнительно. В случае отказа Корпоративного клиента совместно с Оператором принимать решение по снижению нагрузки на линии связи, Оператор вправе приостановить Услуги до момента оформления с Корпоративным клиентом решения по снижению нагрузки на линии связи.

3.1.20. Использовать Услуги исключительно для нужд конечного потребителя, но не для извлечения прибыли другими лицами (в том числе и операторами связи) путем предоставления услуг по пропуску трафика или осуществления иных форм межоператорского взаимодействия. В случае выявления нарушения данного обязательства Оператор имеет право, уведомив

Корпоративного клиента, незамедлительно приостановить оказание Услуг либо продолжить оказание Услуг, применив пункт 2.2.7. Договора.

3.1.21. Корпоративный клиент обязан в процессе пользования Услугами соблюдать требования законодательства РФ в части обеспечения тайны связи. В случае осуществления записи разговоров Корпоративный клиент обязуется предпринять необходимые и достаточные действия по предотвращению фактов записи разговоров без предварительного уведомления (перед началом разговора) о том, что разговор будет записан.

3.1.22. В целях соблюдения требований законодательства Российской Федерации Корпоративный клиент обязуется не позднее 15 (пятнадцати) календарных дней с даты заключения Договора, а также не позднее 15 (пятнадцати) календарных дней с момента направления Оператором Корпоративному клиенту соответствующего уведомления предоставить Оператору достоверные сведения о Пользователях, использующих Услуги связи Корпоративного клиента и/или Абонентское устройство Корпоративного клиента, с указанием фамилии, имени, отчества (при наличии), а также реквизитов документа, удостоверяющего личность (наименование, серия и номер, дата выдачи, наименование органа, выдавшего документ, или код подразделения), иные данные, предусмотренные к получению в таком случае требованиями законодательства РФ и Партнеров Оператора. В случае изменения Пользователей и/или сведений о Пользователях Корпоративный клиент предоставляет достоверные сведения о таких Пользователях в течение 15 дней с даты изменения сведений о Пользователях, но, во всяком случае, не позднее 15 дней со дня, когда Корпоративному клиенту стало известно о таком изменении. Настоящим Корпоративный клиент выражает согласие, что Пользователь вправе самостоятельно предоставить предусмотренные законодательством сведения о себе в порядке, предусмотренном Оператором.

3.2. Корпоративный клиент имеет право:

3.2.1. Получать необходимую и достоверную информацию об Операторе, режиме его работы, оказываемых Услугах.

3.2.2. Отказаться от Услуг путем предварительного письменного уведомления Оператора не позднее 30 (тридцати) календарных дней до предполагаемой даты отказа, указанной в уведомлении.

3.2.3. Получать по письменному заявлению за отдельную плату детализацию счета по предоставленным Услугам с указанием даты и времени всех состоявшихся соединений, их продолжительности и абонентских номеров.

3.2.4. В случае не предоставления Услуг Оператора по вине Оператора Корпоративный клиент на основании письменного обращения к Оператору вправе потребовать перерасчет абонентской платы на 1/720 величины абонентской платы за каждый час перерыва в оказании Услуг Оператора за весь период не оказания Услуг Оператора, но, во всяком случае, размер перерасчета не может быть более месячного размера абонентской платы.

4. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

4.1. Тарифы/тарифные планы на Услуги устанавливаются оператором, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации. В соответствии со ст. 429.4 Гражданского кодекса РФ настоящий Договор в части Услуг, оплачиваемых на условиях абонентской платы, является абонентским договором (т.е. договором с исполнением по требованию), предусматривающим внесение Корпоративным клиентом определенных, в том числе периодических, платежей за право требовать от Оператора оказания Услуг в количестве или объеме либо на иных условиях, определенных соответствующим Тарифным планом/Тарифом.

4.2. Оператор вправе в одностороннем порядке изменять тарифы на предоставляемые Услуги, условия и/или сроки оплаты Услуг, с уведомлением об этом Корпоративного клиента не менее чем за 10 (десять) календарных дней до даты введения новых тарифов/тарифных планов, изменения условий и/или сроков оплаты Услуг.

4.3. Оплата Услуг производится Корпоративным клиентом по тарифам и (или) тарифным планам, действующим у Оператора и указанным в Дополнительных соглашениях к настоящему Договору, если иное не определено условиями Договора. Оплата Услуги по предоставлению доступа к сети Оператора осуществляется Корпоративным клиентом в течение 5 (пяти) календарных дней со дня подписания соответствующего Дополнительного соглашения, если иной порядок оплаты не предусмотрен условиями Дополнительного соглашения к Договору.

4.4. Ежемесячно в течение 5 (пяти) календарных дней после окончания каждого календарного месяца Оператор выставляет Корпоративному клиенту счета, счета-фактуры, акты, заменяющие их универсальные передаточные документы, оформленные по форме, утвержденной Оператором с учетом требований законодательства РФ к форме и содержанию соответствующих документов.

Состав пакета документов, подлежащего составлению и передаче Корпоративному клиенту, определяется Оператором с учетом требований действующего законодательства РФ и Договора.

4.5. Основанием для выставления счета Корпоративному клиенту являются данные, полученные Оператором с помощью оборудования, используемого для учета объема оказанных Услуг.

4.6. Ежемесячные платежи за Услуги взимаются с даты предоставления возможности пользования Услугами (дата начала оказания Услуг), определенной в Акте о предоставлении доступа к сети. Расчеты за неполный месяц осуществляются пропорционально количеству календарных дней оказания Услуг из расчета общего количества календарных дней в расчетном месяце.

4.7. Корпоративный клиент оплачивает ежемесячные счета Оператора в течение 20 (двадцати) календарных дней, следующих за последним днем календарного месяца, за который должна быть произведена оплата Услуг, если иной срок оплаты не определен приложениями и/или дополнительными соглашениями к Договору.

4.8. Оплата за разовые Услуги осуществляется в течение 5 (пяти) календарных дней со дня получения Корпоративным клиентом счета Оператора на оплату соответствующих разовых Услуг.

4.9. При несогласии с суммой выставленного счета Корпоративный клиент направляет в адрес Оператора претензию до истечения срока, указанного в п. 4.7. Договора. Направление претензии Корпоративным клиентом не освобождает его от оплаты оспариваемого счета в сроки, указанные в п. 4.7. Договора. Оператор обязан рассмотреть претензию Корпоративного клиента в установленные действующим законодательством РФ сроки, исчисляемые с момента получения претензии. При обоснованности претензии Корпоративного клиента признанная сумма претензии учитывается в счете, выставленном за отчетный период, в течение которого претензия была удовлетворена.

4.10. Затраты по осуществлению платежей (комиссионные сборы, банковские комиссии и т.п.) несет Сторона, осуществляющая платеж.

4.11. Стороны самостоятельно оплачивают все расходы, связанные с выполнением своих обязательств по Договору, если иное прямо не предусмотрено в Договоре или не согласовано с другой Стороной иным способом.

4.12. Счета, акты, счета-фактуры, заменяющие их универсальные передаточные документы Оператор направляет по электронной почте с дальнейшей отправкой оригинала курьерской доставкой или почтовым отправлением.

4.13. Реквизиты для оплаты указывается в счетах на оплату. В целях своевременного и корректного зачисления денежных средств в оплату Услуг Оператора Корпоративному клиенту рекомендуется осуществлять платежи по указанным Оператором реквизитам.

5. ПРИОСТАНОВЛЕНИЕ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

5.1. Оказание Услуг по Договору в целом или по отдельным Дополнительным соглашениям к нему может быть приостановлено Оператором в следующих случаях:

5.1.1. во время стихийных бедствий, карантин, аварий, катастроф, эпидемий и в других чрезвычайных ситуациях, предусмотренных законодательством Российской Федерации;

5.1.2. во время проведения мероприятий в области обороны, безопасности и охраны правопорядка в Российской Федерации.

5.2. В случае нарушения Корпоративным клиентом требований, установленных законодательством РФ и/или условиями Договора и/или Дополнительных соглашений, в том числе, но не ограничиваясь, нарушения Корпоративным клиентом сроков оплаты оказанных ему Услуг, любого из пунктов 3.1.11.- 3.1.18. Договора, Оператор имеет право приостановить оказание Услуг до устранения нарушения, уведомив об этом Корпоративного клиента.

5.3. Возобновление оказания Услуг, приостановленных в соответствии с п. 5.2 Договора, производится Оператором в течение следующего рабочего дня с момента, когда Оператору стало известно об устранении Корпоративным клиентом нарушений, послуживших причиной приостановления оказания Услуг.

В период приостановления оказания Услуг по инициативе Корпоративного клиента или в случае нарушения Корпоративным клиентом условий, предусмотренных Договором, Оператор вправе потребовать от Корпоративного клиента оплаты резервирования за ним телекоммуникационных ресурсов/технических средств Оператора, необходимых для оказания Услуг, в размере 100% абонентской платы за приостановленные Услуги за каждый календарный месяц, в течение которого Услуги были приостановлены.

В случае, если допущенные нарушения не будут устранены Корпоративным клиентом в течение 6 (шести) месяцев с даты получения Корпоративным клиентом письменного уведомления о намерении приостановить оказание Услуг, Оператор вправе использовать выделенные в соответствии с Договором телекоммуникационные ресурсы для оказания Услуг третьему лицу. В

этом случае, после устранения Корпоративным клиентом допущенных нарушений, Оператор повторно выделяет за плату необходимые телекоммуникационные ресурсы, о чем направляет Корпоративному клиенту уведомление, и возобновляет оказание Услуг.

Со дня приостановления оказания Услуг и до момента возобновления их оказания в соответствии с Договором или до передачи телекоммуникационных ресурсов третьему лицу в соответствии с абзацем выше Корпоративный клиент обязуется оплачивать резервирование за ним телекоммуникационных ресурсов в размере платы, определяемой в порядке, указанном выше.

5.4. В случае неустранения причин, послуживших основанием для приостановления Оператором Корпоративному клиенту оказания Услуг в течение шести месяцев со дня получения Корпоративным клиентом уведомления Оператора о намерении приостановить оказание Услуг, Оператор вправе в одностороннем внесудебном порядке расторгнуть Договор.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

6.1. Ответственность Стороны перед другой Стороной за неисполнение обязательств по Договору ограничивается видами и размерами, предусмотренными законодательством Российской Федерации и условиями Договора. Помимо указанной ответственности Сторона не отвечает за убытки, причиненные другой Стороне.

6.2. В случае неоплаты, неполной или несвоевременной оплаты Услуг, оказываемых по Договору, Корпоративный клиент уплачивает Оператору неустойку в размере 1 % стоимости неоплаченных, оплаченных не в полном объеме или несвоевременно оплаченных Услуг за каждый день просрочки вплоть до дня погашения задолженности за Услуги, но не более суммы, подлежащей оплате. Корпоративный клиент обязан уплатить такую неустойку в течение 10 (десять) рабочих дней со дня предъявления ему требования о ее оплате.

6.3. Ответственность Оператора за реальный ущерб во всех случаях, включая временное снижение качества Услуг и (или) отказ технических средств Оператора и (или) партнеров Оператора, не может превышать сумму абонентской платы, приходящуюся на время фактического непредоставления или некачественного предоставления Услуг.

6.4. Оператор не несет ответственности за сбои программного обеспечения и отказы оборудования, технических средств, повреждения кабеля и линейно-кабельных сооружений, в том числе, но не ограничиваясь, используемых Корпоративным клиентом для доступа к Услугам, если они не являются собственностью Оператора и/или не находятся на обслуживании Оператора или если указанные обстоятельства произошли по вине третьих лиц.

6.5. Корпоративный клиент несет ответственность за повреждение и утрату оборудования, переданного ему Оператором, в размере стоимости оборудования, указанной в Акте приема-передачи оборудования.

6.6. Оператор не несет ответственность за содержание получаемой и передаваемой Корпоративным клиентом информации.

6.7. В случае, если в результате действий/бездействия Корпоративного клиента, в том числе, но, не ограничиваясь, в результате нарушения обязательств, перечисленных в 3.1.11.-3.1.18. Договора, на Оператора будут наложены штрафы (административные штрафы) и иные денежные взыскания или предъявлены правомерные требования об уплате денежных сумм, Корпоративный клиент обязан будет по требованию Оператора возместить (компенсировать) последнему суммы всех уплаченных Оператором сумм из числа вышеперечисленных.

6.8. Корпоративный клиент несет ответственность и риск неблагоприятных последствий, возникших в результате необеспечения Корпоративным клиентом сохранности своих идентификационных (учетных) данных, используемых при получении Услуг/исполнении Договора (в том числе, но, не ограничиваясь, логин, пароль и пр.), и за убытки, которые могут возникнуть в результате их несанкционированного использования третьими лицами.

6.9. В случае, если у Оператора появятся основания полагать, что Корпоративный клиент использует Услуги для совершения противоправных действий (в том числе за совершение которых установлена административная или уголовная ответственность), Оператор вправе помимо приостановления Услуг, списать с Лицевого счета такого Корпоративного клиента остаток неиспользованного аванса в качестве штрафа.

7. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ

7.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по Договору, если оно вызвано действием обстоятельств непреодолимой силы, носящих чрезвычайный характер и их последствий, а именно: пожара, наводнения, землетрясения, войны, решений законодательных и исполнительных органов государственной власти и других

обстоятельств, которые Стороны были не в состоянии предвидеть или предотвратить какими-либо разумными мерами, и если эти обстоятельства непосредственно повлияли на исполнение обязательств по Договору. При этом исполнение обязательств по Договору отодвигается соразмерно времени, в течение которого действовали обстоятельства непреодолимой силы, и времени устранения их последствий.

7.2. Сторона, для которой создалась невозможность исполнения обязательств по Договору, вызванная обстоятельствами непреодолимой силы, должна немедленно известить другую Сторону о наступлении и (или) прекращении таких обстоятельств.

7.3. Сторона, для которой создалась невозможность исполнения обязательств по Договору, вызванная обстоятельствами непреодолимой силы, представляет доказательства наличия таких обстоятельств, их продолжительности и непосредственного влияния таких обстоятельств на исполнение Договора.

7.4. В тех случаях, когда обстоятельства непреодолимой силы и их последствия действуют более 2 (двух) месяцев или, когда при наступлении таких обстоятельств и их последствий есть основания полагать, что они будут действовать более этого срока, Стороны в возможно короткий срок проведут переговоры с целью выявления приемлемых для них способов исполнения Договора и достижения соответствующей договоренности.

8. УРЕГУЛИРОВАНИЕ СПОРОВ

8.1. В случае возникновения любых споров или разногласий, связанных с исполнением Договора, Стороны приложат все усилия для их разрешения путем проведения переговоров между уполномоченными представителями Сторон.

8.2. Если споры не будут разрешены путем переговоров, спорные вопросы передаются в суд. Рассмотрение споров с Корпоративным клиентом - физическим лицом осуществляется в соответствии с подсудностью, установленной действующим законодательством РФ. Споры с Корпоративными клиентами – юридическими лицами/индивидуальными предпринимателями подлежат рассмотрению в суде по месту нахождения Оператора.

8.3. До обращения в суд по вопросам, связанным с отказом в оказании Услуг, несвоевременным или ненадлежащим исполнением обязательств, вытекающих из Договора, Корпоративный клиент предъявляет Оператору претензию в течение шести месяцев со дня оказания Услуг, отказа в их оказании или со дня выставления счета за оказанные Услуги. К претензии прилагаются копия Договора и иные документы, которые необходимы для рассмотрения претензии по существу и в которых должны быть указаны сведения о неисполнении или ненадлежащем исполнении обязательств по Договору, а в случае предъявления претензии о возмещении ущерба - о факте и размере причиненного ущерба. Претензия должна быть рассмотрена в установленный законом срок, а если такой срок не установлен – в срок не более 30 (тридцати) дней со дня ее регистрации Оператором.

8.4. В случае нарушения Корпоративным клиентом условий Договора в отношении сроков оплаты услуг и/или уплаты неустойки Оператор вправе обратиться к нотариусу за совершением исполнительной надписи с целью взыскания задолженности по Договору, в том числе суммы оказанных услуг и уплаты начисленной неустойки, а также суммы расходов, понесенных Оператором в связи с совершением исполнительной надписи.

9. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА, ОСНОВАНИЯ ЕГО ПРЕКРАЩЕНИЯ

9.1. Договор вступает в силу со дня его заключения Сторонами и действует в течение одного года со дня подписания.

9.2. Срок Договора, указанный в п. 9.1. Договора будет автоматически продлеваться неоднократно на один год до тех пор, пока Корпоративный клиент или Оператор письменно не уведомит другую Сторону о своем желании прекратить действие Договора не менее чем за 30 (тридцать) календарных дней до окончания очередного срока действия Договора.

9.3. Корпоративный клиент вправе отказаться от исполнения Договора при условии оплаты Оператору фактически понесенных Оператором расходов на проведенные работы по организации предоставления Услуг.

9.4. Оператор вправе отказаться от исполнения обязательств по Договору и при этом освобождается от возмещения Корпоративному клиенту потерь, связанных с таким отказом Оператора, по следующим причинам:

9.4.1. Если оказание Услуг создает угрозу безопасности и обороноспособности государства, здоровью и безопасности людей.

9.4.2. Невозможность оказания Услуг ввиду каких-либо физических, топографических или иных естественных препятствий.

9.4.3. В случае неоднократного (два и более раза в течение срока действия Договора) нарушений Корпоративным клиентом любого из пунктов 3.1.11-3.1.18 Договора.

9.4.4. В случае неустранения причин, послуживших основанием для приостановления Оператором Корпоративному клиенту оказания Услуг в течение шести месяцев со дня получения Корпоративным клиентом уведомления Оператора о намерении приостановить оказание Услуг.

10. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

10.1. Корпоративный клиент не вправе передавать свои права и обязанности по Договору третьим лицам без предварительного письменного согласия Оператора. Корпоративный клиент подписанием настоящего Договора дает Оператору предварительное согласие на передачу Оператором своих прав и обязанностей по Договору третьему лицу (иному оператору).

10.2. Если иное прямо не предписано применимым законодательством или отдельными положениями Договора, адресованные Корпоративному клиенту юридически значимые информация/сообщения/документы/электронные документы/электронные образы документов (в том числе, но, не ограничиваясь, оферты, предложения делать оферты, предложения об изменении Договора, любого рода претензии/требования Оператора к Корпоративному клиенту) Оператор направляет Корпоративному клиенту по одному из нижеследующих каналов взаимодействия Оператора с Корпоративным клиентом (канал взаимодействия для направления того или иного юридически значимого сообщения/документа определяется Оператором):

- сообщенные/указанные/предоставленные Корпоративным клиентом Оператору адрес электронной почты, номер телефона, факс, сервисы обмена сообщениями (Viber, WhatsApp и пр.), личная страница в социальной сети. Сообщение/документы, направленные Оператором Корпоративному клиенту указанными в настоящем абзаце способами считаются доставленными на следующий рабочий день со дня отправки;

- адрес регистрации/проживания/нахождения Корпоративного клиента.

10.3. Информация/сообщения/документы/электронные документы/электронные образы документов, направленные Оператором Корпоративному клиенту на адрес электронной почты, номер телефона, факс, сервисы обмена сообщениями (Viber, WhatsApp и пр.), личную страницу в социальной сети приравниваются к передаче информации/сообщения/документа Корпоративному клиенту в письменной форме (документ/электронный образ документа, переданный Оператором Корпоративному клиенту вышеуказанным способом, равнозначен документу, оформленному на бумажном носителе и подписанному собственноручно Оператором) и имеют силу письменного доказательства.

10.4. Стороны устанавливают/определяют/фиксируют/изменяют идентификационные данные, применяемые в процессе получения Услуг/исполнения Договора (логины, пароли, IP-адреса и пр.) в актах об оказании Услуг и посредством обмена электронными письмами по согласованным/сообщенным Стороной адресам электронной почты (с использованием типовых форм заявлений/писем, утвержденных Оператором, если такие формы утверждены Оператором, в противном случае – в произвольной форме). Указанные электронные письма признаются Сторонами в качестве письменных доказательств.

10.5. В случае изменения контактных данных Стороны обязаны письменно уведомить друг друга в течение 7 (семи) календарных дней с даты фактического изменения данных, если иной срок не указан в Договоре или в применимом законодательстве. Сторона, не известившая другую Сторону об изменении контактных данных несет риск неблагоприятных последствий такого неизвещения другой Стороны, а информация, направленная на некорректные контактные данные Стороной, которая не была известна об изменении контактных данных другой Стороны, считается доставленной Стороне-получателю надлежащим образом.

10.6. Если условия, изложенные в Дополнительных соглашениях к Договору, противоречат тексту Договора, то действительными считаются условия, изложенные в Дополнительных соглашениях к Договору.

10.7. Договор может быть изменен путем заключения дополнительного соглашения в письменной форме. Письменная форма считается соблюденной при совершении Корпоративным клиентом конклюдентных действий, перечень и порядок осуществления которых определяются Оператором в направляемом Корпоративному клиенту предложении об изменении Договора и/или размещается на Сайте Оператора. Если перечень и порядок конклюдентных действий Корпоративного клиента, свидетельствующих о его согласии с предлагаемыми изменениями Договора, Оператором не определен в предложении об изменении Договора и/или на Сайте Оператора, то применяются

следующие перечень и порядок конклюдентных действий: согласие Корпоративного клиента с предлагаемым изменением Договора выражается одним из следующих действий:

- оплата Услуг и/или пользование Услугами по истечении 10 календарных дней с даты размещения на Сайте Оператора новой редакции Договора/изменений, вносимых в Договор, или с даты направления Корпоративному клиенту предложения об изменении Договора (если иной срок вступления изменений в действие не указан в направляемом предложении об изменении Договора, а если указан – то после наступления момента (даты), с которого изменения в Договор вступают в силу);

- не заявление Корпоративным клиентом в течение срока для принятия изменений Договора отказа Корпоративного клиента от таких изменений. Срок для принятия изменений Договора составляет 10 календарных дней с даты размещения на Сайте Оператора новой редакции Договора/изменений, вносимых в Договор, или с даты направления Корпоративному клиенту предложения об изменении Договора (если иной срок вступления изменений в действие не указан в направляемом предложении об изменении Договора, а если указан – то после наступления момента (даты), с которого изменения в Договор вступают в силу.

10.8. Прекращение/расторжение настоящего Договора не освобождает Корпоративного клиента от обязательств по оплате по основаниям, возникшим до даты прекращения/расторжения Договора.

10.9. В случае, если Корпоративный клиент – индивидуальный предприниматель прекращает статус индивидуального предпринимателя, с даты, следующей за датой прекращения указанного статуса, Договор считается заключенным с Корпоративным клиентом – физическим лицом. В случае, если Корпоративный клиент-индивидуальный предприниматель предоставил третьим лицам право пользования одним или несколькими выделенными ему по Договору телефонными номерами (т.е. в отношении телефонных номеров имеются пользователи), Корпоративному клиенту после прекращения статуса индивидуального предпринимателя рекомендуется переоформить выделенные по Договору телефонные номера на таких пользователей, в противном случае пользователем по таким номерам является Корпоративный клиент, прекративший статус индивидуального предпринимателя.

10.10. Заключенный Договор заменяет собой все предыдущие договоренности и переписку между Сторонами.

10.11.

	ФИО	Контактная информация (тел./факс/E-mail)
Отдел продаж (заказ новых услуг, изменение условий обслуживания):	-	+7 (495) 649-90-29 orkk@sunsim.ru
Сервисная служба (заявки на повреждения, вопросы по работе услуг):	-	+7 (495) 649-90-69 tp@countrycom.ru
Отдел расчетов (выставление счетов, зачисление платежей):	-	+7 (495) 10-123-10 cfr@sunsim.ru
По вопросам идентификационных данных Сторон	-	+7 (495) 649-90-69 tp@countrycom.ru